

Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu hodnotenia kvality vzdelávacieho procesu študentami Fakulty verejnej správy UPJŠ v Košiciach v akademickom roku 2021/2022

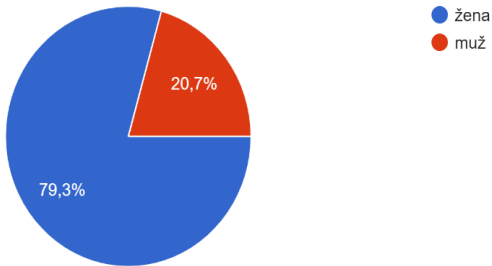
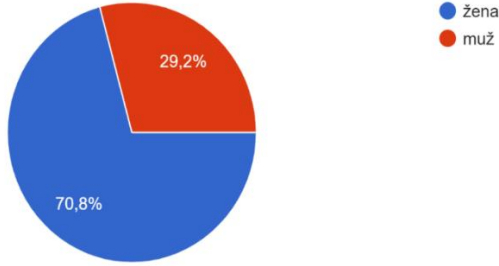
Spôsob realizácie – online dotazníkový prieskum, Google docs

Oslovení respondenti: **704 študentov**

(všetci študenti fakulty – ŠP – verejná správa, európska verejná správa, informačné systémy vo verejnej správe,
I., II. a III. stupeň štúdia, denná a externá forma štúdia)

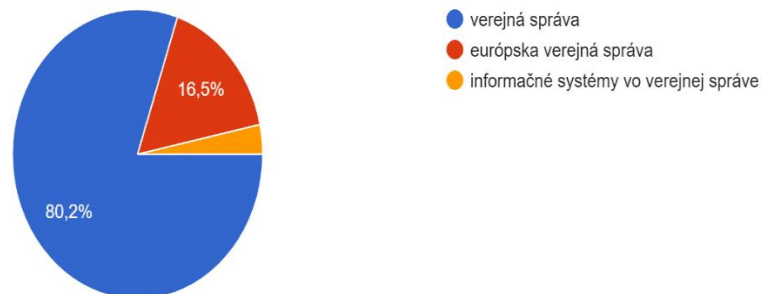
Výučba prebiehala:

- v zimnom semestri – denné štúdium – kombinovane – prednášky dištančne, semináre prezenčne, externé štúdium – dištančne
- v letnom semestri – do 04. 03. 2022 dištančne pre všetky študijné programy, od 07. 03. 2022 – prezenčne všetky študijné programy, okrem externého štúdia a študijného programu európska verejná správa I. stupeň štúdia – dištančne

Charakteristiky respondenta	
Zimný semester	Letný semester
Termín realizácie: 29. 11. 2021 – 10. 12. 2021	Termín realizácie: 13. 04. 2022 – 22. 04. 2022
Počet odovzdaných dotazníkov: 121 (17,19%)	Počet odovzdaných dotazníkov: 72 (10,23 %)
1) Rod/Pohlavie 121 odpovedí  ● žena ● muž	1) Rod/Pohlavie 72 odpovedí  ● žena ● muž
žena – 96 (79,3 %), muž – 25 (20,7 %), spolu – 121	žena – 51 (70,8 %), muž – 21 (29,2 %), spolu – 72

2) Študijný program

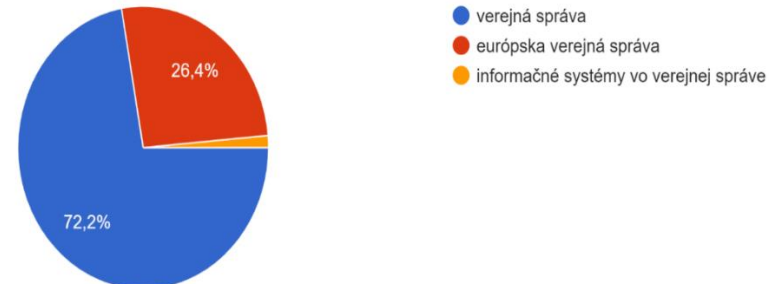
121 odpovedí



verejná správa – 97 (80,2 %)
európska verejná správa – 20 (16,5 %)
informačné systémy vo verejnej správe – 4 (3,3 %)

