

Vyhodnotenie dotazníkových prieskumov spokojnosti študentov s výučbou

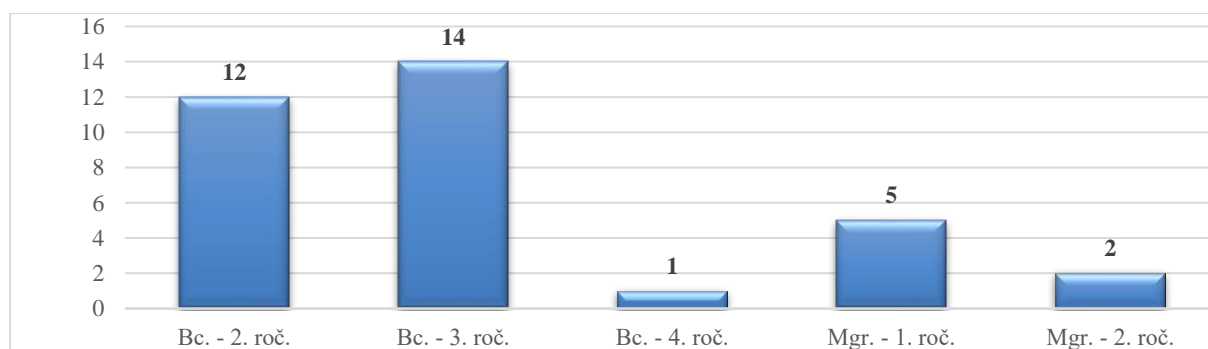
Akademický rok 2019/2020

Podľa § 70 ods. 1 písm. h) zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov má študent právo vyjadrovať sa aspoň raz ročne formou anonymného dotazníka o kvalite výučby a učiteľoch (tzv. spätná väzba).

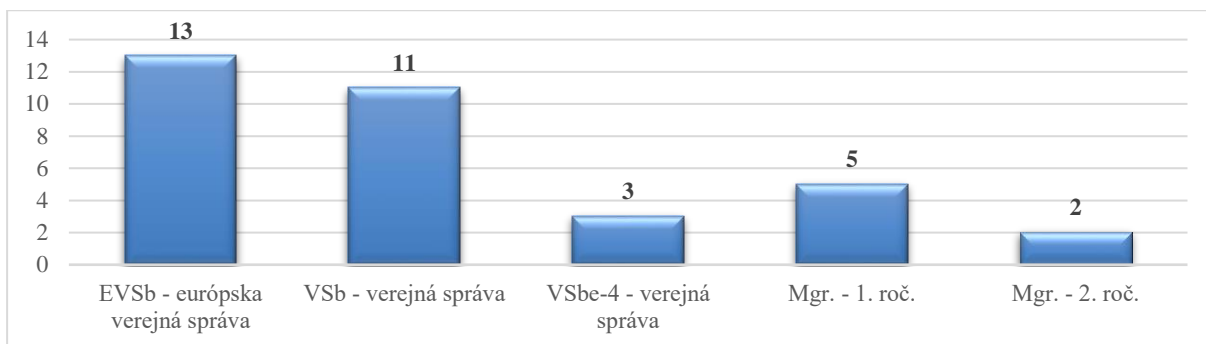
V AR 2019/2020 bol realizovaný celouniverzitný dotazníkový prieskum, ktorý bol realizovaný elektronickej forme prostredníctvom AiS2. V dotazníkovom prieskume *spokojnosti študentov UPJŠ – hodnotenie výučbového procesu* – vyjadrovali študenti svoje názory a postrehy týkajúce sa nielen výučby, ale aj celkových podmienok štúdia.

Dotazník bol rozdelený do 3 častí. Prvá časť je identifikačná časť (pohlavie, forma štúdia, stupeň štúdia). Druhá časť je hodnotiacia a obsahuje 37 uzatvorených položiek rozdelených do 5 blokov (1. Organizácia výučby (8 otázok), 2. Informovanosť o dianí na fakulte a podmienky vzdelávania (9 otázok), 3. Pracovné prostredie (7 otázok), 4. Edukačné prostredie a podpora vzdelávania (7 otázok), 5. Podpora mimoškolských aktivít (6 otázok)). Tretia časť dotazníka je nazvaná "Ďalšie postrehy", kde študenti mohli voľne doplniť svoje hodnotenie. V druhej časti dotazníka študenti hodnotili vzdelávací proces na škále od 1 – určite áno/veľmi spokojný až po 4 – určite nie veľmi nespokojný a 5 – neviem.

