



Vyhodnotenie dotazníkových prieskumov spokojnosti študentov na univerzite

V súlade s Rozhodnutím rektora č. 9/2017 o zabezpečovaní vnútorného systému kvality vzdelávania na Univerzite Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach (UPJŠ) a jej súčastiach sa prvý mesiac zimného semestra (obvykle september – polovica októbra) realizuje anonymný dotazníkový prieskum spokojnosti študentov UPJŠ s výučbovým procesom. Študenti sa môžu formou dotazníka vyjadriť k štúdiu na univerzite, prístupu k informáciám, prostrediu, mimokurikulárnym možnostiam, respektíve doplniť hodnotenie o vlastné návrhy a podnety.

Cieľom organizovanej spätnej väzby je:

- zistiť a analyzovať názory študentov na výučbu na univerzite a identifikovať pozitívne reakcie ale aj problémové miesta vo vzdelávacom procese,
- prerokovať problémové miesta s dotknutými pracoviskami univerzity a
- prijať opatrenia na nápravu zistených nedostatkov.

Obsah

Akademický rok 2019/2020.....	2
Vyhodnotenie dotazníkov	2
1 Organizácia výučby.....	3
1.1 Grafické vyhodnotenie odpovedí	4
2 Informovanosť o dianí na fakulte a podmienky vzdelávania	6
2.1 Grafické vyhodnotenie odpovedí	7
3 Pracovné prostredie.....	10
3.1 Grafické vyhodnotenie odpovedí	10
4 Edukačné prostredie a podpora e-vzdelávania	13
4.1 Grafické vyhodnotenie odpovedí	13
5 Podpora mimoškolských aktivít.....	17
5.1 Grafické vyhodnotenie odpovedí	17
Dištančná forma vzdelávania – postrehy a pripomienky.....	19
Záver a navrhované opatrenia	19

Akademický rok 2019/2020

Dotazníky v akademickom roku 2019/2020, po úspešnom absolvovaní akademického roka a zápise do vyššieho ročníka, vyplnilo v septembri/októbri 2020 spolu 613 študentov študujúcich v slovenskom jazyku, čo je takmer 2,5-krát viac ako v uplynulom akademickom roku. Všetkým, ktorí sa do prieskumu zapojili ďakujeme za ochotu i trpezlivosť pri odpovediach na zadané otázky, ako aj za námety a upozornenia. Napriek tomu, že sa prieskumu zúčastnilo veľmi malá časť študentov univerzity, všetky vyjadrenia a názory sú pre vedenie univerzity veľmi cenné, prispievajú k skvalitneniu výučbového procesu a podporujú tvorivú pracovnú atmosféru.

Študentom bolo ponúknutých 37 otázok, ktoré boli rozdelené do 5 okruhov:

1. Organizácia výučby,
2. Informovanosť o dianí na fakulte a podmienky vzdelávania,
3. Pracovné prostredie,
4. Edukačné prostredie a podpora e-vzdelávania,
5. Podpora mimoškolských aktivít.

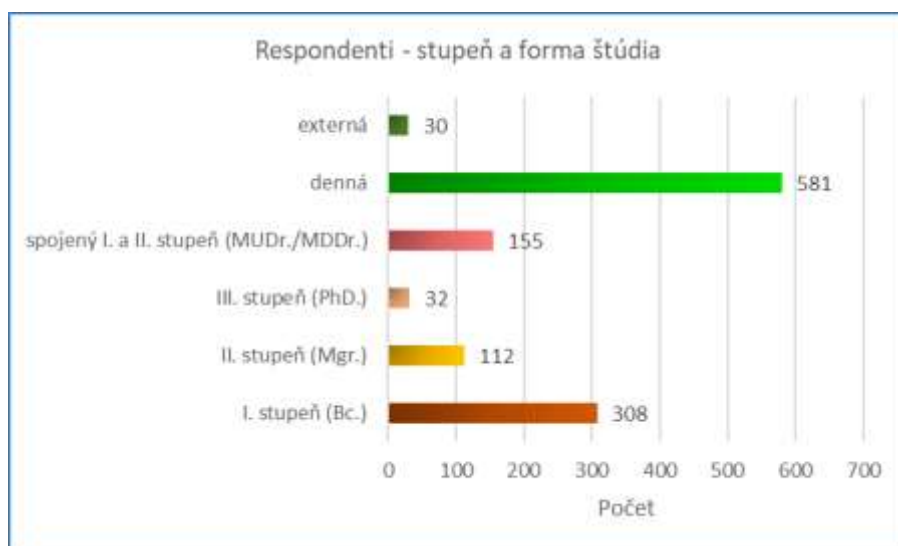
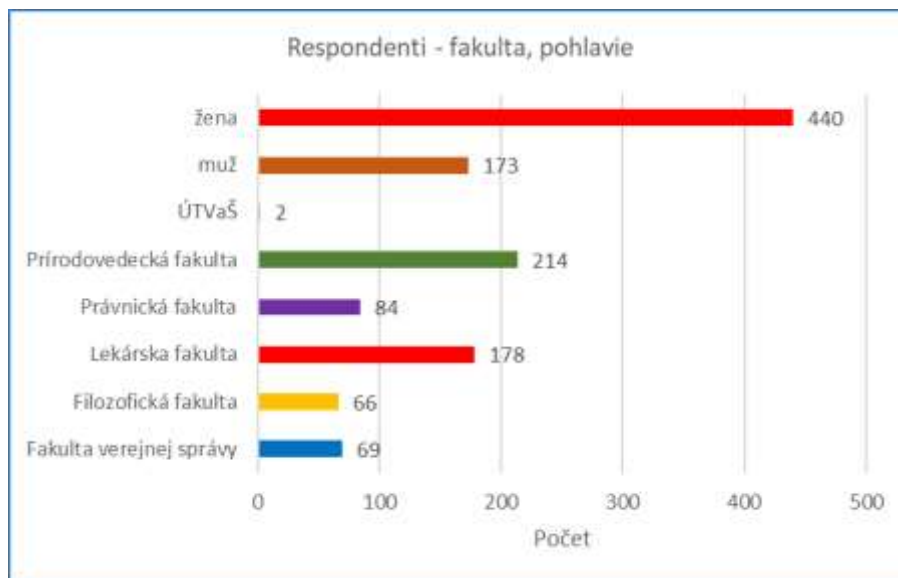
Študenti odpovedali výberom z daných možností, pričom v závere mali možnosť doplniť ďalšie vlastné námety a postrehy, ktoré by mohli prispieť k zvýšeniu ich spokojnosti. Dotazník obsahoval aj otázku týkajúcu sa skúsenosti s dištančnou formou štúdia, ktorá bola na univerzite realizovaná v LS 2019/2020. Všetci študenti, ktorí sa zúčastnili prieskumu využili elektronickú verziu (v AiS2).

Poznatky nadobudnuté analýzou dotazníkového prieskumu budú využité pre zlepšenie a skvalitnenie výučbového procesu a sú dobrým príkladom pre ďalších študentov, aby sa v budúcnosti prieskumu zúčastnili a prispeli tak k objektivizácii údajov o spokojnosti študentov s výučbou na univerzite.

Vyhodnotenie dotazníkov

Zo študentov, ktorí využili možnosť anonymného vyjadrenia bolo 173 mužov a 440 žien, z toho 95 % v dennej forme štúdia. 50 % zúčastnených študentov bolo v I. stupni štúdia, takmer 17 % v II. stupni štúdia, 44 % študentov II. a spojeného I. a II. stupňa štúdia a iba 5 % študentov III. stupňa štúdia. Podiel zapojených študentov z jednotlivých fakúlt: LF - 29 %, PF - 35 %, PráF - 14 %, FF - 10 %, FVS - 11 % a ÚTVaŠ – 0,3 %. V porovnaní s uplynulým AR sa do prieskumu zapojili vo väčšej miere predovšetkým študenti LF a PF, naopak, najmenej študenti FF.

