

NÁPLŇ PREDNÁŠOK A CVIČENÍ

Názov predmetu:	Komunikácia v zdravotníckej praxi		
Študijný program:	<i>Všeobecné lekárstvo</i>	Obdobie štúdia:	<i>4.,6. semester</i>
Hodnotenie predmetu:	<i>skúška</i>	Záväznosť predmetu:	<i>výberový</i>
Rozsah výučby:	<i>0 h. prednášky, 1 h. cvičenia / týždeň</i>		<i>spolu 14 hodín</i>

Pracovisko: **Ústav ošetrovateľstva UPJŠ LF**

<i>Týždeň</i>	<i>Cvičenia</i>
1.	Komunikácia s pacientom s problémovým správaním. Agresívny pacient. Depresívny pacient. Mlčanlivý/introvertný pacient. Úzkostlivý pacient. Narcisticky orientovaný pacient. Histriónsky pacient. Pacient s pedantérskymi sklonmi. Komunikačné manévry, taktiky a stratégie.
2.	Komunikačné konflikty v profesii lekára. Konflikty lekár – pacient. Ako riešiť/ako neriešiť konflikty s pacientom. Konflikty lekár – rodina. Interpersonálne konflikty na pracovisku. Riešenie konfliktov na pracovisku. Komunikácia s VIP pacientmi.
3.	Komunikácia s pacientom s telesným, zmyslovým, mentálnym postihnutím a s pacientom s poruchou reči a afáziou. Prístup spoločnosti k ľuďom s telesným, zmyslovým a mentálnym postihnutím.
4.	Komunikácia s detským pacientom. Zásady komunikácie s detským pacientom v jednotlivých vývinových obdobiach. Zásady komunikácie s rodičmi. Dieťa s nepriaznivou diagnózou.
5.	Komunikácia s geriatrickým pacientom. Zásady komunikácie s geriatrickým pacientom. Inhibujúce postupy v komunikácii s geriatrickým pacientom. Stereotypy a predsudky ako inhibujúce postupy v interakcii s geriatrickým pacientom.
6.	Komunikácia s ťažko chorým a umierajúcim pacientom. Správanie umierajúcich. Fázy umierania a špecifická komunikácia. Rozhovor o smrti a umieraní.
7.	Komunikácia s chirurgickým pacientom. Vplyv chirurgickej liečby na psychiku chorého. Predoperačný rozhovor lekára s pacientom a jeho blízkymi. Špecifická komunikácia pri plánovaných výkonoch. Špecifická komunikácia pri urgentných stavoch.
8.	Komunikácia s pacientkou v gynekológii a pôrodníctve. Špecifická gynekológie a pôrodníctva a fenomén časovej tiesne.

NÁPLŇ PREDNÁŠOK A CVIČENÍ

9.	Komunikácia s psychiatrickým pacientom. Vplyv psychickej poruchy na komunikáciu. Komunikácia s agitovaným pacientom, s pacientom so schizofréniou, s delíriom tremens, s manickým syndrómom.
10.	Komunikácia s onkologickým pacientom. Oznámenie onkologickej diagnózy. Psychosociálna podpora pacienta v priebehu jeho ochorenia.
11.	Komunikácia s pacientom vo všeobecnej praktickej medicíne. Najčastejšie chyby v komunikácii. Nové trendy v komunikácii s pacientmi. Špecifiká komunikácie u všeobecných praktických lekárov.
12.	Komunikácia v urgentnej medicíne. Komunikačné toky v urgentnej medicíne. Komunikačné techniky a základy krízovej intervencie.
13.	Komunikácia s pacientom prostredníctvom informačných technológií. Elektronické zdravotníctvo. Internetový pacient. Špecifiká a zásady komunikácie s pacientom prostredníctvom informačných technológií.
14.	Syndróm vyhorenia ako prekážka efektívnej komunikácie v profesii lekára. Vyhorenie a hranice v pomáhaní. Odmietnutie pacienta citlivo, priamo a konštruktívne.