

# Návod pre používateľa – LiveAgent

## 1 Registrácia

Na vytvorenie tiketu je nutná registrácia do systému, ktorú je možné urobiť zo stránky [upjs.ladesk.com](http://upjs.ladesk.com). V pravom paneli je potrebné kliknúť na možnosť „**Prihlásenie**“ a následne možnosť „**Zaregistrovať sa**“.

Helpdesk UPJŠ

Vitajte v helpdeskovom systéme UPJŠ

Testovacia prevadzka

**Formuláre**

- Fakulta verejnej správy
- Filozofická fakulta
- Lekárska fakulta
- a 16 ďalších ...

**Prihlásenie** 1.

Moje tikety

**Katégorie**

- Formuláre

**Najvyhľadávanejšie články**

- Centrum aplikovanej informatiky
- Centrum informačných a komunikačných technológií
- Organizácia akcie
- Konzultácie VO
- Archiv
- Posudky, servis, revízie elektrických zariadení

Úvod > Prihlásenie

**Prihlásenie**

Prihlasovacie meno (Email)

Heslo

☐ Remember me

Zabudol som

Prihlásenie

Ešte nemáte účet? **Zaregistrovať sa** 2.

**!** Pri registrácii je nutné použiť e-mailovú adresu **@upjs.sk** alebo **@student.upjs.sk**. Kontá s odlišnými e-mailovými adresami nie sú akceptované.

Šrobárova 2 / Park Angelinum 9, 040 01 Košice  
la-podpora@upjs.sk / www.upjs.sk/navody

Po stlačení „Zaregistrovať sa“ Vám na zadanú emailovú adresu príde e-mail s odkazom na stránku, kde si nastavíte svoje vlastné heslo.

## 2 Prihlásenie

Možnosť „Prihlásenie“ sa nachádza v pravom paneli. Pri prihlásení je treba zadať prihlasovacie meno (e-mail) a taktiež heslo, ktoré ste si nastavili pri registrácii. Po kliknutí na tlačidlo „Prihlásenie“ ste prihlásení do systému.

V prípade, že ste svoje heslo zabudli si ho viete jednoducho zresetovať kliknutím na možnosť „Zabudol som“.

Dostanete sa do časti **Požiadat' o nové heslo**, kde stačí len vyplniť e-mailovú adresu k účtu v časti „Užívateľské meno“. Následne je treba kliknúť na tlačidlo „Požiadat' o nové heslo“.



Šrobárova 2 / Park Angelinum 9, 040 01 Košice  
la-podpora@upjs.sk / www.upjs.sk/navody

Úvod > Prihlásenie

### Požiadat' o nové heslo

Ak ste zabudli vaše heslo, zadajte vaše prihlasovacie meno (E-mail) a systém vám automaticky odošle inštrukcie, ako si ho môžete zmeniť.

1. **Užívateľské meno**
2. **Požiadat' o nové heslo** [späť na prihlásenie](#)

UNIVERZITA PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA

Úvod > Prihlásenie

### Požiadat' o nové heslo

Ak ste zabudli vaše heslo, zadajte vaše prihlasovacie meno (E-mail) a systém vám automaticky odošle inštrukcie, ako si ho môžete zmeniť.

Ak váš e-mail existuje v našej databáze, dostanete odkaz na obnovenie.

Po vykonaní týchto krokov Vám systém odošle e-mail s odkazom na obnovenie hesla. Po kliknutí na odkaz je potrebné zadať nové heslo a prihlásiť sa.

### 3 Vytvorenie tiketu

Na vytvorenie tiketu je nutné prejsť do časti „**Formuláre**“, ktorý sa taktiež nachádza v pravom paneli.

Helpdesk UPJŠ

Vitajte v helpdeskovom systéme UPJŠ

Testovacia prevádzka

**Formuláre**

- Fakulta verejnej správy
- Filozofická fakulta
- Lekárska fakulta
- a 16 ďalších ...

**Kategórie**

- Formuláre

**Najvyhľadávanejšie články**

- Centrum aplikovanej informatiky
- Centrum informačných a komunikačných technológií
- Organizácia akcie
- Konzultácie VO
- Archív
- Posudky, servis, revízie elektrických zariadení



Šrobárova 2 / Park Angelinum 9, 040 01 Košice  
la-podpora@upjs.sk / www.upjs.sk/navody

V tejto časti nájdete formuláre jednotlivých oddelení. Podľa charakteru požiadavky si daný formulár vyberiete.

Vybraný formulár je treba vyplniť podľa požiadavky a poslať kliknutím na tlačidlo „**Odoslať**“.

Po odoslaní formulára dostanete potvrdzovací e-mail o odoslaní Vašej požiadavky. Stav Vašich tiketov si viete skontrolovať v časti „**Moje tikety**“, ktorá sa nachádza taktiež v pravom paneli.

V prípade otázok alebo problémov nás kontaktujte na la-podpora@upjs.sk.