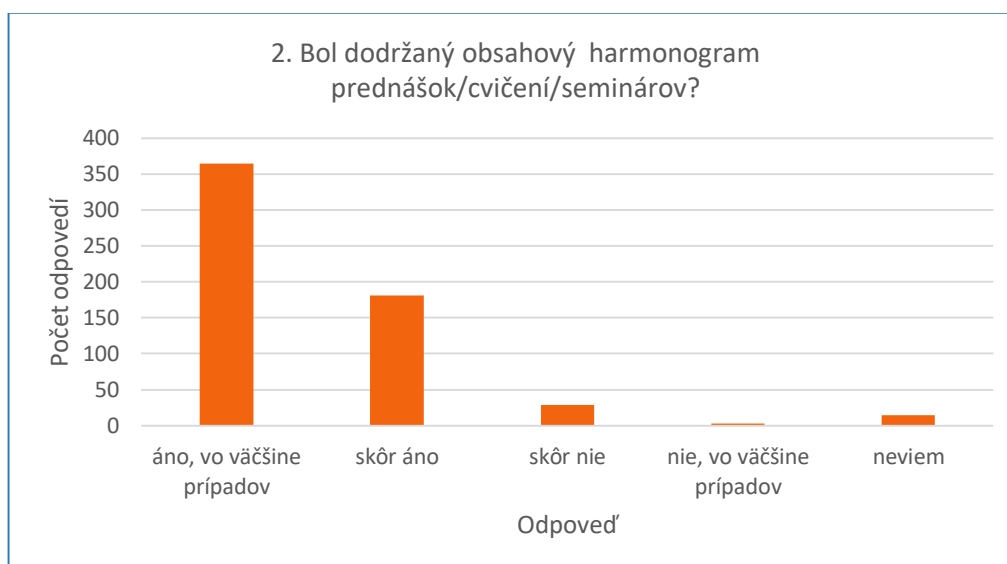
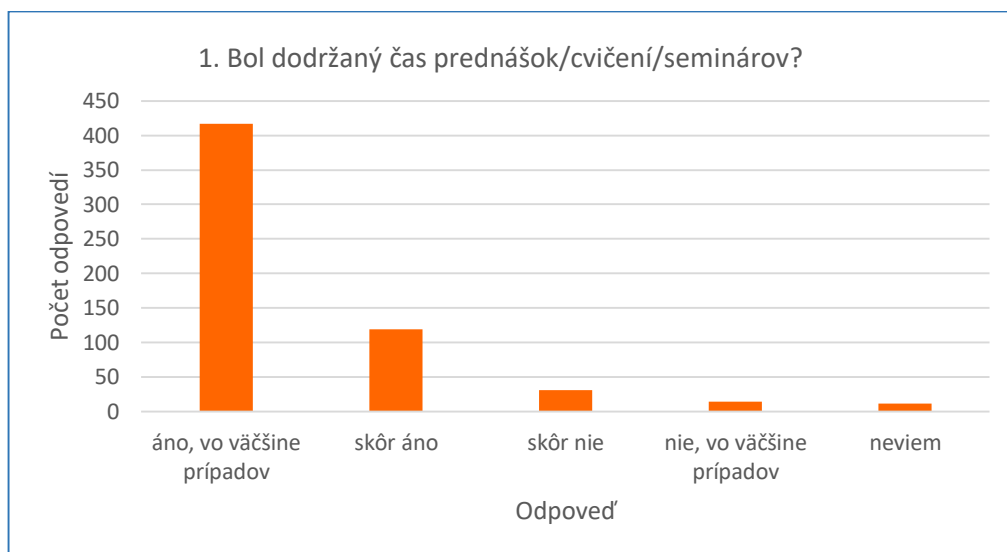
Pri percentuálnom vyhodnocovaní spokojnosti boli pre zjednodušenie odpovede „veľmi spokojný“ a „spokojný“, resp. pri nespokojnosti odpovede „nespokojný“ a „veľmi nespokojný“ sčítavané.



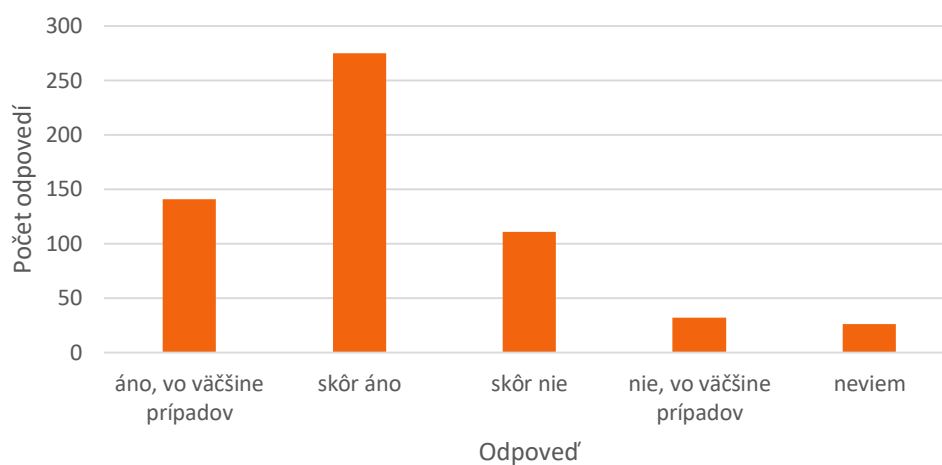
1 Organizácia výučby

Takmer všetci študenti odpovedali, že čas prednášok/cvičení a seminárov bol dodržaný a viac ako 90 % si myslí, že bol dodržaný aj ich obsahový harmonogram. Väčšina hodnotí pozitívne informovanosť na začiatku výučby s cieľom/náplňou/podmienkami absolvovania predmetov. Menej pozitívne bol hodnotený motivujúci prístup vyučujúcich, takmer 16 % respondentov si myslí, že prístup vyučujúcich nebol motivujúci a neprispel k zvýšeniu záujmu o predmet/štúdium, čo je mierne zlepšenie oproti uplynulému AR. Viac ako 80 % študentov si myslí, že hodnotenie ich výkonov bolo objektívne a rovnako takmer 80 % študentov hodnotí nadväznosť a štruktúru vyučovaných predmetov ako veľmi dobrú/dobrá. Stále vyznieva znepokojujúco zistenie, že takmer 40 % študentov nevie zhodnotiť organizáciu vedenia záverečných prác, a viac ako 40 % nikdy nevyužilo služby študijného poradcu, resp. nevie, že študijný poradca existuje, hoci oproti uplynulému akademickému roku došlo k miernemu zlepšeniu.

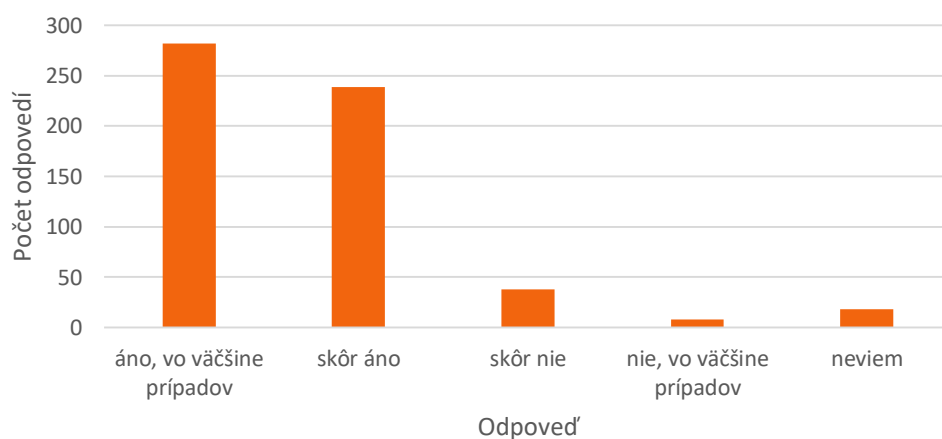
1.1 Grafické vyhodnotenie odpovedí



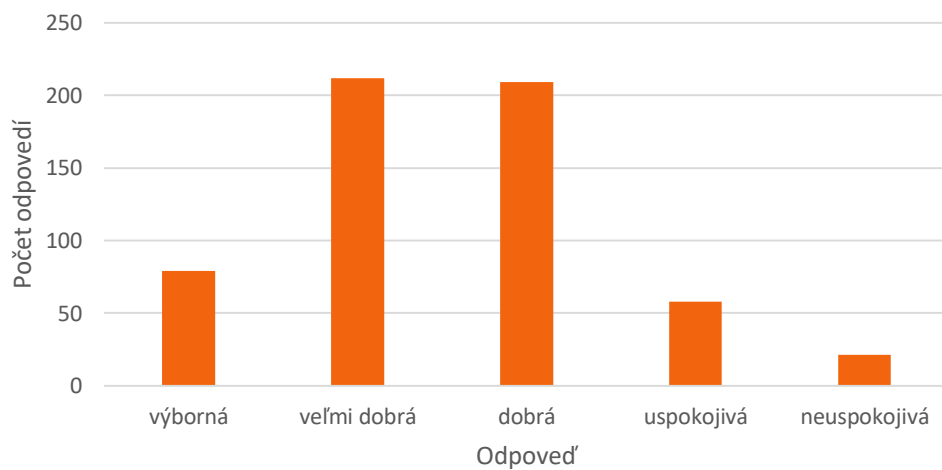
4. Bol prístup vyučujúcich motivujúci a prispel k zvýšeniu záujmu o predmet/štúdium?

