

Charta iniciatívy



MSPBRÁNA

Poslanie

- *MSPBRÁNA* je spojením európskych, národných a regionálnych sietí na podporu podnikania pôsobiacich v Prešovskom a Košickom kraji, ktoré pomáhajú spoločnostiam (obzvlášť malým a stredným podnikom) a potenciálnym podnikateľom usilujúcim sa o úspech a konkurencieschopnosť.
- *MSPBRÁNA* je súčasťou iniciatívy *b2europe* v rámci politiky Európskej komisie na pomoc pri založení, inováciách a rozvoji podnikateľských subjektov, obzvlášť malých a stredných podnikov ako základu európskej ekonomiky.
- *MSPBRÁNA* je založená na tom, že všetky podporné služby pre podnikateľov by mali byť k dispozícii všetkým, ktorí to potrebujú. Tieto služby musia byť ľahko prístupné a pochopiteľné.
- *MSPBRÁNA* posilňuje dosah a kvalitu služieb poskytovaných členmi tejto iniciatívy.
- *MSPBRÁNA* je založená na princípe uprednostňovania záujmov klientov
- *MSPBRÁNA* sa snaží o spoluprácu medzi prostredníkmi podnikateľov a politickými autoritami na miestnej a regionálnej úrovni s cieľom dosiahnuť kompletnú stratégiu podpory podnikateľov založenú na spolupráci a transparentnosti.

Táto Charta je doplnená kódexom správania sa.

Oblasti činností

Prijatím tejto Charty a jej princípov sa členovia iniciatívy *MSPBRÁNA* zaväzujú k sústredeniu sa na nasledujúce oblasti činností:

PODPORA KLIENTA

MSPBRÁNA je predovšetkým iniciatívou, ktorej cieľom je poskytnúť väčšiu podporu európskym malým a stredným podnikom. Členovia iniciatívy *MSPBRÁNA* sa usilujú pomocou lepšej vzájomnej komunikácie na miestnej úrovni posilniť dosah a kvalitu poskytovaných služieb.

ZRUČNOSŤ A ODBORNOSŤ

Každá sieť má špecifické silné stránky a zručnosti, ktoré sa navzájom dopĺňajú. Európske podporné siete pre podnikateľov realizujú aktivity s cieľom využiť synergie, ktoré existujú medzi nimi. Na základe prehľadu služieb identifikujú členovia iniciatívy *MSPBRÁNA* typ služieb, ktoré ponúkajú a stupeň ich špecializácie.

SPOLOČNÝ VSTUPNÝ BOD

Členovia iniciatívy *MSPBRÁNA* ponúkajú jednoduchý a transparentný model podpory podnikateľov založený na systéme spoločného vstupného bodu, ktorý garantuje, že klient obdrží službu šitú na mieru z najvhodnejšieho zdroja.

NASMEROVANIE KLIENTOV

Členovia iniciatívy *MSPBRÁNA* aplikujú mechanizmus nasmerovania klienta, aby sa zaručilo, že nasmerovanie klienta zodpovedá štandardom vysokej kvality a súboru minimálnych požiadaviek ako sú napríklad čas, spoľahlivosť a spätná väzba. Nasmerovanie klienta závisí od zhodnotenia typu služieb a stupňa špecializácie, ktoré môžu členovia iniciatívy *MSPBRÁNA* poskytnúť.

SPOLOČNÉ AKTIVITY

Vytváranie synergií a znižovanie režijných nákladov je nevyhnutnosťou pre poskytovanie komplexných a kvalitných podporných služieb pre podnikateľov. Členovia iniciatívy *MSPBRÁNA* realizujú kroky k zvýšeniu počtu spoločných aktivít, aby tým prispeli k transparentnosti a efektívnosti nákladov svojich služieb. To môže zahŕňať zdieľanie a rozvoj spoločných nástrojov.

POUŽITIE OBCHODNEJ ZNAČKY *MSPBRÁNA*

Aby sa zvýšilo povedomie o členoch iniciatívy *MSPBRÁNA* a ich službách, prebiehajú spoločné propagačné aktivity. Kvôli tomu sa obchodná značka *MSPBRÁNA* stáva jedným z nástrojov na označenie mnohých poskytovateľov služieb jedným menom. Použitie tejto obchodnej značky je vyhradené len pre členov, ktorí podpísali Chartu.

K uplatňovaniu Charty iniciatívy *MSPBRÁNA* sa podpisom pripája za Európske dokumentačné centrum pri UPJŠ Košice:

V Košiciach, dňa 24.10.2005


Mgr. Daniela Džuganová
riaditeľka