2) Študijný program

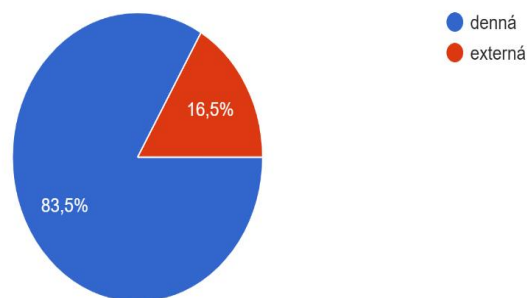
72 odpovedí



verejná správa – 52 (72,2 %)
európska verejná správa – 19 (26,4 %)
informačné systémy vo verejnej správe – 1 (1,4 %)

3) Forma štúdia

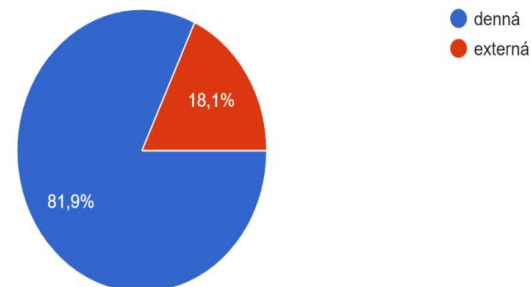
121 odpovedí



denná – 101 (83,5 %), externá – 20 (16,5 %)

3) Forma štúdia

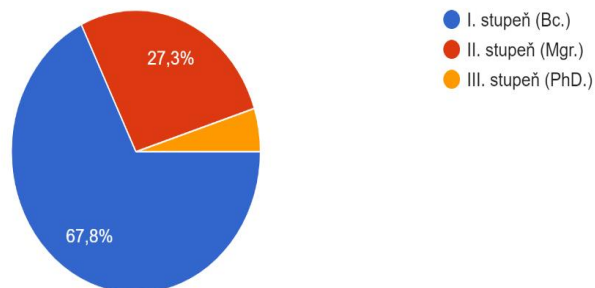
72 odpovedí



denná – 59 (81,9 %), externá – 13 (18,1 %)

4) Stupeň štúdia

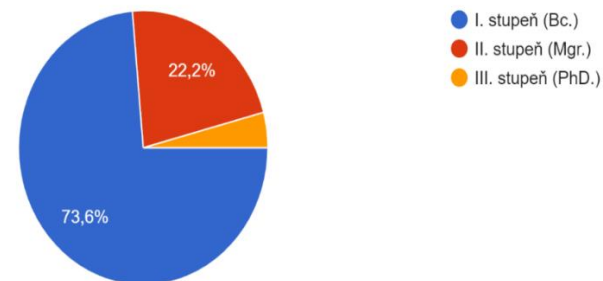
121 odpovedí



I. stupeň – 82 (67,8 %)
II. stupeň – 33 (27,3 %)
III. stupeň – 6 (4,9 %)

4) Stupeň štúdia

72 odpovedí

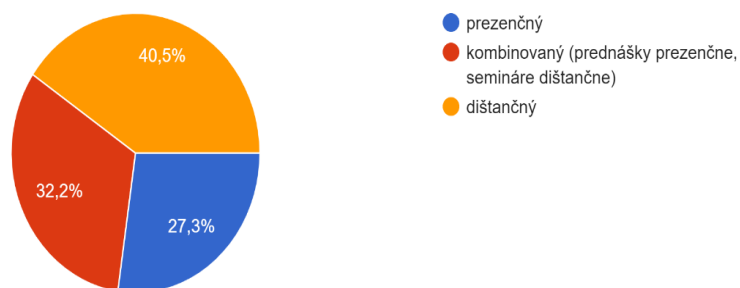


I. stupeň – 53 (73,6 %)
II. stupeň – 16 (22,2 %)
III. stupeň – 3 (4,2 %)

Hodnotenie kvality vzdelávacieho procesu

5) Z pohľadu kvality vzdelávacieho procesu považujem za najlepší spôsob vzdelávania:

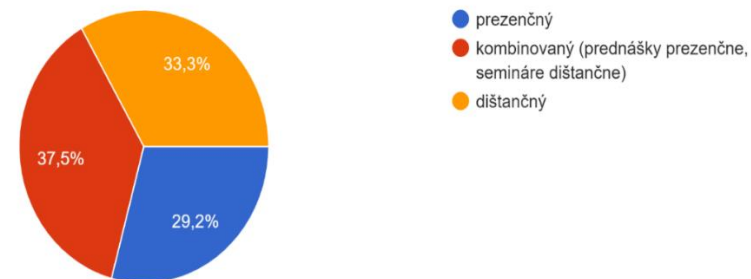
121 odpovedí



prezenčný – 33, kombinovaný – 39, dištančný – 49

5) Z pohľadu kvality vzdelávacieho procesu považujem za najlepší spôsob vzdelávania:

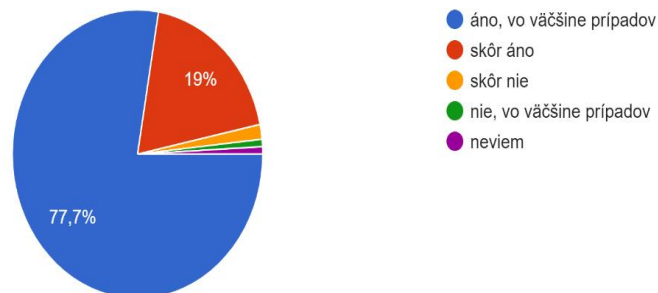
72 odpovedí



prezenčný – 21, kombinovaný – 27, dištančný – 24

6) Je dodržiavaný čas prednášok/seminárov?

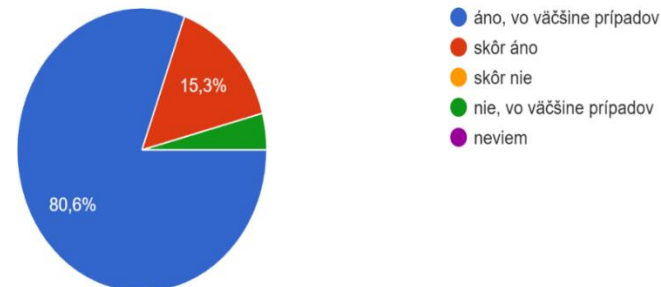
121 odpovedí



áno, vo väčšine prípadov – 94 (77,7 %), skôr áno – 23 (19 %), skôr nie – 2 (1,7 %), nie, vo väčšine prípadov – 1, neviem – 1

6) Je dodržiavaný čas prednášok/seminárov?

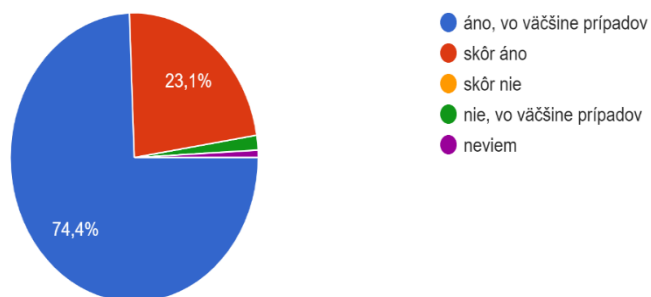
72 odpovedí



áno, vo väčšine prípadov – 58 (80,6%), skôr áno – 11 (15,3%), skôr nie – 0, nie, vo väčšine prípadov – 3 (4,2%), neviem – 0

7) Je dodržiavaný obsahový harmonogram prednášok/cvičení/seminárov (podľa informačných listov a sylabov predmetu)?

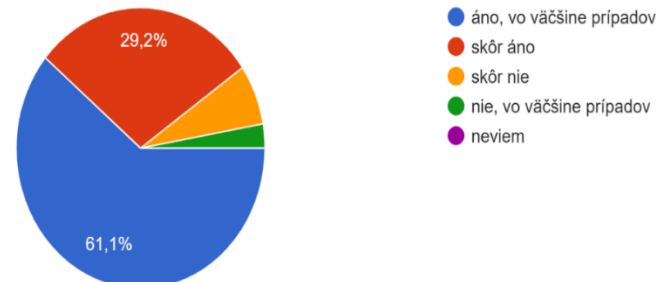
121 odpovedí



áno, vo väčšine prípadov – 90 (74,4 %), skôr áno – 28 (23,1 %), skôr nie – 0, nie, vo väčšine prípadov – 2 (1,7 %), neviem – 1

7) Je dodržiavaný obsahový harmonogram prednášok/cvičení/seminárov (podľa informačných listov a sylabov predmetu)?