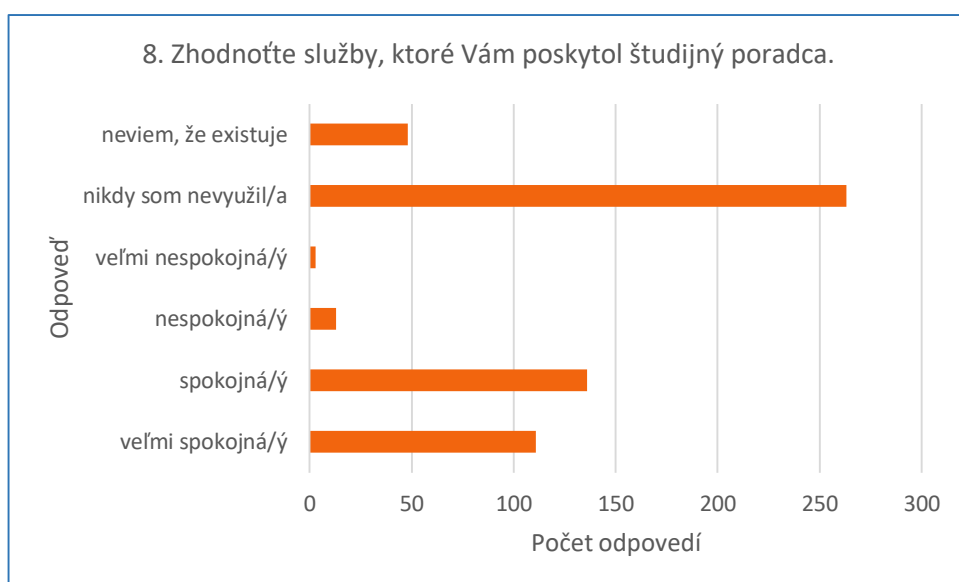


5. Bolo hodnotenie Vašich výkonov objektívne (priebežné aj skúška)?



6. Ako hodnotíte v študijnom programe nadväznosť a štruktúru vyučovaných predmetov?



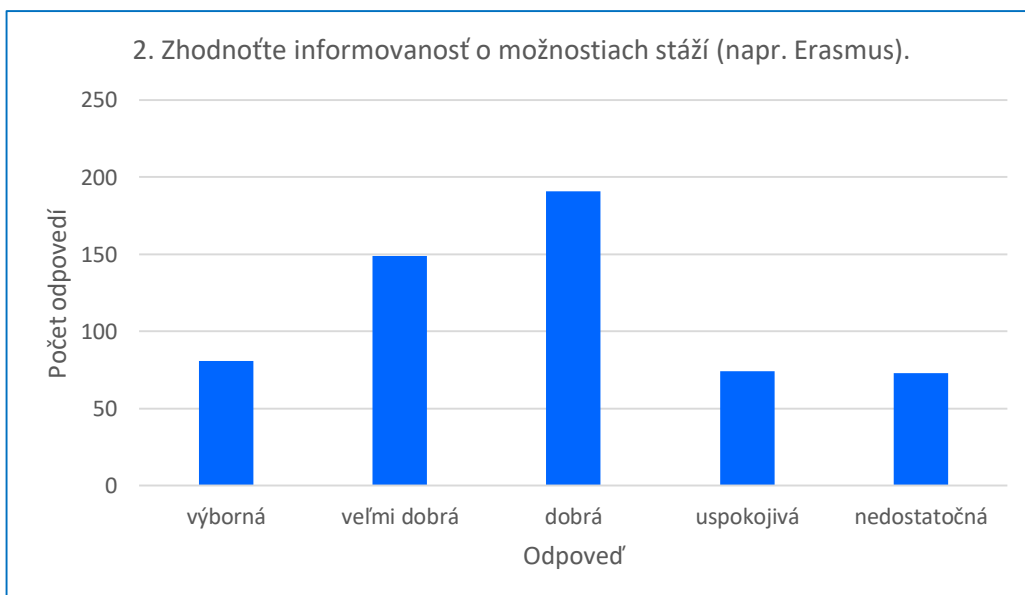
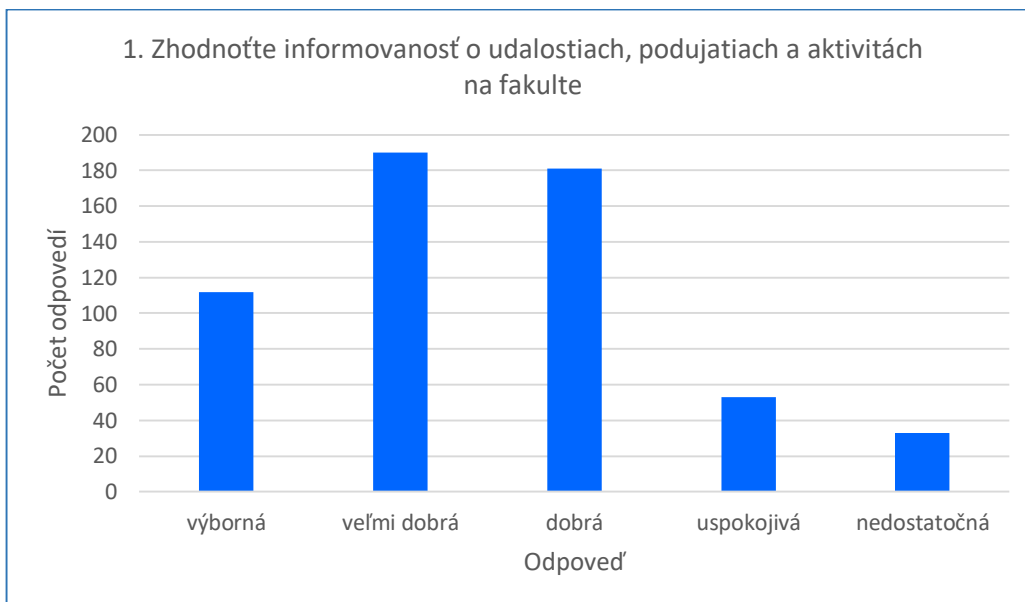


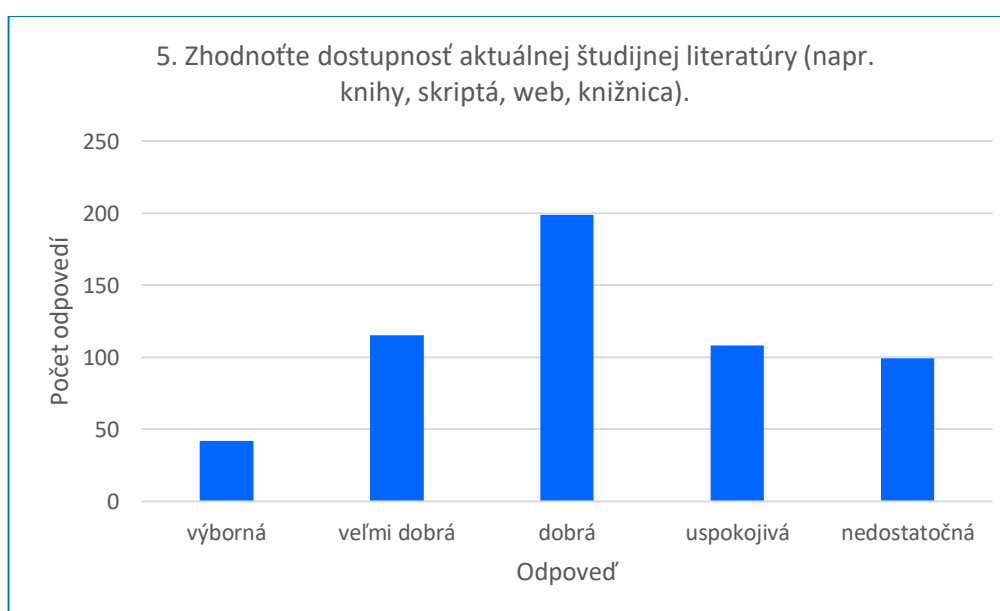
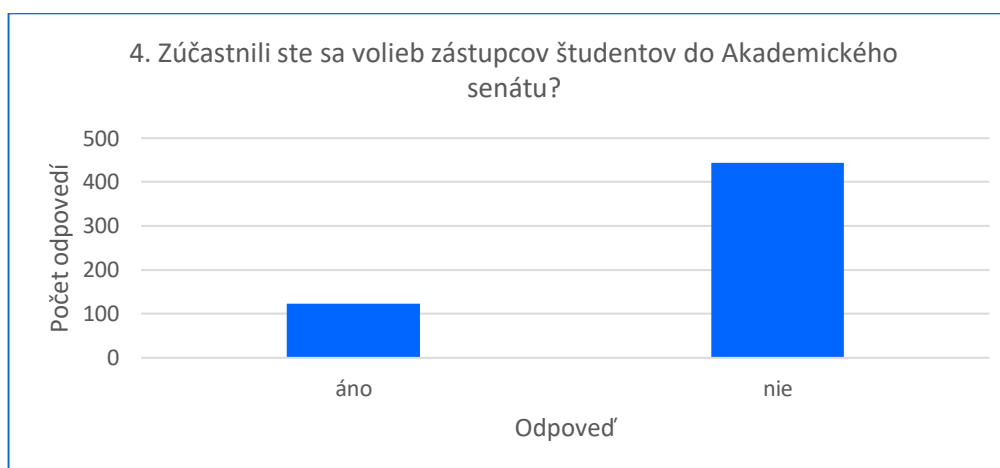
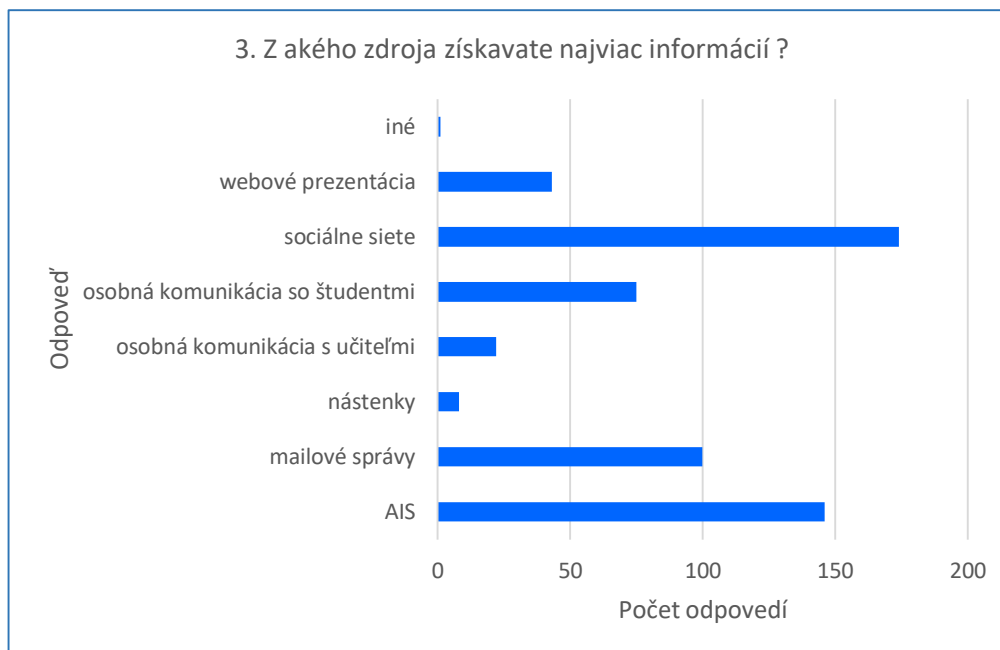
2 Informovanosť o dianí na fakulte a podmienky vzdelávania