Prieskumu o hodnotení kvality výučbového procesu sa zúčastnilo celkom 34 študentov fakulty z celkového počtu 616 študentov k 31. 10. 2019 (5,52 %). Najväčšiu časť respondentov tvoria študenti prvého stupňa štúdia (27 študentov (7,9 % všetkých respondentov) t. j. 6,2 % všetkých študentov bakalárskeho stupňa štúdia). Študenti magisterského stupňa štúdia, ktorí odpovedali na otázky dotazníka, predstavovali 3,9 % všetkých študentov magisterského stupňa štúdia. Prieskumu sa nezúčastnili študenti doktorandského štúdia. Štruktúru respondentov znázorňujú Grafy 8 a 9.

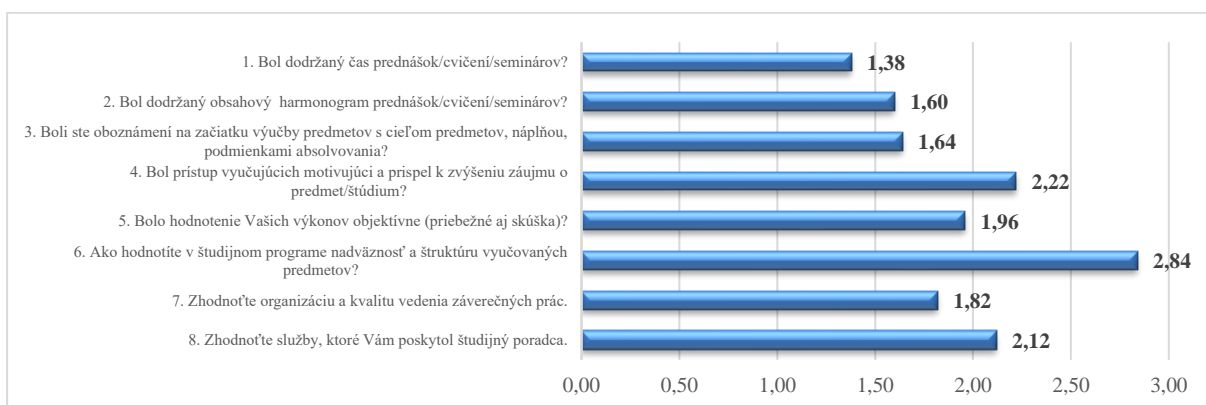


Graf 1: Počet respondentov podľa stupňa štúdia a ročníkov

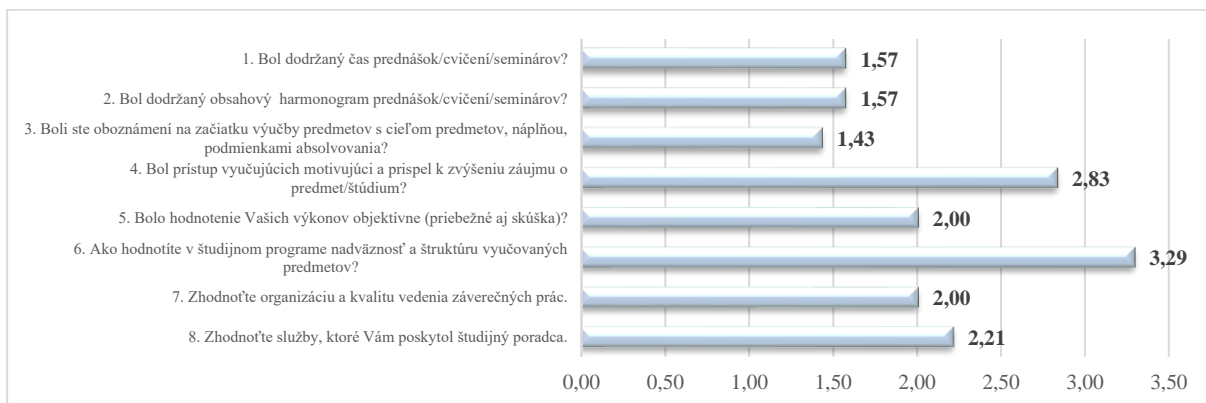


Graf 2: Počet respondentov podľa študijných programov

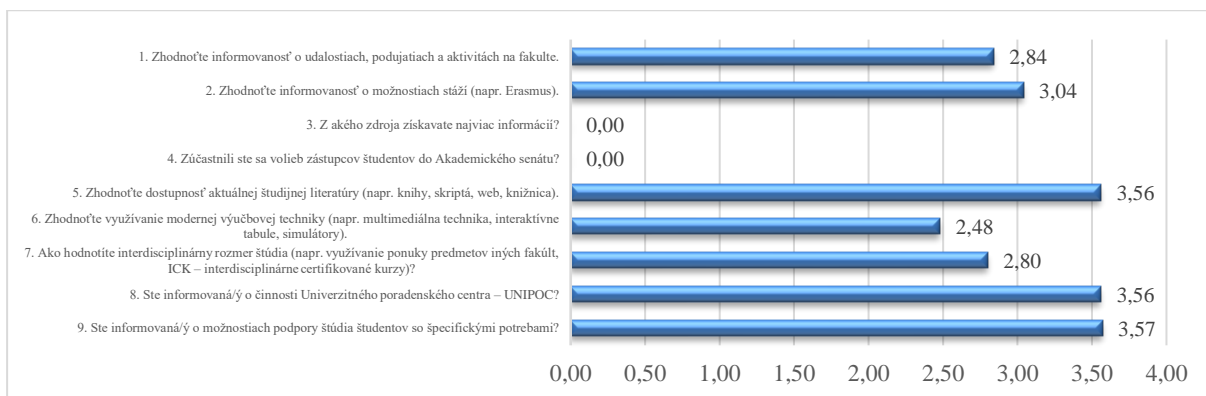