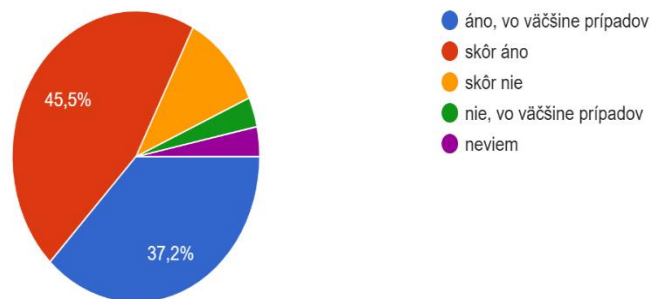
72 odpovedí



áno, vo väčšine prípadov – 44 (61,1%), skôr áno – 21 (29,2%), skôr nie – 5 (6,9%), nie, vo väčšine prípadov – 2 (2,8%), neviem – 0

8) Je prístup vyučujúcich motivujúci a prispieva k zvýšeniu záujmu o predmet/štúdium?

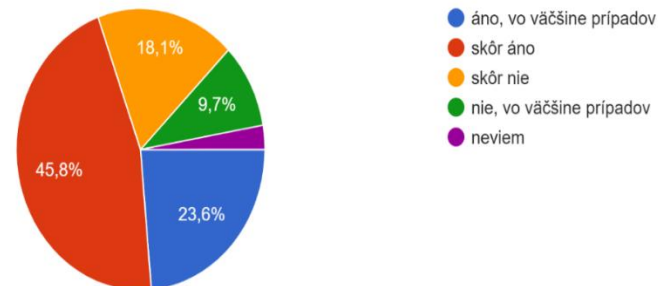
121 odpovedí



**áno, vo väčšine prípadov – 45 (37,2 %), skôr áno – 55 (45,5 %),
skôr nie – 13 (10,7 %), nie, vo väčšine prípadov – 4 (3,3 %),
neviem – 4 (3,3 %)**

8) Je prístup vyučujúcich motivujúci a prispieva k zvýšeniu záujmu o predmet/štúdium?

72 odpovedí

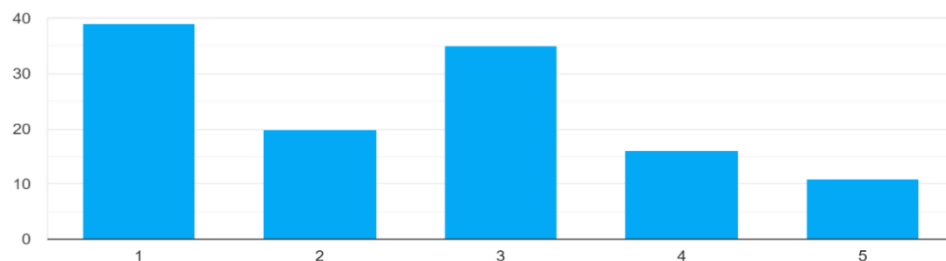


**áno, vo väčšine prípadov – 23 (17,9%), skôr áno – 33 (45,8%),
skôr nie – 13 (18,1%), nie, vo väčšine prípadov – 7 (9,7%),
neviem – 2 (2,8%)**

Hodnotenie prezenčného spôsobu vzdelávania

9) Som spokojný/á s tým, ako prebieha prezenčná výučba v mojom študijnom programe.

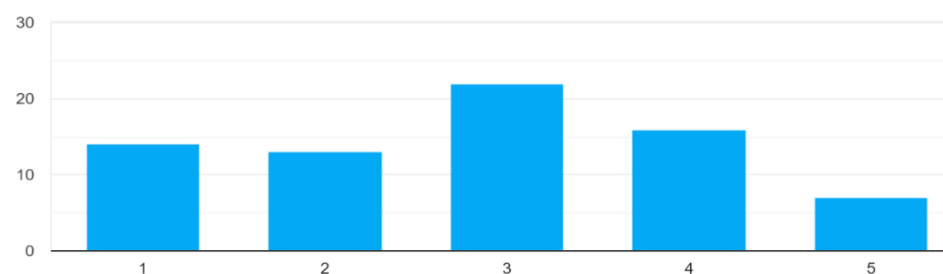
121 odpovedí



1 – 39 (32,2%), 2 – 20 (16,5%), 3 – 35 (28,9%), 4 – 16 (13,2%), 5 – 11 (9,1%)

9) Som spokojný/á s tým, ako prebieha prezenčná výučba v mojom študijnom programe.