Študenti pozitívne zhodnotili informovanosť o udalostiach, podujatiach a aktivitách na univerzite/fakulte ako aj o možnostiach stáží (napr. Erasmus), či interdisciplinárnom rozmere štúdia, pričom väčšina odpovedí bola veľmi dobre (~31 %) resp. dobre (~31 %, Erasmus). Najviac informácií získavajú študenti zo sociálnych sietí a z AiS2, osobnou komunikáciou so študentmi a z e-mailových správ. Viac ako 70 % študentov uviedlo, že sa nezúčastnilo volieb zástupcov študentov do AS. Hoci väčšina študentov je spokojná s dostupnosťou študijnej literatúry, stále viac ako 15 % študentov odpovedalo, že dostupnosť aktuálnej študijnej literatúry je nedostatočná. Napriek tomu, že viac ako 45 % probandov odpovedalo, že využívanie modernej výučbovej techniky je veľmi, respektíve primerane využívané, viac ako 20 % študentov si myslí, že moderná výučbová technika je využívaná občas alebo sa nevyužíva vôbec. Aj v AR 2019/2020, predovšetkým vďaka veľkej snahe UNIPOCu, ktoré aj v uplynulom

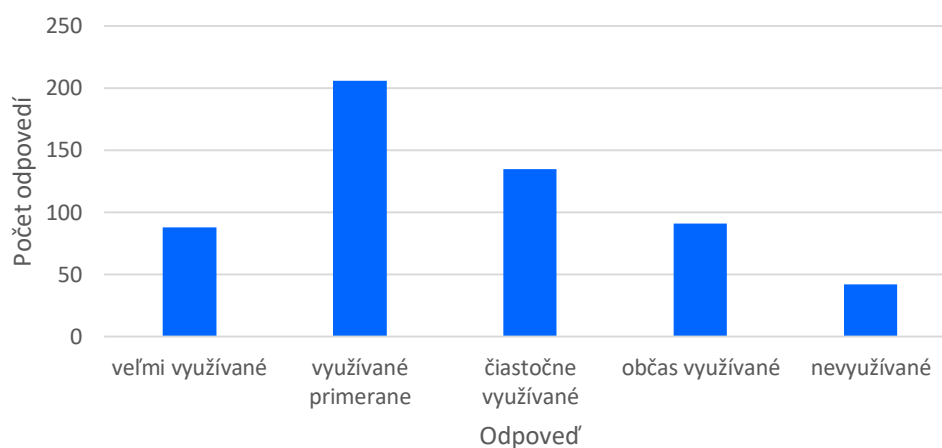
AR organizovalo mnoho akcií pre študentov (napr. Deň kariéry, Ako písať životopis), došlo opäť k zlepšeniu informovanosti študentov o ich aktivitách, stále je však pomerne veľká skupina študentov ktorí uviedli že sú nedostatočne informovaní o činnosti UNIPOCu (25 %) a o možnostiach podpory štúdia študentov so špecifickými potrebami (7 %).

2.1 Grafické vyhodnotenie odpovedí

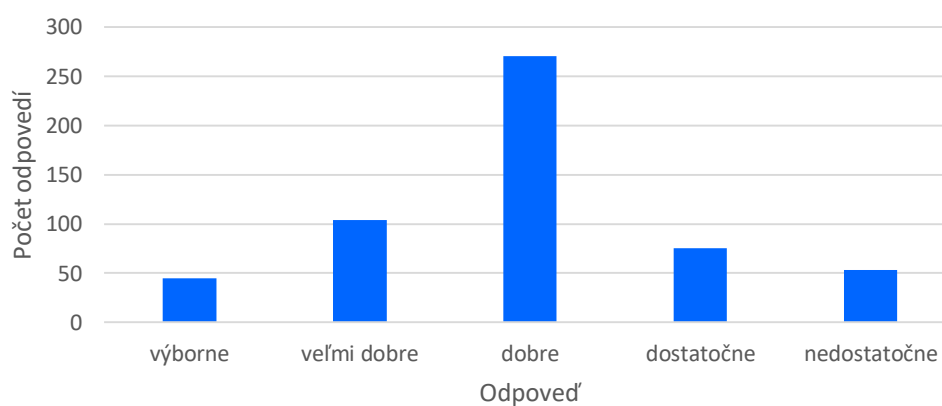




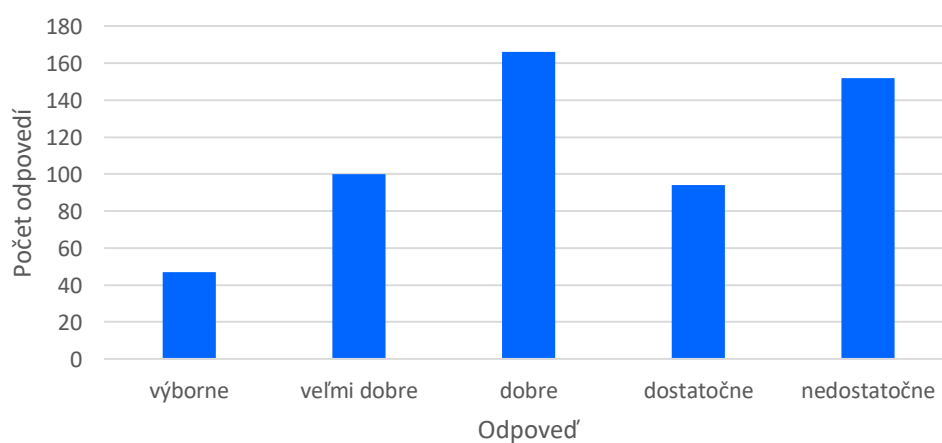
6. Zhodnoťte využívanie modernej výučbovej techniky (napr. multimediálna technika, interaktívne tabule, simulátory).

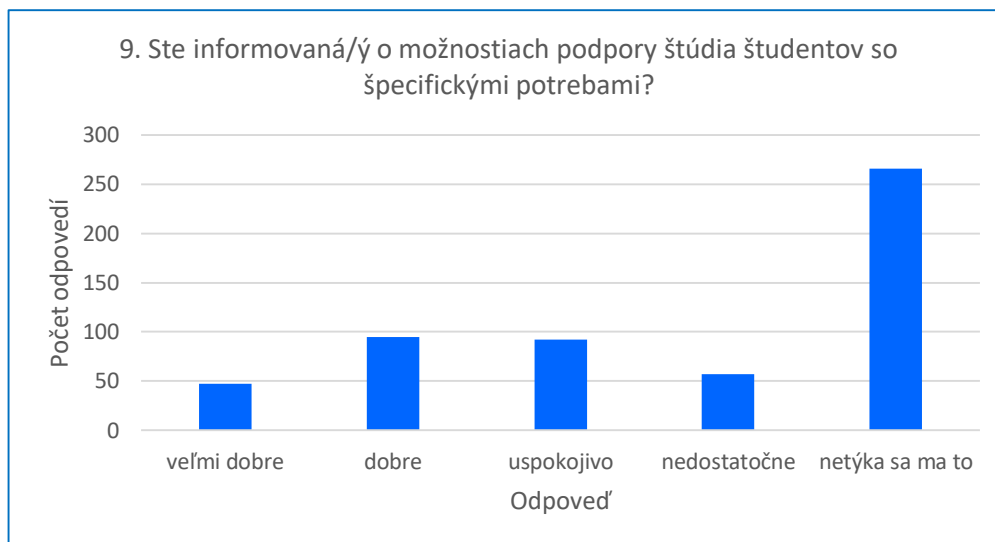


7. Ako hodnotíte interdisciplinárny rozmer štúdia (napr. využívanie ponuky predmetov iných fakúlt, ICK – interdisciplinárne certifikované kurzy)?