Vyhodnotenie kvality výučbového procesu podľa jednotlivých blokov otázok dotazníka a podľa stupňov štúdia respondentov je sumarizované v Grafoch 10 – 19. Vzhľadom k zúčastnenému počtu študentov na dotazníkovom prieskume (7,9 % študentov bakalárskeho a 3,9 % magisterského stupňa štúdia) nie je možné objektívne zhodnotiť výsledky spätnej väzby. Účasť študentov na dotazníkovom prieskume je dlhodobo neuspokojivá, oproti AR 2018/2019 znížila o 1 %. Napriek tomu sa vedenie fakulty zodpovedne zaoberá informáciami získanými prostredníctvom spätnej väzby od študentov a kontinuálne prijíma opatrenia na skvalitnenie výučbového procesu na fakulte. Zisteným pozitívnym resp. negatívnym odchýlkam v odpovediach je potrebné venovať osobitnú pozornosť v ďalších dotazníkových prieskumoch resp. počas individuálnych konzultácií študijných poradcov so študentami v jednotlivých ročníkoch.



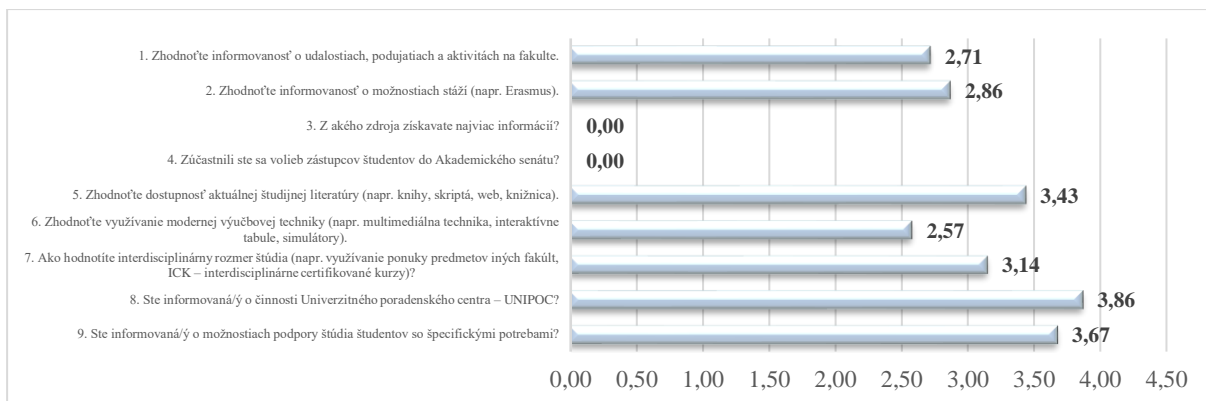
Graf 3: Organizácia výučby v bakalárskom stupni štúdia



