|  |
| --- |
| **General Information** |
| **Course name** | **Poradenstvo, terapia a intervencia v sociálnej práci** | **ECTS Credits** | **6** |
| **Semester** | **2.** |
|  |
| **Aims** |
| Študenti sú oboznámení, dokážu identifikovať a opísať základné charakteristiky, význam a determinanty poradenstva, terapií a intervencií v sociálnej práci. Študenti interpretujú špecifiká sociálneho poradenstva a dokážu odlíšiť poradenskú prax od ďalších oblastí praxe sociálnej práce. Študenti klasifikujú poradenské prístupy, dokážu identifikovať a vysvetliť ich špecifiká a aplikovať ich na konkrétne klientske skupiny poradenstva v sociálnej práci. Študenti dokážu viesť rozhovor s klientom, posúdiť situáciu klienta, navrhnúť poradenský plán, stanoviť ciele práce s klientom. Študenti sú schopní posúdiť adekvátnosť konkrétnych používaných intervencií a terapií v sociálnej práci, navrhnúť ich efektívne použitie v prospech klienta  |
| **Contents** |
| 1. Úvod do poradenstva

Vymedzenie základných pojmov predmetu, ich vzájomný vzťah a miesto v sociálnej práci Vývoj sociálneho poradenstva vo svete a na Slovensku Úrovne sociálneho poradenstva Odborné a kvalifikačné požiadavky pre výkon sociálneho poradenstva v jednotlivých úrovniach 1. Poradenské prístupy

Dynamický prístup Behaviorálny prístup Experienciálny prístup Eklektický prístup 1. Poradenský proces a jeho zložky

Poradca a klient Prostredie Situácia klienta Vzťah poradca a klient Prostriedky na dosiahnutie poradenského cieľa Vonkajšie podmienky poradenského procesu Prvý kontakt s klientom Čas v poradenstve Poradenstvo v prirodzenom prostredí klienta 1. Komunikácia v poradenskom procese

Verbálna komunikácia (aktívne počúvanie, práca s otázkami, jazyk v poradenstve, akceptácia, empatia, kongruencia Neverbálna komunikácia 1. Anamnestický rozhovor

Rodinná anamnéza Školská a profesionálna anamnéza Zdravotná anamnéza Anamnéza problému klienta 1. Posudzovanie

Pozorovanie ako metóda posudzovania Analýza materiálov Štandardizované posudzovanie Činnostné posudzovanie Posudzovanie pomocou vecí Iné formy posudzovania v sociálnej práci 7. Metódy práce s klientom a poradenský kontrakt a ukončenie poradenského procesu 8. Rizikoví klienti Špecifiká práce s nedobrovoľným klientom Klient v odpore Poradenská práca s mlčanlivým klientom Poradenská práca s depresívnym klientom Poradenská práca so suicidálnym klientom Manipulatívny klient Klient s agresívnym správaním 9. Etický kódex poradcu 10. Intervencia Intervencia bežná Intervencia krízová Intervencia v komunitách Časový rámec krízovej intervencie Princípy krízovej intervencie |
| **Evaluation** |
| Absolvovanie predmetu je podmienené splnením podmienok priebežného a záverečného hodnotenia. Priebežné hodnotenie: 1. prítomnosť na výučbových aktivitách (podľa spôsobu výučby - prezenčne/dištančne prostredníctvom telekonferencie) - pre pripustenie na skúšku je vyžadovaná účasť min. 80% z celej výučby; 2. samostatná odborná príprava, aktivita na seminároch zameraná na aplikáciu získaných poznatkov a vedomostí prostredníctvom praktických cvičení, komunikácie s klientom, posúdenia situácie klienta a návrhu intervencií a terapií - 20 b, 3. vypracovanie a odovzdanie zadaní - anamnézy klienta, poradenského plánu - 15 b, 4. priebežný test orientovaný na overenie základných charakteristík, významu, determinantov poradenstva, terapií a intervencií a klasifikáciu poradenských prístupov - 15 b. Pre pripustenie ku skúške je potrebný celkový zisk 26 bodov z priebežného hodnotenia. V prípade nesplnenia podmienok (nezískania požadovaných 26 bodov v priebežnom hodnotení, príp. nesplnenia podmienky účasti), nebude študent z predmetu klasifikovaný (hodnotenie X). Záverečné hodnotenie: Kombinovaná skúška - písomná príprava (25 bodov), ústna skúška (25 bodov). Pre úspešné absolvovanie skúšky v rámci jedného termínu je potrebný zisk min. 13 bodov z každej časti kombinovanej skúšky. V prípade nesplnenia tejto podmienky je študent hodnotený známkou FX. Na absolvovanie skúšky v predtermíne (posledný týždeň semestra v čase prednášky) je potrebný zisk min. 40 bodov z priebežného hodnotenia. Výsledná známka je kombináciou priebežného hodnotenia a kombinovanej skúšky:A - 100-91 bodov B - 90-81 bodov C - 80-71 bodov D - 70-61 bodov E - 60-51 bodov Fx - 50 bodov a menej |
| **Bibliography** |
| GABURA, J., 2005. Sociálne poradenstvo. Bratislava: Občianske združenie Sociálna práca. ISBN 80-89185-10-X. GUGGENBUHL-CRAIG, A., 2007. Nebezpečí moci v pomáhajících profesích. Praha: Portál. ISBN 978-80-7367-302-4. GABURA, J., E. MYDLÍKOVÁ, a kol., 2004. Vedenie sociálneho prípadu. Bratislava: ASSP. ISBN 80-968713-2-3. MERRY, T., 2004. Naučte sa byť poradcom. Bratislava: Ikar. ISBN 80-551-0768-8. GABURA, J., 2010. Komunikácia pre pomáhajúce profesie. Bratislava: UK v Bratislave. ISBN 978-80-223-2752-7. VODÁČKOVÁ, D. a kol., 2007. Krizová intervence. Praha: Portál. ISBN 978-80-7367-342-0. HARGAŠOVÁ, M. a kol., 2009. Skupinové poradenství. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-2642-7. KAŠČÁKOVÁ, N., 2007. Obranné mechanizmy. Trenčín: Vydavateľstvo F. ISBN 80-88952-41-7. PAYNE, R.K., 2010. Mosty z chudoby. Košice: Equilibria. ISBN 978-80-89284-53-5. KLENOVSKÝ, L., 2006. Terénna sociálna práca. Bratislava: OZ Sociálna práca. ISBN 80-89185-18-5. AMBRÓZOVÁ, A. a kol., 2006. Proces terénnej sociálnej práce v sociálne vylúčenej komunite. Bratislava: PDCS. ISBN 80-969431-3-8. SCHULZ VON THUN, F., 2005. Jak spolu komunikujeme? Překonávání nesnází při dorozumívaní. Praha: Grada. ISBN 80-247-0832-9. MATOUŠEK, O. a kol., 2001. Základy sociální práce. Praha: Portál. ISBN 80-7178-473-7. ONDRUŠEK, D., 2007. Efektívna komunikácia v terénnej sociálnej práci. Bratislava: PDCS. ISBN 80-969431-2-X. CULLEY, S. a T. BOND, 2008. Integrativní přístup v poradenství a psychoterapii. Praha: Portál. ISBN 978-80-7367-452-6 |