72 odpovedí



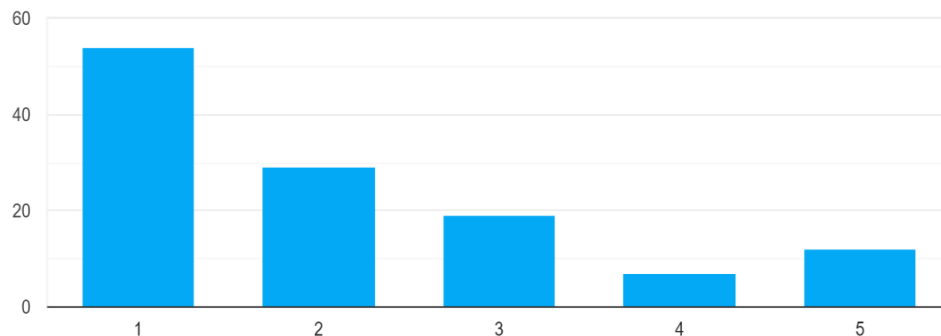
1 – 14 (19,4%), 2 – 13 (18,1%), 3 – 22 (30,6%), 4 – 16 (22,2%), 5 – 7 (9,7%)

Pozitíva prezenčnej výučby (z odpovedí respondentov) - sociálne kontakty so spolužiakmi - väčšia pozornosť študentov, aktívne sústredenie, zapájanie študentov do procesu vzdelávania - možnosť zapájať sa do diskusie - bližší kontakt s vyučujúcimi - rýchlejšia spätná väzba - lepšia plynulosť vyučovania, nie je potrebné riešiť technické problémy (pomalé wifi, atď)	Pozitíva prezenčnej výučby (z odpovedí respondentov) - lepšie sústredenie, rýchlejšia komunikácia - nikdy nie je problém s pripojením, na otázky dostávam hneď odpoveď - priama diskusia na rôzne témy, ktoré z prednášky vyplynú, možnosť aktívneho zapájania sa do diskusie - trávenie voľného času so spolužiakmi. - socializácia so spolužiakmi , väčšia interakcia s učiteľmi - výhoda je v tom, že nemusím používať nespoľahlivý MS Teams, výhodou je socializácia a kontakt so spolužiakmi - výhodou je zvýšená pozornosť a o trochu aktívnejší prístup na vzdelávacom procese, pravdepodobne to bude preto, že sa študenti medzi sebou porovnávajú a snažia so sebou držať krok. Napriek obľube online vzdelávania hodnotím, že bolo fajn byť opäť v škole. - väčšia motivácia k štúdiu - žiadne technické problémy súvisiace so zlým internetom alebo problémy s mikrofónom či kamerou
Negatíva prezenčnej výučby (z odpovedí respondentov) - dochádzanie, cestovanie - medzery v rozvrhu - povinnosť chodiť v respirátoroch - skoršie vstávanie, neskoršie príchody domov - najmä v zimnom období, financovanie covid testov, nutnosť mať prekryté dýchacie cesty respirátorom - zadýchavanie sa pri rozprávaní - časová náročnosť - riziko nákazy COVID-19 - menej voľného času - väčší stres pri komunikovaní s vyučujúcimi	Negatíva prezenčnej výučby (z odpovedí respondentov) - cestovanie/dochádzanie, strata času, náklady, ruch počas vyučovania - prestávky medzi seminármi - chýba bufet - riziko ochorenia - nevnímam nevýhody prezenčného vzdelávania - pohodlnejšie bolo pripájať sa z domu - vyučujúci nezdieľajú odprezentované materiály - veľké zaťaženie končiacich študentov s prezentáciami a seminárnymi prácami