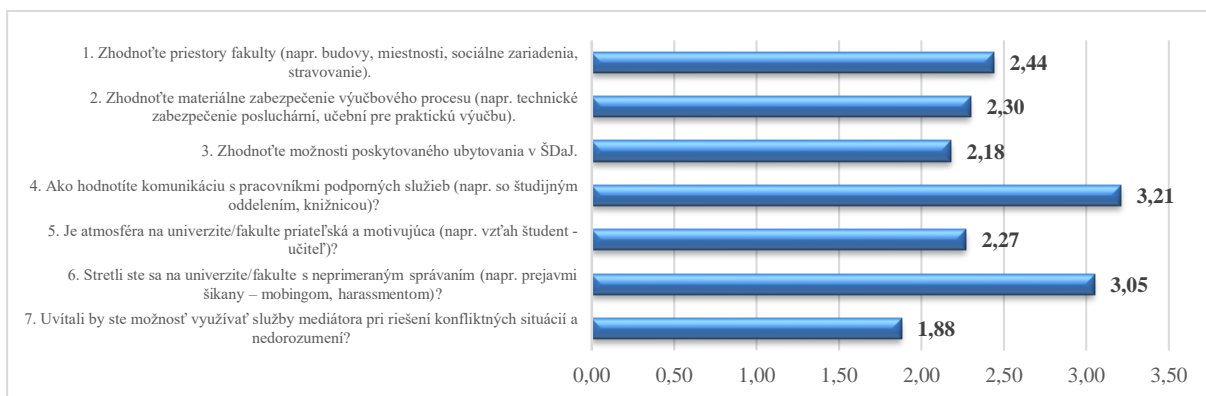
Graf 4: Organizácia výučby v magisterskom stupni štúdia



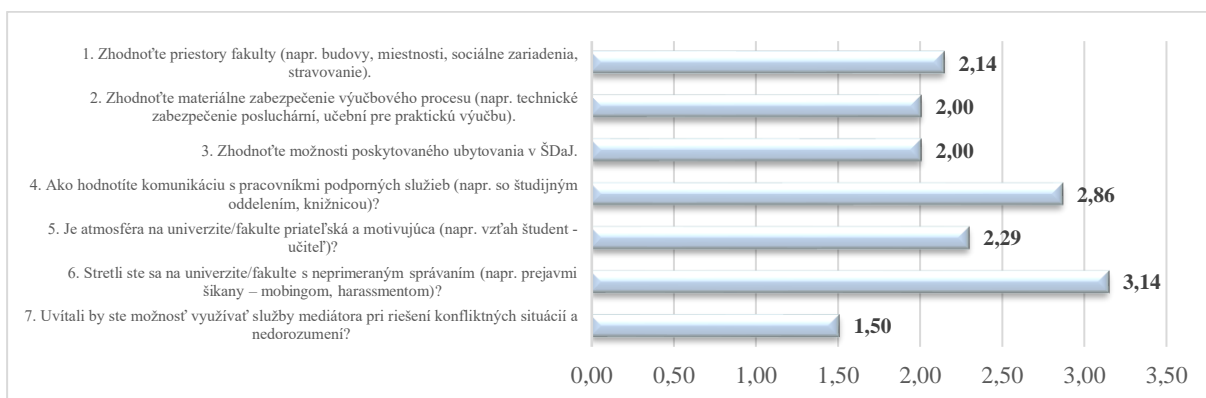
Graf 5: Informovanosť o dianí na fakulte a podmienky vzdelávania v bakalárskom stupni štúdia