8. Ste informovaná/ý o činnosti Univerzitného poradenského centra – UNIPOC?

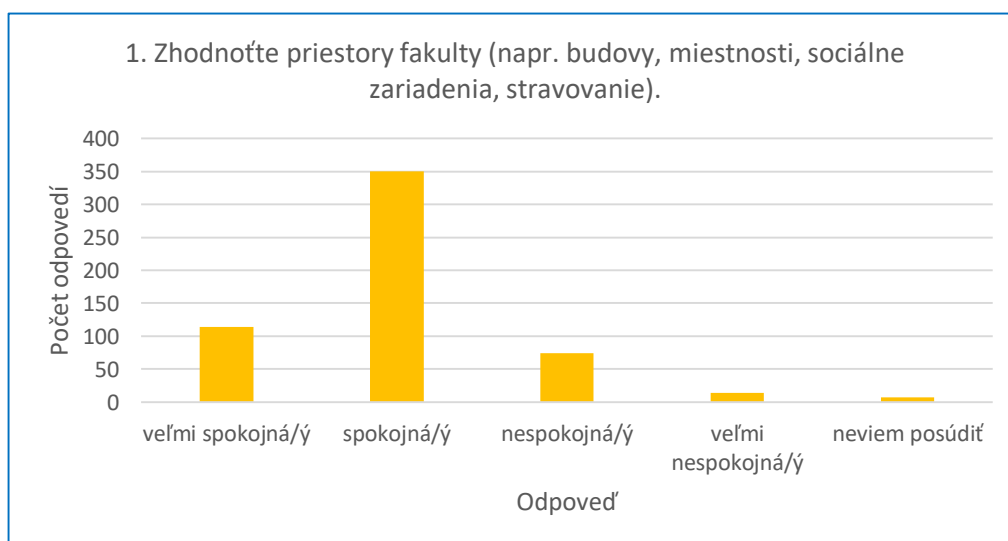




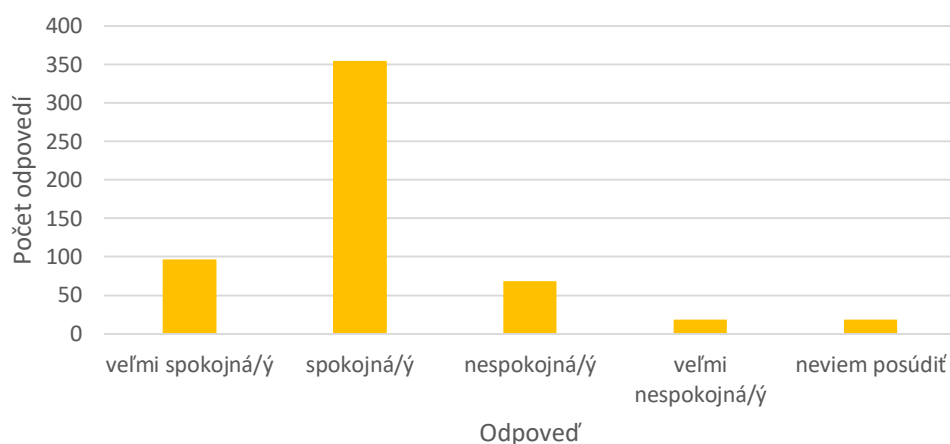
3 Pracovné prostredie

Väčšina študentov, ktorí sa zúčastnili prieskumu hodnotí priestory fakulty (napr. budovy, miestnosti, sociálne zariadenia, stravovanie) pozitívne, rovnako ako materiálne zabezpečenie výučbového procesu (~ 73 %). Viac ako polovica oslovených probandov využíva ubytovanie v ŠDaJ a 17 % z nich je nespokojných, respektíve veľmi nespokojných. Komunikáciu s pracovníkmi podporných služieb (napr. so študijným oddelením, knižnicou) hodnotí ako výbornú/veľmi dobrú 56 % (rovnako ako v uplynulom AR) študentov a ako nedostatočnú menej ako 3 % študentov (zlepšenie oproti uplynulému AR o 3 %). Aj napriek tomu, že viac ako 75 % študentov hodnotí atmosféru na univerzite/fakulte ako priateľskú a motivujúcu, takmer 8 % študentov uviedlo (oproti 5 % v uplynulom AR), že sa na univerzite stretli s neprimeraným správaním a stále viac ako 50 % študentov by uvítalo možnosť využívať služby mediátora pri riešení konfliktných situácií a nedorozumení.

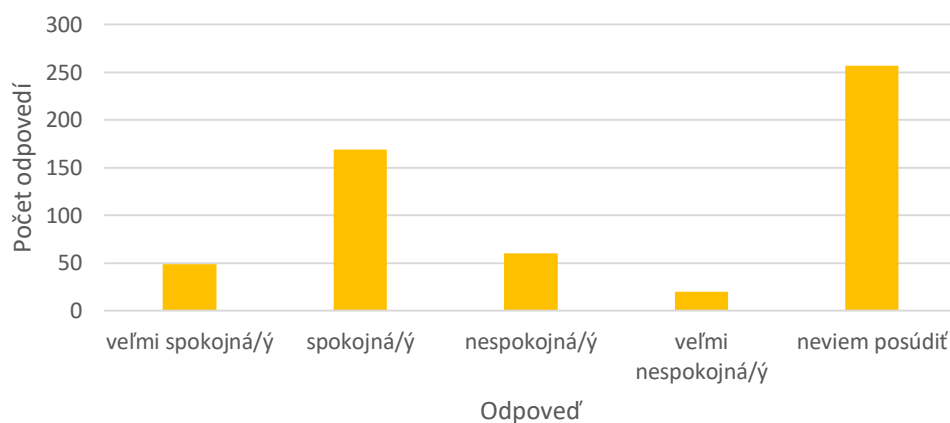
3.1 Grafické vyhodnotenie odpovedí



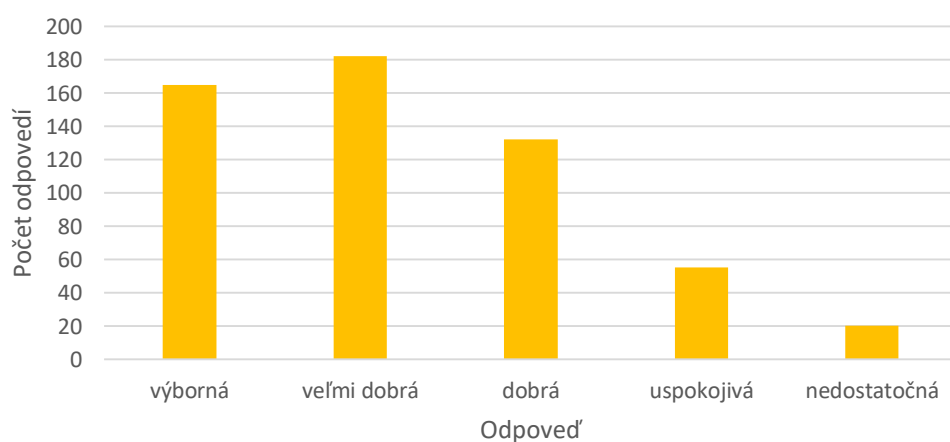
2. Zhodnoťte materiálne zabezpečenie výučbového procesu (napr. technické zabezpečenie posluchární, učební pre praktickú výučbu).



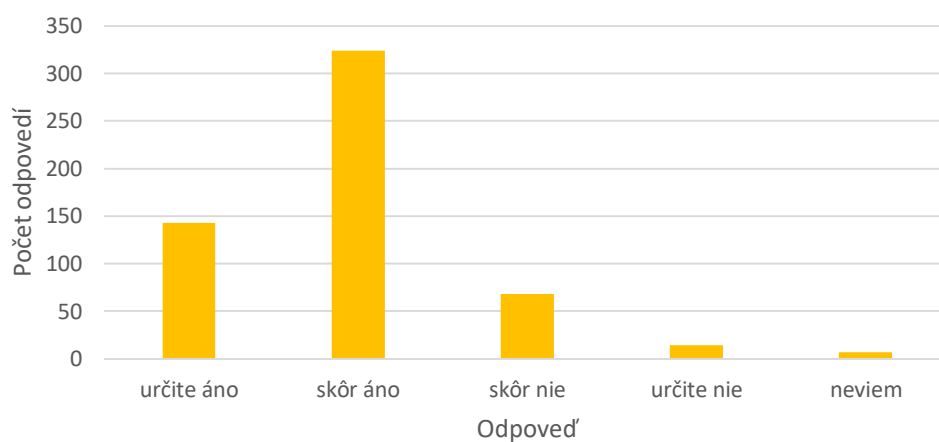
3. Zhodnoťte možnosti poskytovaného ubytovania v ŠDaJ.



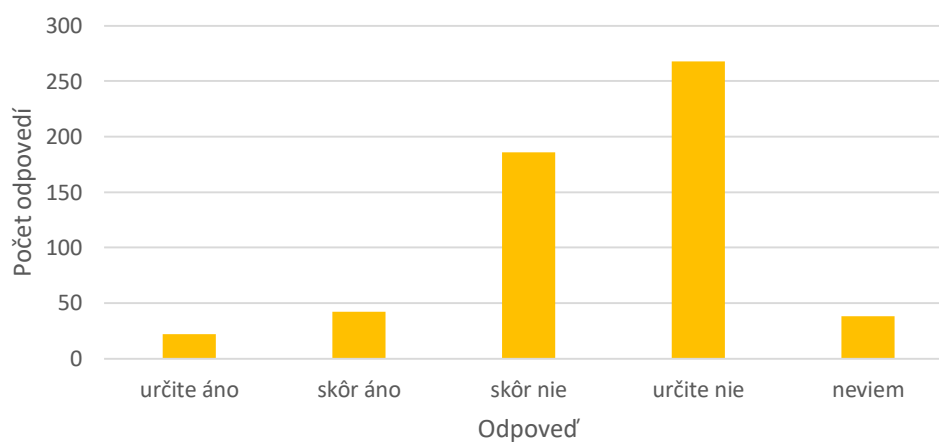
4. Ako hodnotíte komunikáciu s pracovníkmi podporných služieb (napr. so študijným oddelením, knižnicou)?



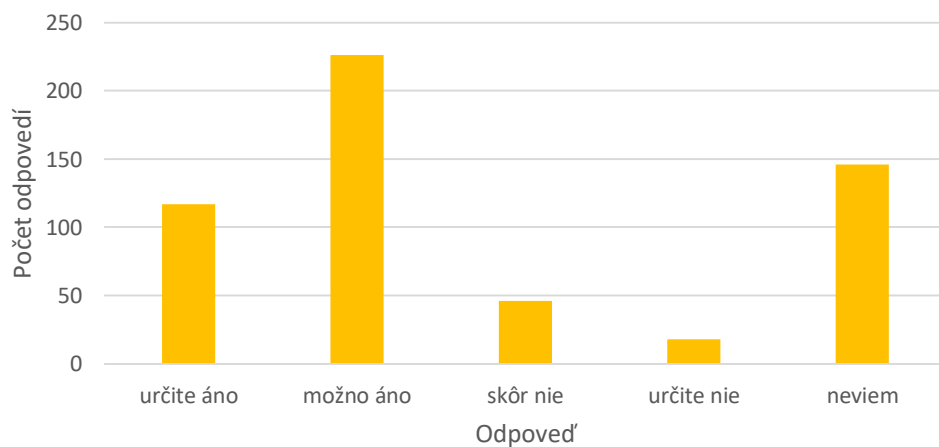
5. Je atmosféra na univerzite/fakulte priateľská a motivujúca
(napr. vzťah študent - učiteľ)?