Hodnotenie dištančného spôsobu vzdelávania

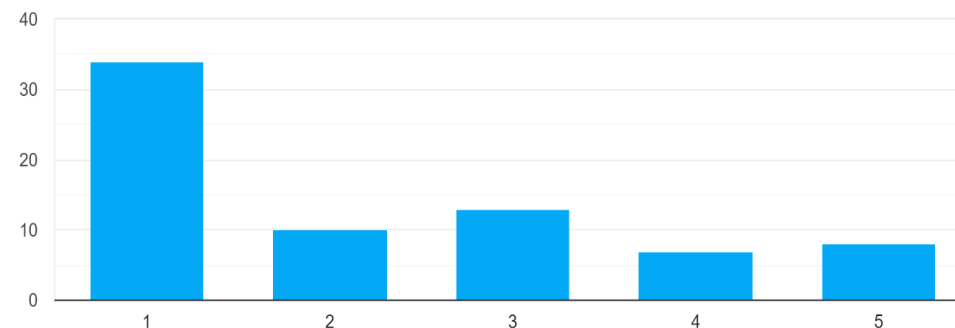
12) Som spokojný/á s tým, ako prebieha dištančná výučba v mojom študijnom programe.

121 odpovedí



12) Som spokojný/á s tým, ako prebieha dištančná výučba v mojom študijnom programe.

72 odpovedí



1 – 54 (44,6%), 2 – 29 (24%), 3 – 19 (15,7%), 4 – 7 (5,8%), 5 – 12 (9,9%)

1 – 34 (47,2%), 2 – 10 (13,9%), 3 – 13 (18,1%), 4 – 7 (9,7%), 5 – 8 (11,1%)

Pozitíva dištančnej výučby (z odpovedí respondentov)

- pohodlie, možnosť pracovať z domu, netreba dochádzať
- úspora financií určených na cestovné
- časovo efektívnejší spôsob výučby
- lepšie rozvrhnutie si školských aj mimoškolských aktivít
- ochrana zdravia
- nemusím sa pravidelne testovať na covid-19 (ušetím), nechodievam neskoro domov
- menej rušivých faktorov počas prednášok
- pohodlnejšia komunikácia s učiteľmi

Pozitíva dištančnej výučby (z odpovedí respondentov)

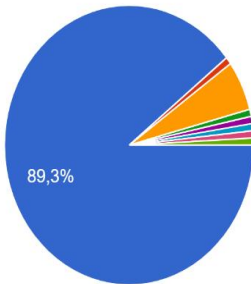
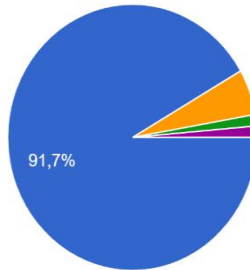
- pohodlie domáceho prostredia, nie je nutné dochádzať
- efektívnejšie využitie času,
- ihneď po skončení videokonferencie môžete úlohu vykonať.
- niekedy sa stihlo prebrať viac učiva ako prezenčne, jednoduchosť prístupu k zapojeniu sa na výučbu
- efektívnejšie využitie medzier medzi hodinami
- dostupnosť štúdia pre zamestnaných študentov
- menej stresu pri prezentovaní požadovaných tém

Negatíva dištančnej výučby (z odpovedí respondentov)

- absencia sociálnych kontaktov
- chýbajúca bezprostredná interakcia s vyučujúcimi
- chýba priama komunikácia, problémy s pripojením

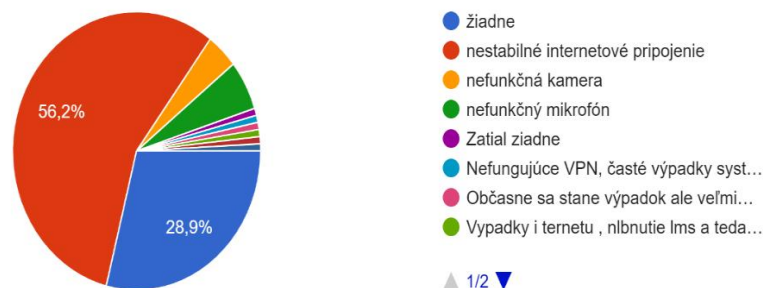
Negatíva dištančnej výučby (z odpovedí respondentov)

- absencia osobného kontaktu s vyučujúcim a kolegami, nemenné prostredie, pocit že každý deň je rovnaký
- časté technické problémy, nesústredenosť
- chýba osobný kontakt

