

NÁPLŇ PREDNÁŠOK A CVIČENÍ

Názov predmetu:	Rétorika a komunikácia		
Študijný program:	<i>Všeobecné lekárstvo</i>	Obdobie štúdia:	<i>3.a 5.semester</i>
Hodnotenie predmetu:	<i>skúška</i>	Závaznosť predmetu:	<i>povinne voliteľný</i>
Rozsah výučby:	<i>0 h prednášky a 1 h cvičenia / týždeň</i>		<i>Spolu0/14hodín</i>

Pracovisko: **Ústav ošetrovateľstva UPJŠ LF**

Týždeň	Cvičenia / Semináre http://portal.lf.upjs.sk
1.	Jazykové prostriedky v komunikácii. Štruktúra sociálnej komunikácie. Druhy a typy sociálnej komunikácie.
2.	Neverbálna komunikácia, jej význam. Kategorizácia neverbálnych prejavov. Proxemika a teritorialita. Mimika.
3.	Neverbálna komunikácia. Pohľady očí, typológia pohľadov. Gestika. Haptika.
4.	Neverbálna komunikácia. Posturika. Kinetika. Imidž komunikantov.
5.	Verbálna komunikácia. Požiadavky na rečový prejav lekára. Funkcie reči, slovné prejavy. Paralingvistické aspekty reči.
6.	Rozhovor – dialóg v interakcii lekár – pacient. Ciele rozhovoru. Štruktúra rozhovoru.
7.	Rozhovor – dialóg v interakcii lekár – pacient. Typy rozhovorov. Aktívne, pasívne počúvanie.
8.	Základné komunikačné zručnosti lekára. Lekárska konzultácia, zisťovanie zdravotnej anamnézy, zabezpečenie informovanosti pacienta, dosiahnutie spolupráce, emocionálne reakcie pacienta na chorobu.
9.	Problémové situácie medzi ZP a pacientmi. Pacient ako sťažovateľ. Rodina ako sťažovateľ. Komunikácia s VIP pacientmi.
10.	Interkultúrne aspekty komunikácie v medicíne. Špecifiká komunikácie ZP pri starostlivosti o príslušníkov iných etník, menšín a kultúr.
11.	Empatia, jej význam a formy. Asertívne správanie.
12.	Špecifiká komunikácie s handicapovaným pacientom a skupinou pacientov s problémovým správaním.
13.	Špecifiká a pravidlá komunikácie v niektorých odboroch medicíny.
14.	Zhrnutie princípov efektívnej komunikácie. Vyhodnotenie výsledkov, ukončenie semestra.