|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **General Information** | | | |
| **Course name** | **Poradenstvo, terapia a intervencia v sociálnej práci** | **ECTS Credits** | **6** |
| **Semester** | **2.** |
|  | | | |
| **Aims** | | | |
| Študenti sú oboznámení, dokážu identifikovať a opísať základné charakteristiky, význam a determinanty poradenstva, terapií a intervencií v sociálnej práci.  Študenti interpretujú špecifiká sociálneho poradenstva a dokážu odlíšiť poradenskú prax od ďalších oblastí praxe sociálnej práce.  Študenti klasifikujú poradenské prístupy, dokážu identifikovať a vysvetliť ich špecifiká a aplikovať ich na konkrétne klientske skupiny poradenstva v sociálnej práci.  Študenti dokážu viesť rozhovor s klientom, posúdiť situáciu klienta, navrhnúť poradenský plán, stanoviť ciele práce s klientom.  Študenti sú schopní posúdiť adekvátnosť konkrétnych používaných intervencií a terapií v sociálnej práci, navrhnúť ich efektívne použitie v prospech klienta | | | |
| **Contents** | | | |
| 1. Úvod do poradenstva   Vymedzenie základných pojmov predmetu, ich vzájomný vzťah a miesto v sociálnej práci Vývoj sociálneho poradenstva vo svete a na Slovensku  Úrovne sociálneho poradenstva  Odborné a kvalifikačné požiadavky pre výkon sociálneho poradenstva v jednotlivých úrovniach   1. Poradenské prístupy   Dynamický prístup  Behaviorálny prístup  Experienciálny prístup  Eklektický prístup   1. Poradenský proces a jeho zložky   Poradca a klient  Prostredie  Situácia klienta  Vzťah poradca a klient  Prostriedky na dosiahnutie poradenského cieľa  Vonkajšie podmienky poradenského procesu  Prvý kontakt s klientom  Čas v poradenstve  Poradenstvo v prirodzenom prostredí klienta   1. Komunikácia v poradenskom procese   Verbálna komunikácia (aktívne počúvanie, práca s otázkami, jazyk v poradenstve, akceptácia, empatia, kongruencia  Neverbálna komunikácia   1. Anamnestický rozhovor   Rodinná anamnéza  Školská a profesionálna anamnéza  Zdravotná anamnéza  Anamnéza problému klienta   1. Posudzovanie   Pozorovanie ako metóda posudzovania  Analýza materiálov  Štandardizované posudzovanie  Činnostné posudzovanie  Posudzovanie pomocou vecí  Iné formy posudzovania v sociálnej práci  7. Metódy práce s klientom a poradenský kontrakt a ukončenie poradenského procesu  8. Rizikoví klienti  Špecifiká práce s nedobrovoľným klientom  Klient v odpore  Poradenská práca s mlčanlivým klientom  Poradenská práca s depresívnym klientom  Poradenská práca so suicidálnym klientom  Manipulatívny klient  Klient s agresívnym správaním  9. Etický kódex poradcu  10. Intervencia  Intervencia bežná  Intervencia krízová  Intervencia v komunitách  Časový rámec krízovej intervencie  Princípy krízovej intervencie | | | |
| **Evaluation** | | | |
| Absolvovanie predmetu je podmienené splnením podmienok priebežného a záverečného hodnotenia.  Priebežné hodnotenie:  1. prítomnosť na výučbových aktivitách (podľa spôsobu výučby - prezenčne/dištančne prostredníctvom telekonferencie) - pre pripustenie na skúšku je vyžadovaná účasť min. 80% z celej výučby;  2. samostatná odborná príprava, aktivita na seminároch zameraná na aplikáciu získaných poznatkov a vedomostí prostredníctvom praktických cvičení, komunikácie s klientom, posúdenia situácie klienta a návrhu intervencií a terapií - 20 b,  3. vypracovanie a odovzdanie zadaní - anamnézy klienta, poradenského plánu - 15 b,  4. priebežný test orientovaný na overenie základných charakteristík, významu, determinantov poradenstva, terapií a intervencií a klasifikáciu poradenských prístupov - 15 b.  Pre pripustenie ku skúške je potrebný celkový zisk 26 bodov z priebežného hodnotenia. V prípade nesplnenia podmienok (nezískania požadovaných 26 bodov v priebežnom hodnotení, príp. nesplnenia podmienky účasti), nebude študent z predmetu klasifikovaný (hodnotenie X).  Záverečné hodnotenie:  Kombinovaná skúška - písomná príprava (25 bodov), ústna skúška (25 bodov). Pre úspešné absolvovanie skúšky v rámci jedného termínu je potrebný zisk min. 13 bodov z každej časti kombinovanej skúšky. V prípade nesplnenia tejto podmienky je študent hodnotený známkou FX.  Na absolvovanie skúšky v predtermíne (posledný týždeň semestra v čase prednášky) je potrebný zisk min. 40 bodov z priebežného hodnotenia.  Výsledná známka je kombináciou priebežného hodnotenia a kombinovanej skúšky:  A - 100-91 bodov  B - 90-81 bodov  C - 80-71 bodov  D - 70-61 bodov  E - 60-51 bodov  Fx - 50 bodov a menej | | | |
| **Bibliography** | | | |
| GABURA, J., 2005. Sociálne poradenstvo. Bratislava: Občianske združenie Sociálna práca. ISBN 80-89185-10-X.  GUGGENBUHL-CRAIG, A., 2007. Nebezpečí moci v pomáhajících profesích. Praha: Portál. ISBN 978-80-7367-302-4.  GABURA, J., E. MYDLÍKOVÁ, a kol., 2004. Vedenie sociálneho prípadu. Bratislava: ASSP. ISBN 80-968713-2-3.  MERRY, T., 2004. Naučte sa byť poradcom. Bratislava: Ikar. ISBN 80-551-0768-8.  GABURA, J., 2010. Komunikácia pre pomáhajúce profesie. Bratislava: UK v Bratislave. ISBN 978-80-223-2752-7.  VODÁČKOVÁ, D. a kol., 2007. Krizová intervence. Praha: Portál. ISBN 978-80-7367-342-0. HARGAŠOVÁ, M. a kol., 2009. Skupinové poradenství. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-2642-7.  KAŠČÁKOVÁ, N., 2007. Obranné mechanizmy. Trenčín: Vydavateľstvo F. ISBN 80-88952-41-7.  PAYNE, R.K., 2010. Mosty z chudoby. Košice: Equilibria. ISBN 978-80-89284-53-5. KLENOVSKÝ, L., 2006. Terénna sociálna práca. Bratislava: OZ Sociálna práca. ISBN 80-89185-18-5.  AMBRÓZOVÁ, A. a kol., 2006. Proces terénnej sociálnej práce v sociálne vylúčenej komunite. Bratislava: PDCS. ISBN 80-969431-3-8.  SCHULZ VON THUN, F., 2005. Jak spolu komunikujeme? Překonávání nesnází při dorozumívaní. Praha: Grada. ISBN 80-247-0832-9.  MATOUŠEK, O. a kol., 2001. Základy sociální práce. Praha: Portál. ISBN 80-7178-473-7. ONDRUŠEK, D., 2007. Efektívna komunikácia v terénnej sociálnej práci. Bratislava: PDCS. ISBN 80-969431-2-X.  CULLEY, S. a T. BOND, 2008. Integrativní přístup v poradenství a psychoterapii. Praha: Portál. ISBN 978-80-7367-452-6 | | | |