6. Stretli ste sa na univerzite/fakulte s neprimeraným správaním
(napr. prejavmi šikany – mobingom, harassmentom)?



7. Uvítali by ste možnosť využívať služby mediátora pri riešení
konfliktných situácií a nedorozumení?

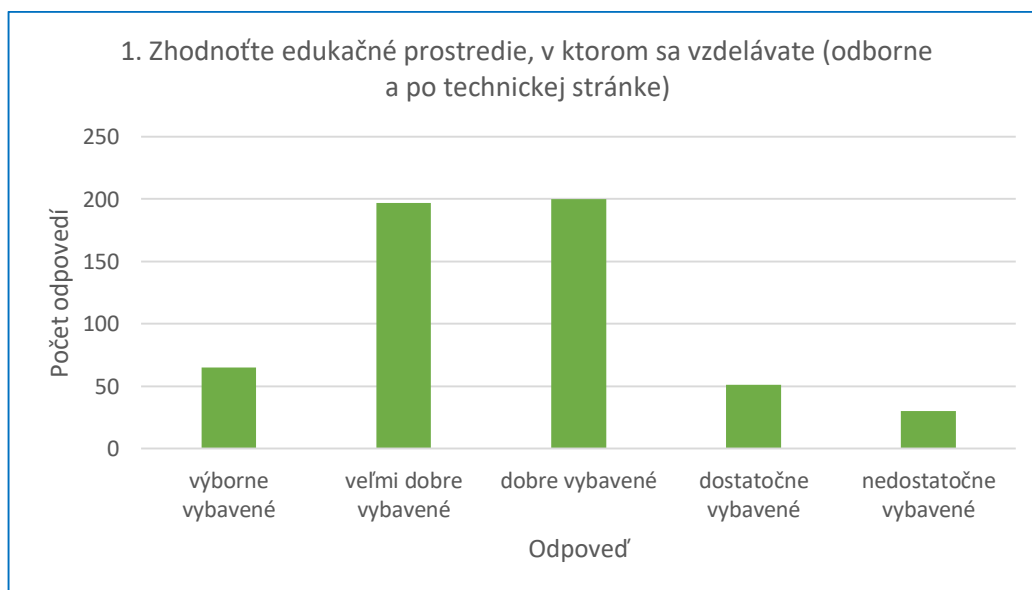


4 Edukačné prostredie a podpora e-vzdelávania

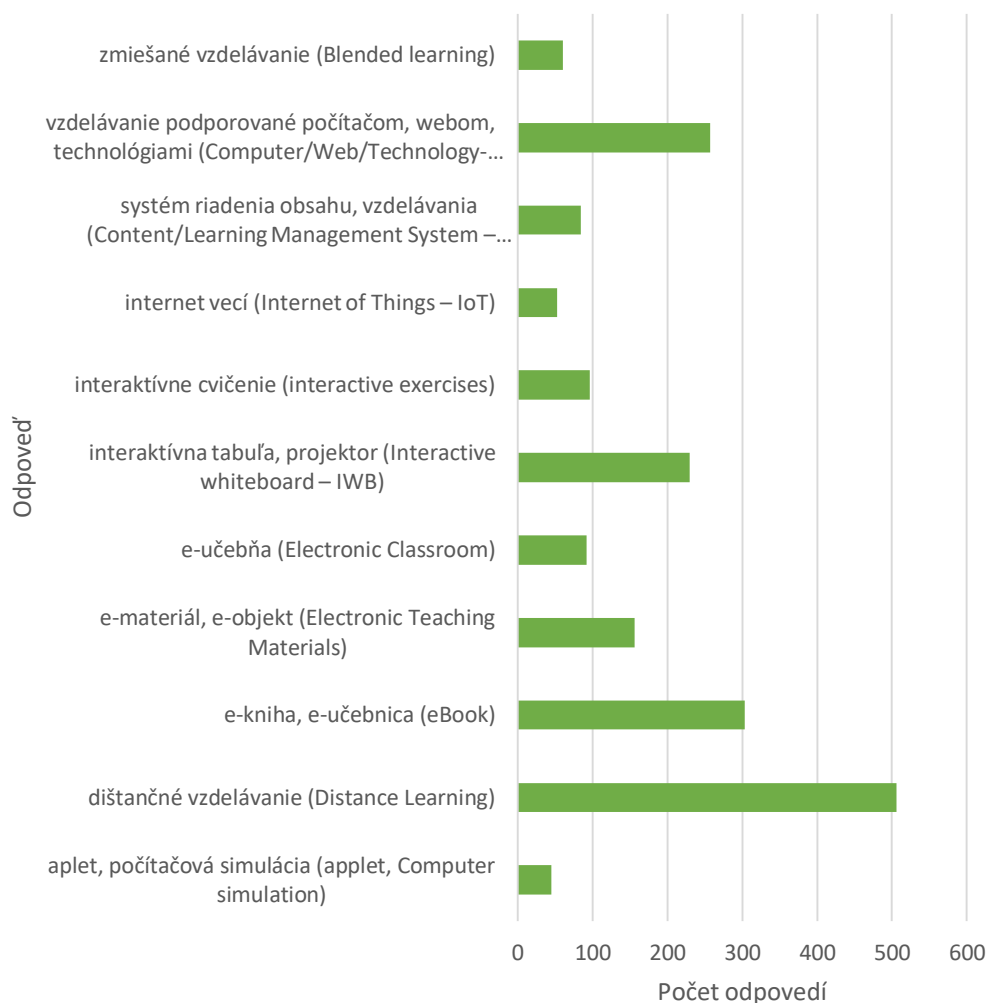
Študenti zhodnotili edukačné prostredie v ktorom sa vzdelávajú (odborne a po technickej stránke) ako výborne/veľmi dobre/dobre vybavené (75 %). Čo sa týka e-vzdelávania, došlo k výraznej zmene na prvom mieste oproti uplynulému AR, keďže väčšina probandov uviedla že sa stretla s dištančným vzdelávaním (viac ako 80 %), ďalšie formy sa oproti uplynulému roku nezmenili: e-kniha, interaktívna tabuľa/projektor, vzdelávanie podporované počítačom/webom. Denne využíva e-vzdelávanie takmer 18 % študentov (12 % v uplynulom AR) a len mierne vzrástol oproti uplynulému AR z 30 % na 33 % počet študentov využívajúcich e-vzdelávanie raz za týždeň. Napriek zlepšeniu, stále takmer 10 % študentov (22 % v uplynulom AR) uviedlo, že túto formu vzdelávania nevyužíva vôbec. Študenti pri svojom štúdiu najviac využívajú nástroje prostredia AiS2 (60 %), webové stránky/e-materiály učiteľov univerzity (50 %) a existujúce elektronické vzdelávacie objekty (60 %). Viac ako 60 % študentov uviedlo, že prvky e-vzdelávania využívajú ako náhradu, prípadne ako doplnok k prednáške namiesto učebnice a viac ako 50 % na vypracovanie zadaných cvičení/testov. Podľa odpovedí študentov by obsahom e-vzdelávania mali byť predovšetkým texty (napr. elektronické učebnice), obrázky (napr. grafy, diagramy, prezentácie) a odkazy na relevantné zdroje (napr. literatúra). Študenti by privítali vyššiu informovanosť o týchto formách štúdia, úvodné zaškolenie pre používateľov, krátku príručku pre používateľa, či elektronický kurz obsahovo zameraný na štúdium pomocou elektronickej podpory k predmetu.

