JOINT 1950 WILLIAM

Šrobárova 2 / Park Angelinum 9, 040 01 Košice la-podpora@upjs.sk / www.upjs.sk/navody

Návod pre používateľa – LiveAgent

1 Registrácia

Na vytvorenie tiketu je nutná registrácia do systému, ktorú je možné urobiť zo stránky <u>upjs.ladesk.com</u>. V pravom paneli je potrebné kliknúť na možnosť **"Prihlásenie"** a následne možnosť **"Zaregistrovať sa"**.

0		
P		Kategórie
Nitaita u balandankaunan austén		📕 Formuláre
vitajte v neipdeskovom system	ne upjs	
Testovacia prevadzka		Najvyhľadávanejšie Články
		Centrum aplikovanej informatiky
Formuláre		 Centrum informačných a komunikačn technológií
		Organizácia akcie
Fakulta verejnej správy		📋 Konzultácie VO
🔒 Filozofická fakulta		📄 Archív
📙 Lekárska fakulta		Posudky, servis, revízie elektrických
	Filliaseine	
	Prihlasovacie meno (Email)	
	Prihlasovacie meno (Email) Heslo	
	Prihlasovacie meno (Email) Heslo	
	Prihlasovacie meno (Email) Heslo Remember me Zabudol som	
	Prihlasovacie meno (Email) Heslo Remember me Zabudol som Prihlásenie	

Pri registrácii je nutné použiť e-mailovú adresu **@upjs.sk** alebo **@student.upjs.sk**. Kontá s odlišnými e-mailovými adresami nie sú akceptované.



Šrobárova 2 / Park Angelinum 9, 040 01 Košice la-podpora@upjs.sk / www.upjs.sk/navody

۷	UNIVERZITA PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA	
Ú	Úvod > Prihlásenie	
2	Zaregistrovať sa	
₽ (Prihlasovacie meno (Email) I Heslo bude poslané na Vašu e-mailovů adresu Meno	sovacie meno (Email) je vyžadovaný údaj
3.[[Zaregistrovať sa	

Po stlačení **"Zaregistrovať sa"** Vám na zadanú emailovú adresu príde e-mail s odkazom na stránku, kde si nastavíte svoje vlastné heslo.

2 Prihlásenie

Možnosť **"Prihlásenie"** sa nachádza v pravom paneli. Pri prihlásení je treba zadať prihlasovacie meno (e-mail) a taktiež heslo, ktoré ste si nastavili pri registrácii. Po kliknutí na tlačidlo **"Prihlásenie"** ste prihlásený do systému.

 Prihlásenie Moje tikety 	Úvod > Prihlásenie Prihlásenie	
Kategórie	Prihlasovacie meno (Email)	
Najvyhľadávanejšie Články		•
Centrum aplikovanej informatiky	Heslo	
Centrum informačných a komunikačných technológií	I	Heslo je vyžadovaný údaj
🔄 Organizácia akcie	Remember me	
Konzultácie VO		
Archív	Tehudal as m	
Posudky, servis, revízle elektrických zariadení	Zabudol som	
Formulár Lekárska fakulta	Primasenie	
CSIRT	Ešte nemáte účet? Zaregistrovať sa	
📄 Údržba		
IKT (údržba, presun, inštalácia a pod.)		

V prípade, že ste svoje heslo zabudli si ho viete jednoducho zresetovať kliknutím na možnosť **"Zabudol som"**.

Dostanete sa do časti **Požiadať o nové heslo**, kde stačí len vyplniť e-mailovú adresu k účtu v časti "Užívateľské meno". Následne je treba kliknúť na tlačidlo **"Požiadať o nové heslo"**.



Šrobárova 2 / Park Angelinum 9, 040 01 Košice la-podpora@upjs.sk / www.upjs.sk/navody

Ak ste za	dať o nové heslo budli vaše heslo, zadajte vaše prihlasovacie meno (E- rstém vám automatický odošle inštrukcie, ako si ho
môžete z	meniť.
1. Užíva	teľské 🛛 🕘
Požiad	ať o nové heslo s <u>päť na prihlásenie</u>
UNIVERZITA PAVLI	, A JOZEFA ŠAFÁRIKA
od > Prihlásenie ožiadať o r	nové heslo
ste zabudli vaše ho môžete zmeni	hesio, žadajte vase prihlasovacie meno (E-mail) a system vam automaticky odošle instrukcie, ako T.

Po vykonaní týchto krokov Vám systém odošle e-mail s odkazom na obnovenie hesla. Po kliknutí na odkaz je potrebné zadať nové heslo a prihlásiť sa.

3 Vytvorenie tiketu

Na vytvorenie tiketu je nutné prejsť do časti "Formuláre", ktorý sa taktiež nachádza v pravom paneli.

Helpdesk UPJŠ	PrihlåsenieMoje tikety
٩	Kategórie
Vitajte v helpdeskovom systéme UPJŠ	
Testovacia prevadzka	Najvyhľadávanejšie Články
	📄 Centrum aplikovanej informatiky
📙 Formuláre	Centrum informačných a komunikačných technológií
Fakulta verejnej správy	Organizácia akcie
Filozofická fakulta	Konzultacie VO
🔒 Lekárska fakulta	Poeudky service revizio alaktrických
a 16 ďaľších	zariadení



Šrobárova 2 / Park Angelinum 9, 040 01 Košice la-podpora@upjs.sk / www.upjs.sk/navody

V tejto časti nájdete formuláre jednotlivých oddelení. Podľa charakteru požiadavky si daný formulár vyberiete.

Úvod > Formuláre		🕲 Prihlásenie
Formuláre		Some Moje tikety
Formuláre		Kategórie
		Univerzitná knižnica
Testovacia prevádzka Helpdesku UPJS.		Rektorát
		📙 Prírodovedecká fakulta
		📕 Filozofická fakulta
		📙 Fakulta verejnej správy
		📙 Právnická fakulta
_	_	Študentské domovy
👃 Univerzitná knižnica	📙 Rektorát	📙 Lekárska fakulta
📃 Údržba	CSIRT	
IKT (údržba, presun, inštalácia a	Centrum informačných a komunik	Najvyhľadávanejšie Články
		📔 Centrum aplikovanej informatiky
		Centrum informačných a komunikačných technológlí
Defendence de alté falsalle.	Eller official for building	Drganizácia akcie
🔰 Prírodovedecka takulta	🔰 Filozoficka fakulta	🔄 Konzultácie VO
Archív		📄 Archív
Organizácia akcie Konzultósia VO		Posudky, servis, revízie elektrických zariadení
a 2 dalších		📔 Formulár Lekárska fakulta
		CSIRT
_	_	🔛 Údržba
📙 Fakulta verejnej správy	📙 Právnická fakulta	IKT (údržba, presun, inštalácia a pod.)

Vybraný formulár je treba vyplniť podľa požiadavky a poslať kliknutím na tlačidlo "Odoslať".

CSIRT UPJŠ	
Tím pre riešenie bezpečnostných incidentov na Univerzite Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach.	
Meno a priezvisko	
E-mail	
Telefonický kontakt (v pripade UPJŠ len klapka)	
······································	
Univerzitné pracovisko / Fakulta	
r mouovedecká fakulta	•
Typ incidentu	
Containe mannelistvo	•
Popis	
·	
	6

Po odoslaní formulára dostanete potvrdzovací e-mail o odoslaní Vašej požiadavky. Stav Vašich tiketov si viete skontrolovať v časti **"Moje tikety"**, ktorá sa nachádza taktiež v pravom paneli.

V prípade otázok alebo problémov nás kontaktujte na la-podpora@upjs.sk.