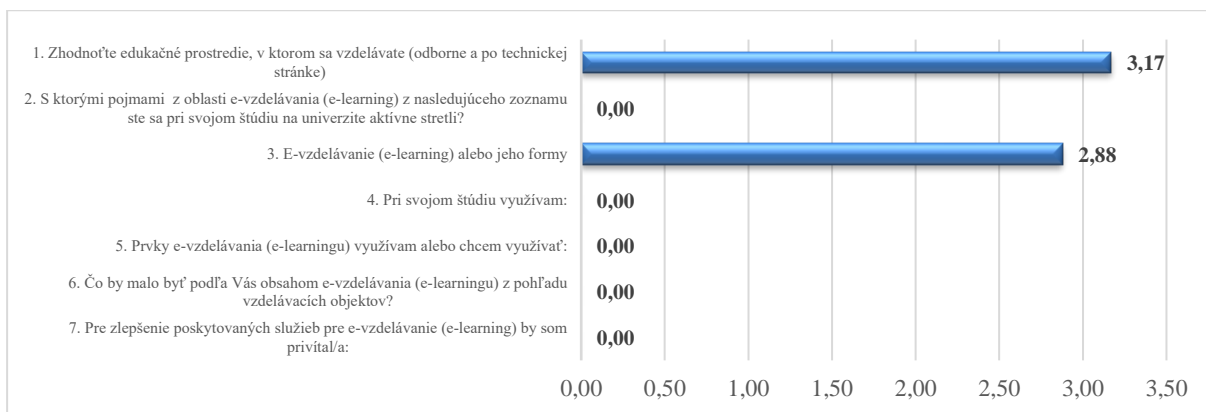
Graf 6: Informovanosť o dianí na fakulte a podmienky vzdelávania v magisterskom stupni štúdia



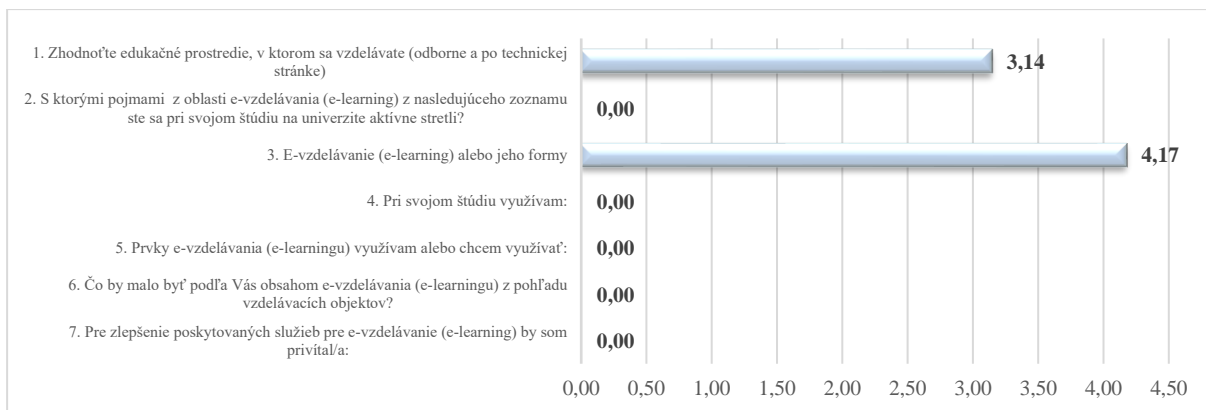
Graf 7: Pracovné prostredie v bakalárskom stupni štúdia



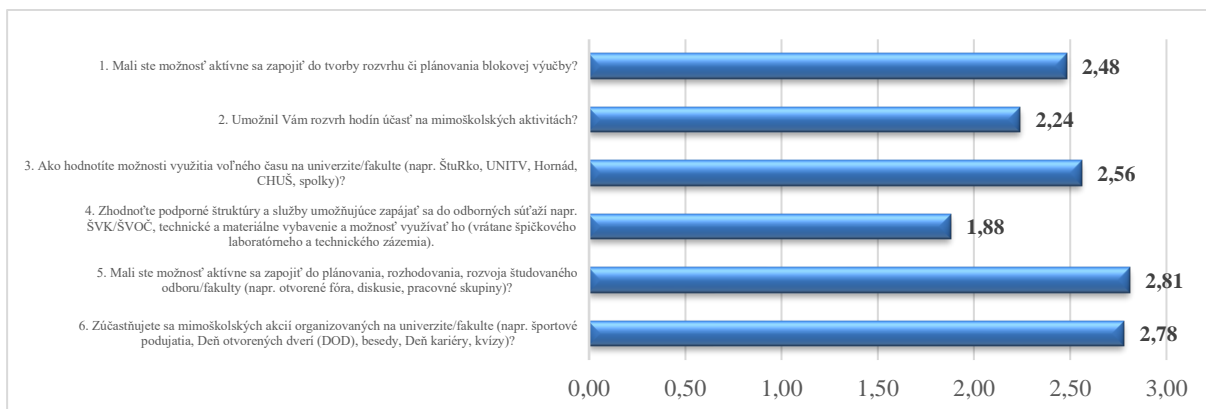
Graf 8: Pracovné prostredie v bakalárskom stupni štúdia