Je potrebné konštatovať, že práve v tejto časti odpovedí boli zaznamenané najvýraznejšie zmeny oproti uplynulému AR, čo úzko súvisí so zavedením dištančnej formy vzdelávania v letnom semestri AR 2019/2020 v dôsledku pandémie vírusu Corona-19 na Slovensku

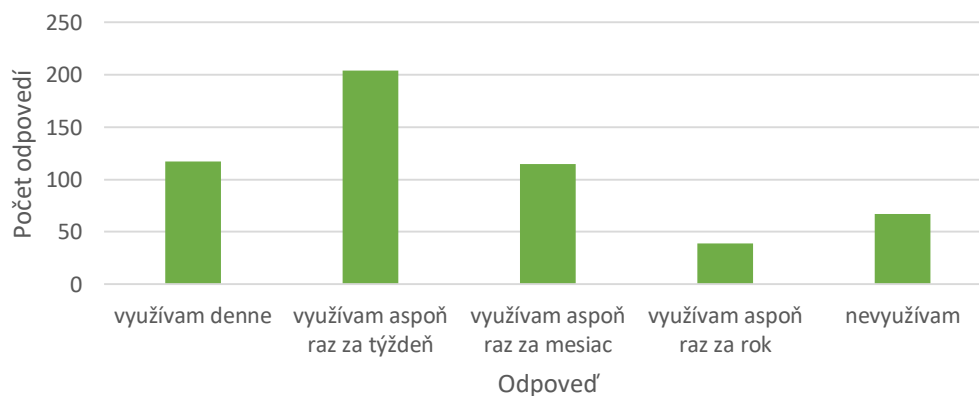
4.1 Grafické vyhodnotenie odpovedí



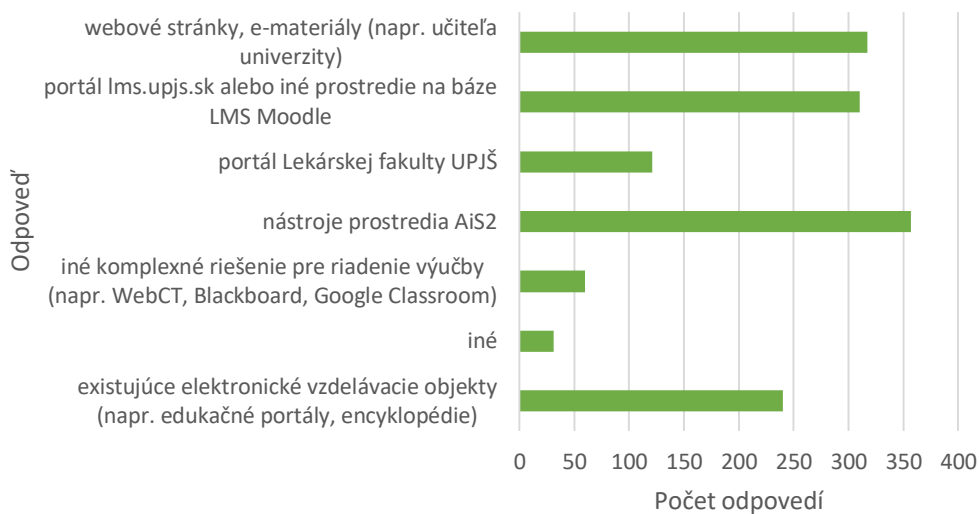
2. Uved'te, s ktorými pojмами z oblasti e-vzdelávania (e-learning) z nasledujúceho zoznamu ste sa pri svojom štúdiu na univerzite aktívne stretli:



3. E-vzdelávanie (e-learning) alebo jeho formy využívam



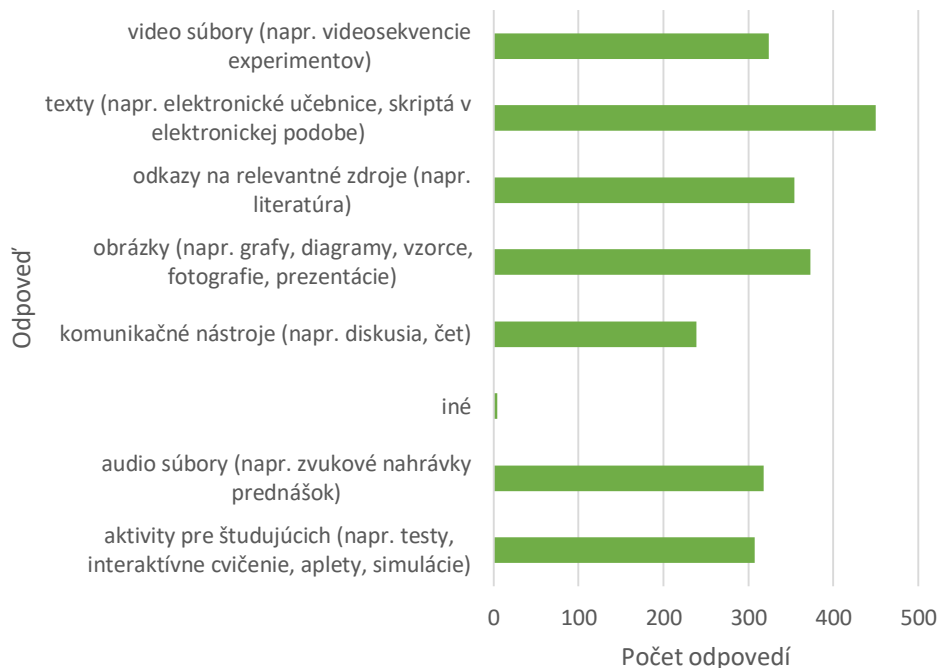
4. Pri svojom štúdiu využívam



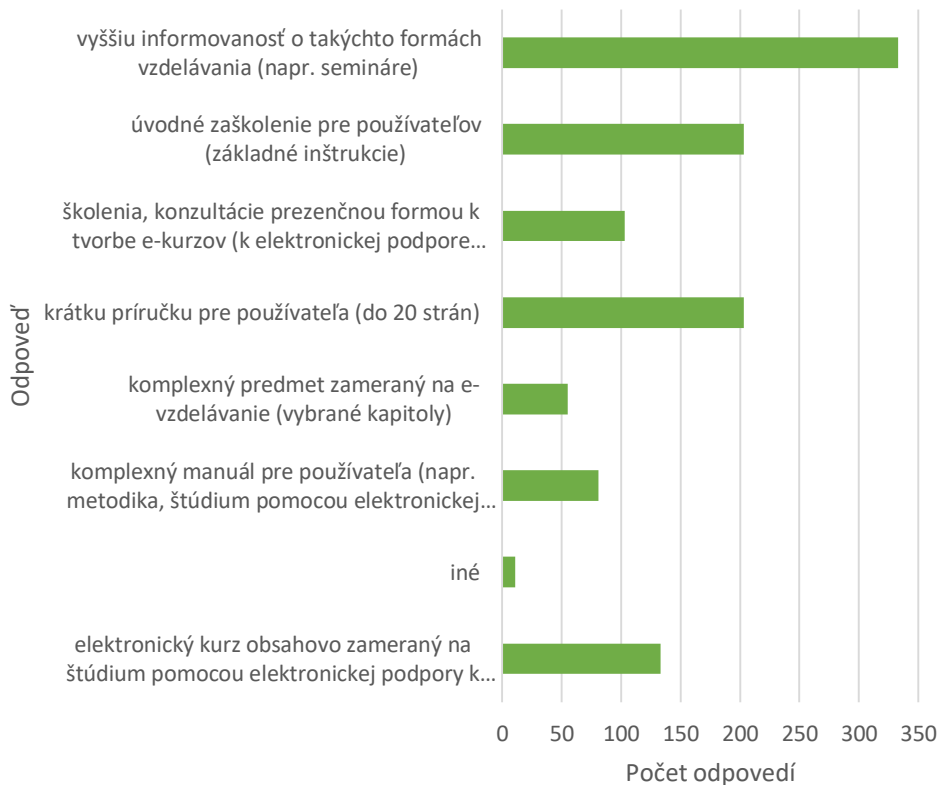
5. Prvky e-vzdelávania (e-learningu) využívam, alebo chcem využívať:



6. Čo by malo byť podľa Vás obsahom e-vzdelávania(e-learningu) z pohľadu vzdelávacích objektov?



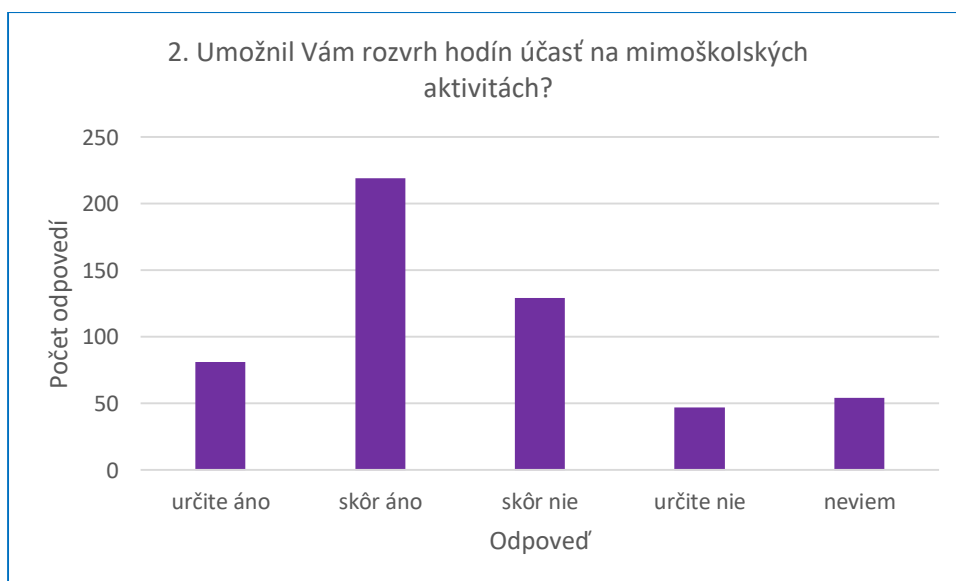
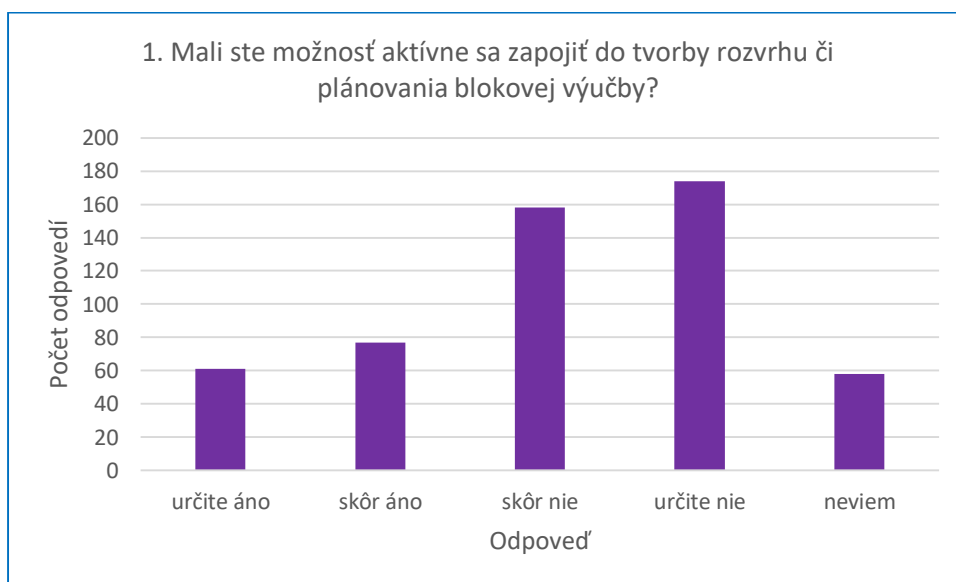
7. Pre zlepšenie poskytovaných služieb pre e-vzdelávanie (e-learning) by som privítal/a:



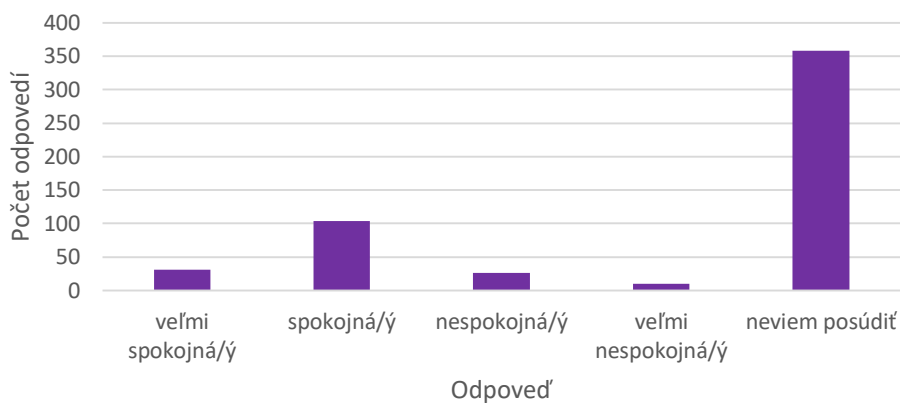
5 Podpora mimoškolských aktivít

Napriek zlepšeniu, stále viac ako 50 % respondentov uviedlo, že nemali možnosť sa aktívne zapojiť do tvorby rozvrhu či plánovania blokovej výučby. Takmer polovica študentov konštatovala, že im rozvrh hodín umožnil účasť na mimoškolských aktivitách. Smutne vyznieva, že takmer 60 % študentov nevie posúdiť využitie voľného času na univerzite/fakulte (napr. ŠtuRko, UniTV, Hornád, CUŠ, spolky) a rovnako nevie zhodnotiť podporné štruktúry a služby umožňujúce sa zapájať do odborných súťaží (napr. ŠVOČ). Viac ako polovica respondentov sa nezúčastňuje mimoškolských akcií organizovaných na univerzite/fakulte a stále viac ako 40 % študentov si myslí, že nemalo možnosť sa zapojiť do plánovania, rozhodovania, rozvoja študijného odboru (mierne zlepšenie oproti 47 % v uplynulom AR).

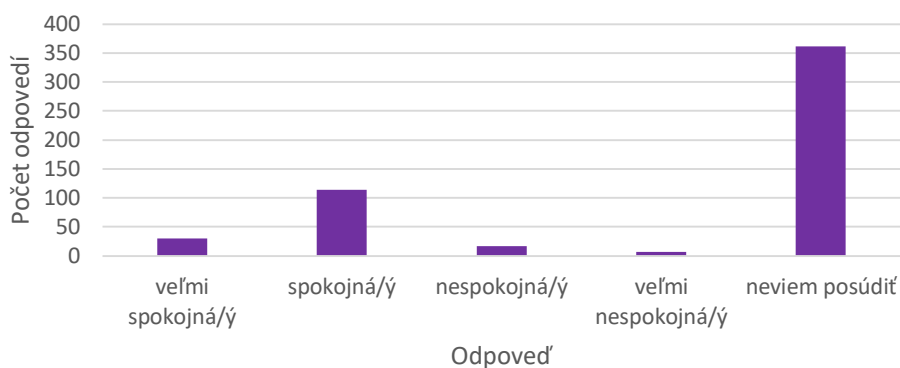
5.1 Grafické vyhodnotenie odpovedí



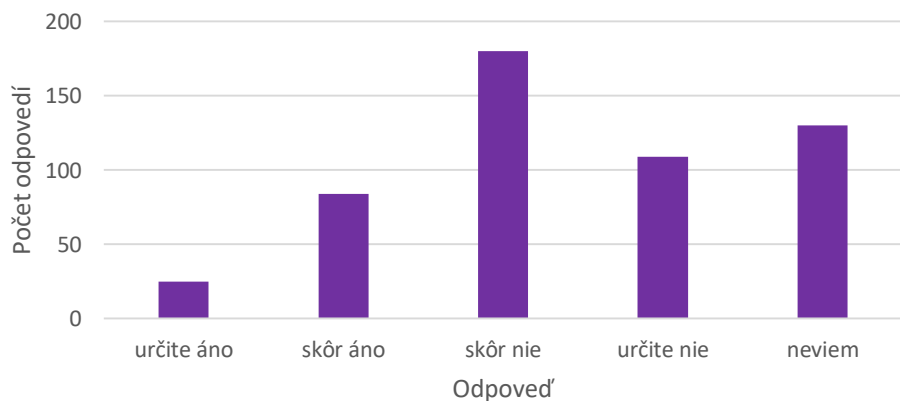
3. Ako hodnotíte možnosti využitia voľného času na univerzite/fakulte (napr. ŠtuRko, UNITV, Hornád, CHUŠ, spolky)?

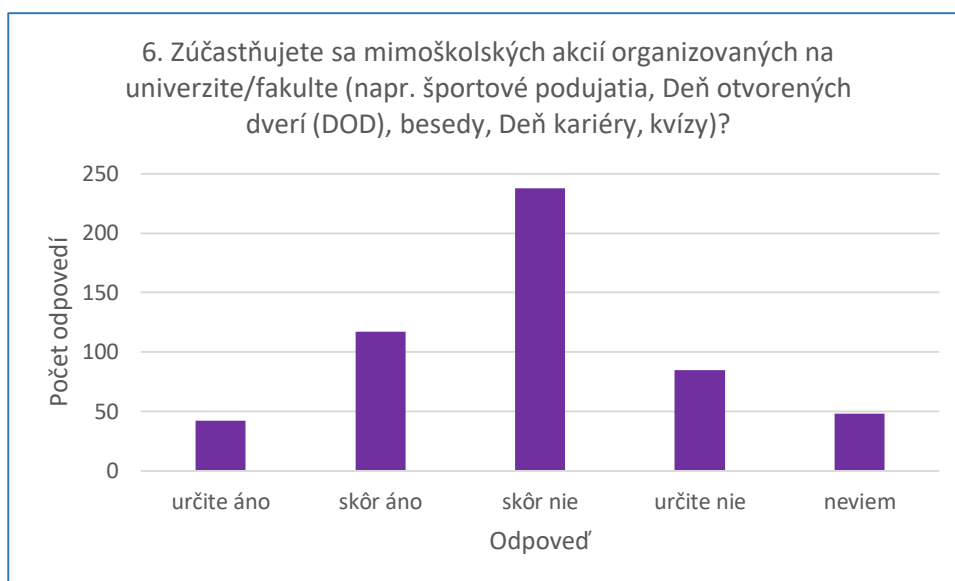


4. Zhodnoťte podporné štruktúry a služby umožňujúce zapájať sa do odborných súťaží napr. ŠVK/ŠVOČ, technické a materiálne vybavenie a možnosť využívať ho (vrátane špičkového laboratórneho a technického zázemia).



5. Mali ste možnosť aktívne sa zapojiť do plánovania, rozhodovania, rozvoja študovaného odboru/fakulty (napr. otvorené fóra, diskusie, pracovné skupiny)?





Dištančná forma vzdelávania – postrehy a pripomienky

V dotazníkovom prieskume bola venovaná pozornosť aj hodnoteniu dištančnej formy vzdelávania, ktorá bola na univerzite zavedená v letnom semestri AR 2019/2020.

Táto forma bola vnímaná veľmi rôznorodo, od úplného stotožnenia až po úplné odmietanie. Výber z pripomienok a hodnotení nájdete tu: [autorizovaná zóna](#) (administratívny systém → správa a zverejňovanie dokumentov → iné elektron. dokumenty → vnútorný systém hodnotenia kvality).

Závery a navrhované opatrenia

1. Hľadať riešenia pasívneho prístupu študentov k daniu na univerzite/fakultách prehlbovaním spolupráce s vedeniami fakúlt, skvalitnením práce študijných poradcov a podporou kolegiálneho vzťahu študent-učiteľ.
2. Motivovať študentov k aktívnemu zapájaniu sa do výučbového procesu nielen výraznejšou podporou odborných aktivít študentov, ale aj skvalitnením spolupráce so študentskými spolkami/organizáciami.
3. Pokračovať v nastúpenom trende podpory e-vzdelávania predovšetkým rozšírením a skvalitnením ponuky e-kurzov na univerzite/fakultách.
4. Zaviesť a využívať „mediátora“ pri riešení problémov napr. v rámci UNIPOCu.