UNIVERZITA PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA V KOŠICIACH

Vyhodnotenie dotazníkových prieskumov spokojnosti študentov na univerzite

V súlade s Rozhodnutím rektora č. 9/2017 o zabezpečovaní vnútorného systému kvality vzdelávania na Univerzite Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach (UPJŠ) a jej súčastiach sa prvý mesiac zimného semestra (obvykle september – polovica októbra) realizuje anonymný dotazníkový prieskum spokojnosti študentov UPJŠ s výučbovým procesom. Študenti sa môžu formou dotazníka vyjadriť k štúdiu na univerzite, prístupu k informáciám, prostrediu, mimokurikulárnym možnostiam, respektíve doplniť hodnotenie o vlastné návrhy a podnety.

Cieľom organizovanej spätnej väzby je:

- zistiť a analyzovať názory študentov na výučbu na univerzite a identifikovať pozitívne reakcie ale aj problémové miesta vo vzdelávacom procese,
- prerokovať problémové miesta s dotknutými pracoviskami univerzity a
- prijať opatrenia na nápravu zistených nedostatkov.

Akademický rok 2018/2019

Dotazníky v akademikom roku 2018/2019, po úspešnom absolvovaní akademického roka a zápise do vyššieho ročníka, vyplnilo v septembri/októbri 2018 spolu 254 študentov študujúcich v slovenskom jazyku. Všetkým, ktorí sa do prieskumu zapojili ďakujeme za ochotu i trpezlivosť pri odpovediach na zadané otázky, ako aj za námety a upozornenia. Napriek tomu, že sa prieskumu zúčastnilo veľmi malá časť študentov univerzity, všetky vyjadrenia a názory sú pre vedenie univerzity veľmi cenné, prispievajú k skvalitneniu výučbového procesu a podporujú tvorivú pracovnú atmosféru.

Študentom bolo ponúknutých 37 otázok, ktoré boli rozdelené do 5 okruhov:

1. Organizácia výučby,
2. Informovanosť o dianí na fakulte a podmienky vzdelávania,
3. Pracovné prostredie,
4. Edukačné prostredie a podpora e-vzdelávania,
5. Podpora mimoškolských aktivít.

Študenti odpovedali výberom z daných možností, pričom v závere mali možnosť doplniť ďalšie vlastné námety a postrehy, ktoré by mohli prispieť k zvýšeniu ich spokojnosti. Po kritike elektronickej minuloročnej verzie bol dotazník zjednodušený tak, aby jeho vyplnenie bolo

zjednodušené a sprehľadnené. Študenti novú formu e-verzie dotazníka ocenili a prakticky všetci zúčastnení využili elektronickú verziu (v AiS2), hoci mohli využiť aj printovú verziu.

Poznatky nadobudnuté analýzou dotazníkového prieskumu budú využité pre zlepšenie a skvalitnenie výučbového procesu a sú dobrým príkladom pre ďalších študentov, aby sa v budúcnosti prieskumu zúčastnili a prispeli tak k objektivizácii údajov o spokojnosti študentov s výučbou na univerzite.

Vyhodnotenie dotazníkov

Zo študentov, ktorí využili možnosť anonymného vyjadrenia bolo 73 mužov a 181 žien, takmer 95 % v dennej forme štúdia. 58 % zúčastnených študentov bolo v I. stupni štúdia, takmer 17 % v II. stupni štúdia, 20 % študentov spojeného I. a II. stupňa štúdia a iba 5 % študentov III. stupňa štúdia. Podiel zapojených študentov z jednotlivých fakúlt: LF - 25 %, PF - 31 %, PráF - 13 %, FF - 17 %, FVS - 13 % a ÚTVaŠ - 1 %.

Pri percentuálnom vyhodnocovaní spokojnosti boli pre zjednodušenie odpovede „veľmi spokojný“ a „spokojný“, resp. pri nespokojnosti odpovede „nespokojný“ a „veľmi nespokojný“ sčítavané.

1 Organizácia výučby

Takmer všetci študenti odpovedali, že čas prednášok/cvičení a seminárov bol dodržaný a viac ako 90 % si myslí, že bol dodržaný aj ich obsahový harmonogram. Väčšina hodnotí pozitívne informovanosť na začiatku výučby s cieľom/náplňou/podmienkami absolvovania predmetov. Menej pozitívne bol hodnotený motivujúci prístup vyučujúcich, takmer 20 % respondentov si myslí že prístup vyučujúcich nebol motivujúci a neprispej k zvýšeniu záujmu o predmet/štúdium, čo je výrazné zhoršenie oproti uplynulému AR. Takmer 83 % študentov si myslí, že hodnotenie ich výkonov bolo objektívne a 65 % študentov hodnotí nadväznosť a štruktúru vyučovaných predmetov ako veľmi dobrú/dobrú. Znepokojujúco vyznieva zistenie, že viac ako 40 % študentov nevie zhodnotiť organizáciu vedenia záverečných prác, a viac ako 55 % nikdy nevyužilo služby študijného poradcu, resp. nevie že študijný poradca existuje.