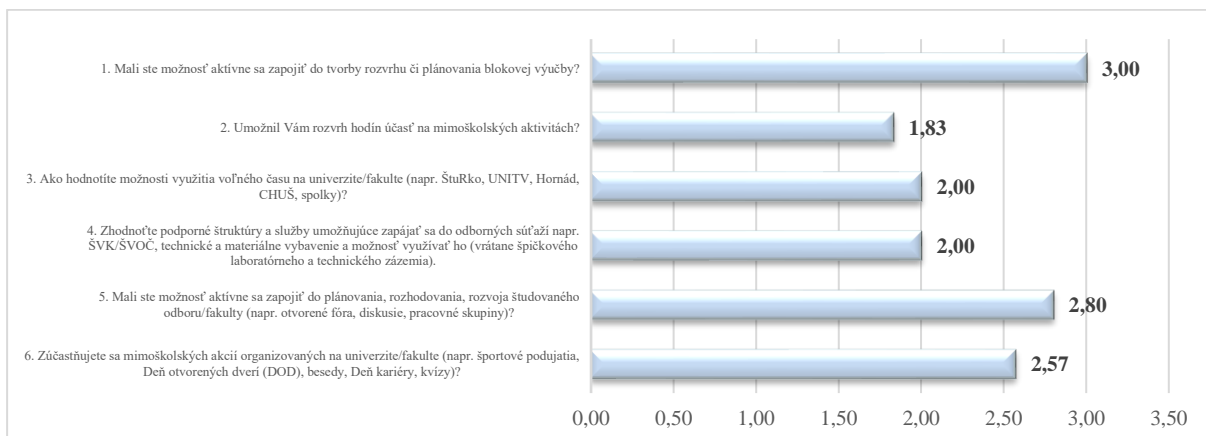
Graf 9: Edukačné prostredie a podpora vzdelávania v bakalárskom stupni štúdia



Graf 10: Edukačné prostredie a podpora vzdelávania v magisterskom stupni štúdia



Graf 11: Podpora mimoškolských aktivít v bakalárskom stupni štúdia



Graf 12: Podpora mimoškolských aktivít v magisterskom stupni štúdia

V tretej časti dotazníka mali študenti možnosť vyjadriť názor na vybrané otázky formou odpovedí na otvorené otázky.

Najlepšie hodnotenými predmetmi študijného programu z pohľadu úrovne výučby boli v bakalárskom stupni štúdia hodnotené predmety Teória práva, Makroekonómia, Hospodárska politika EÚ, Kontrolné a dozorné orgány EÚ, Ľudské práva a ich ochrana a v magisterskom stupni štúdia predmety Obecné sociálne predmety, Právo životného prostredia a Európske pracovné právo. Študenti bakalárskeho stupňa štúdia považujú najčastejšie predmety Štatistika, Politická filozofia a Politológia a Teória verejnej správy za predmety, ktoré si vyžadujú revíziu, zlepšenie kvality, obsahu, spôsobu organizácie výučby. Rôznorodé odpovede, pri ktorých bola početnosť rovnakých odpovedí nízka, boli na otázku týkajúcu sa najviac motivujúcich vyučujúcich pri štúdiu a budúcej profesii. V odpovediach vyjadrujúcich názor na to, čo študentov na univerzite/fakulte najviac trápi sa viackrát vyskytli odpovede vyjadrujúce nespokojnosť s hodnotením predmetov, nižšou úrovňou cudzích jazykov, či nedostatočnými zdrojmi literatúry potrebnými pre štúdium.