2 Informovanosť o dianí na fakulte a podmienky vzdelávania

Študenti pozitívne zhodnotili informovanosť o udalostiach, podujatiach a aktivitách na univerzite/fakulte ako aj o možnostiach stáží (napr. Erasmus), či interdisciplinárnom rozmere štúdia, pričom väčšina odpovedí bola veľmi dobre (~35 %) resp. dobre (~32 %, Erasmus). Najviac informácií získavajú študenti z AiS2 a sociálnych sieti, osobnou komunikáciou so študentmi a z webu. Viac ako 50 % študentov uviedlo, že sa nezúčastnilo volieb zástupcov študentov do AS. Hoci väčšina študentov je spokojná s dostupnosťou študijnej literatúry, takmer 20 % študentov odpovedalo, že dostupnosť aktuálnej študijnej literatúry je nedostatočná. Viac ako 40 % študentov si myslí, že využívanie modernej výučbovej techniky je len čiastočné, občas alebo sa nevyužíva vôbec. Napriek zlepšeniu oproti uplynulému AR a

nespornej snahe UNIPOCu, ktoré aj v uplynulom AR organizovalo mnoho akcií pre študentov (napr. Deň kariéry, Ako písať životopis) je stále pomerne veľká skupina študentov ktorí uviedli že sú nedostatočne informovaní o činnosti UNIPOCu (38 %) a o možnostiach podpory štúdia študentov so špecifickými potrebami (7 %).

3 Pracovné prostredie

Väčšina študentov (72 %), ktorí sa zúčastnili prieskumu hodnotí priestory fakulty (napr. budovy, miestnosti, sociálne zariadenia, stravovanie) pozitívne, rovnako ako materiálne zabezpečenie výučbového procesu (78 %). S poskytovaným ubytovaním v ŠDaJ je spokojných 26 % a takmer 50 % respondentov to nevie posúdiť. Komunikáciu s pracovníkmi podporných služieb (napr. so študijným oddelením, knižnicou) hodnotí ako výbornú/veľmi dobrú 56 % (zlepšenie oproti minulému AR) študentov a ako nedostatočnú menej ako 6 % študentov. Aj napriek tomu, že takmer 75 % študentov hodnotí atmosféru na univerzite/fakulte ako priateľskú a motivujúcu, takmer 5 % študentov uviedlo (oproti 10 % v uplynulom AR), že sa na univerzite stretli s neprimeraným správaním a stále viac ako 50 % študentov by uvítalo možnosť využívať služby mediátora pri riešení konfliktných situácií a nedorozumení.

4 Edukačné prostredie a podpora e-vzdelávania

Študenti zhodnotili edukačné prostredie v ktorom sa vzdelávajú (odborne a po technickej stránke) ako výborne/veľmi dobre/dobre vybavené (73 %). Čo sa týka e-vzdelávania, väčšina študentov sa stretla s e-knihou, interaktívnou tabuľou/projektorom, vzdelávaním podporovaným počítačom/webom. Denne využíva e-vzdelávanie takmer 12 % študentov a takmer o tretinu stúpol oproti uplynulému AR na súčasných 30 % počet študentov využívajúcich e-vzdelávanie raz za týždeň. Napriek zlepšeniu, takmer 22 % študentov uviedlo, že túto formu vzdelávania nevyužíva vôbec. Študenti pri svojom štúdiu najviac využívajú webové stránky/e-materiály učiteľov univerzity (63 %) a existujúce elektronické vzdelávacie objekty (42 %). Viac ako 60 % študentov uviedlo, že prvky e-vzdelávania využívajú ako náhradu, prípadne ako doplnok k prednáške namiesto učebnice a takmer 50 % na vypracovanie zadaných cvičení/testov. Podľa odpovedí študentov by obsahom e-vzdelávania mali byť predovšetkým texty (napr. elektronické učebnice), obrázky (napr. grafy, diagramy, prezentácie) a odkazy na relevantné zdroje (napr. literatúra). Študenti by privítali vyššiu informovanosť o týchto formách štúdia, úvodné zaškolenie pre používateľov a krátku príručku pre používateľa.

5 Podpora mimoškolských aktivít

Napriek zlepšeniu, stále takmer 50 % respondentov uviedlo, že nemali možnosť sa aktívne zapojiť do tvorby rozvrhu či plánovania blokovej výučby. Viac ako polovica študentov konštatovala, že im rozvrh hodín umožnil účasť na mimoškolských aktivitách. Smutne vyznieva, že takmer 60 % študentov nevie posúdiť využitie voľného času na univerzite/fakulte (napr. ŠtuRko, UniTV, Hornád, CUŠ, spolky) a rovnako nevie zhodnotiť podporné štruktúry a služby umožňujúce sa zapájať do odborných súťaží (napr. ŠVOČ). Viac ako polovica respondentov sa nezúčastňuje mimoškolských akcií organizovaných na univerzite/fakulte

a takmer 47 % študentov si myslí že nemalo možnosť sa zapojiť do plánovania, rozhodovania, rozvoja študijného odboru.

Závery a navrhované opatrenia

1. V spolupráci s vedeniami fakúlt hľadať riešenia pasívneho prístupu študentov k dianiu na univerzite/fakultách, skvalitniť prácu študijných poradcov a podporovať kolegiálny vzťah študent-učiteľ.
2. Skvalitnením spolupráce so študentskými spolkami/organizáciami prispieť k motivácii študentov zapájať sa aktívne do výučbového procesu.
3. Pokračovať v nastúpenom trende podpory e-vzdelávania, vrátane vytvorenia príručky.
4. Vytvoriť podmienky pre možnosť využívania mediátora pri riešení problémov.

Kompletné vyhodnotenie prieskumu vrátane grafického spracovania odpovedí na:

autorizovaná zóna
(administratívny systém → správa a zverejňovanie dokumentov → iné elektron. dokumenty → vnútorný systém hodnotenia kvality)