- slabá motivácia sa učiť, bolesti hlavy a očí z PC/mobilu, menej pohybu, chýba mi kolektív - slabé zapájanie študentov do výučby - ťažšie sústredenie na seminároch (študent je vyrušovaný rodinnými príslušníkmi) - nižšia aktivita študentov - strata motivácie učiť sa - dlhšie čakanie na odpoveď v rámci mailovej komunikácie s vyučujúcimi - viac seminárnych úloh a zadaní - chýba kontakt so spolužiakmi - nepoznáme sa	- je problematické udržať si dištančne pozornosť študentov - komunikácia cez maily trvá niekedy dlhšie ako priama komunikácia - nepoznáme spolužiakov - problematické sústredenie a motivácia učiť sa - sklon k zleniveniu študentov - pasívni študenti na seminároch, do riešenia úloh sa zapájajú iba niektorí študenti																																													
15) Na komunikáciu počas dištančnej výučby využívam: 121 odpovedí  <table><tr><th>Device</th><th>Count</th><th>Percentage</th></tr><tr><td>počítač/notebook</td><td>108</td><td>89,3%</td></tr><tr><td>tablet</td><td>1</td><td>0,8%</td></tr><tr><td>mobilný telefón</td><td>7</td><td>5,9%</td></tr><tr><td>Ntb aj mobil</td><td>1</td><td>0,8%</td></tr><tr><td>Pocitac, mobilny telefon</td><td>1</td><td>0,8%</td></tr><tr><td>Tablet, noteook</td><td>1</td><td>0,8%</td></tr><tr><td>na seminare počítač a na prednášky kde si nerobím poznámky mobil.</td><td>1</td><td>0,8%</td></tr><tr><td>telefón aj počítač</td><td>1</td><td>0,8%</td></tr></table>	Device	Count	Percentage	počítač/notebook	108	89,3%	tablet	1	0,8%	mobilný telefón	7	5,9%	Ntb aj mobil	1	0,8%	Pocitac, mobilny telefon	1	0,8%	Tablet, noteook	1	0,8%	na seminare počítač a na prednášky kde si nerobím poznámky mobil.	1	0,8%	telefón aj počítač	1	0,8%	15) Na komunikáciu počas dištančnej výučby využívam: 72 odpovedí  <table><tr><th>Device</th><th>Count</th><th>Percentage</th></tr><tr><td>počítač/notebook</td><td>66</td><td>91,7%</td></tr><tr><td>tablet</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>mobilný telefón</td><td>4</td><td>5,6%</td></tr><tr><td>Mobilny telefon aj notebook</td><td>1</td><td>1,4%</td></tr><tr><td>Aj notebook, aj mobil</td><td>1</td><td>1,4%</td></tr></table>	Device	Count	Percentage	počítač/notebook	66	91,7%	tablet	0	0%	mobilný telefón	4	5,6%	Mobilny telefon aj notebook	1	1,4%	Aj notebook, aj mobil	1	1,4%
Device	Count	Percentage																																												
počítač/notebook	108	89,3%																																												
tablet	1	0,8%																																												
mobilný telefón	7	5,9%																																												
Ntb aj mobil	1	0,8%																																												
Pocitac, mobilny telefon	1	0,8%																																												
Tablet, noteook	1	0,8%																																												
na seminare počítač a na prednášky kde si nerobím poznámky mobil.	1	0,8%																																												
telefón aj počítač	1	0,8%																																												
Device	Count	Percentage																																												
počítač/notebook	66	91,7%																																												
tablet	0	0%																																												
mobilný telefón	4	5,6%																																												
Mobilny telefon aj notebook	1	1,4%																																												
Aj notebook, aj mobil	1	1,4%																																												
počítač – 108 (89,3 %), tablet – 1, mobilný telefón – 7 (5,9 %)	počítač – 66 (91,7%), tablet – 0, mobilný telefón – 4 (5,6%), notebook+mobil – 1 (1,4%)																																													

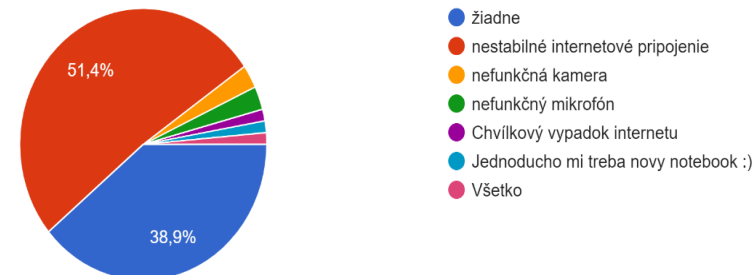
16) Počas dištančnej výučby sa vyskytli tieto technické problémy:

121 odpovedí



16) Počas dištančnej výučby sa vyskytli tieto technické problémy:

72 odpovedí

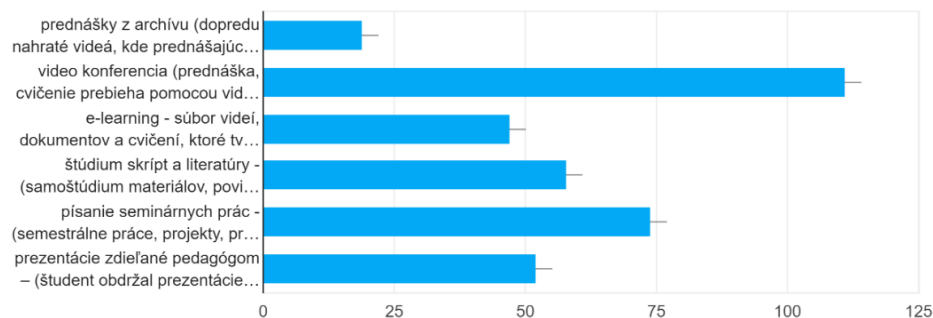


žiadne – 35 (28,9%), nestabilné internetové pripojenie – 65 (56,2%), nefunkčná kamera – 5 (4,1 %), nefunkčný mikrofón – 7 (5,9 %)

žiadne – 28 (38,9%), nestabilné internetové pripojenie – 37 (51,4%), nefunkčná kamera – 2 (2,8%), nefunkčný mikrofón – 2 (2,8%), chvilkový výpadok internetu – 1 (1,4%), všetko – 1 (1,4%), iné – 1 (1,4%)

17) Ktoré metódy a spôsoby výučby sú vyučujúcimi využívané? (uved'te najviac 3 možnosti)

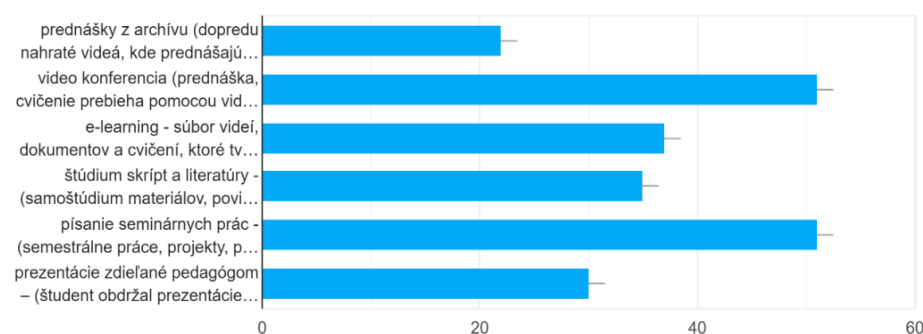
121 odpovedí



prednášky z archívu – 19 (15,7%), videokonferencia – 111 (91,7%), e-learning – 47 (38,8%), štúdium skript a literatúry – 58 (47,9%), písanie seminárnych prác – 74 (61,2%), prezentácie zdieľané pedagógom – 52 (43%)

17) Ktoré metódy a spôsoby výučby sú vyučujúcimi využívané? (uved'te najviac 3 možnosti)

72 odpovedí



prednášky z archívu – 20 (30,6%), videokonferencia – 51 (70,8%), e-learning – 37 (51,4%), štúdium skript a literatúry – 35 (48,6%), písanie seminárnych prác – 51 (70,8%), prezentácie zdieľané pedagógom – 30 (41,7%)

Návrhy na zmeny/zlepšenie (z odpovedí respondentov)

- ako zahraničnej študentke môže byť pre mňa emocionálne nepríjemné byť v triede, zatiaľ čo online vzdelávanie mi tento komfort poskytuje. Preto sa online študujem oveľa lepšie a viac ako prezenčne,
- dištančné vzdelávanie ma viacero výhod, no chýba mi osobný kontakt s vyučujúcimi a aj so spolužiakmi. Som komunikatívna a spoločenská, preto potrebujem diskutovať o veciach, kt. sa týkajú školy osobne, nie cez počítače, je to pre mňa akási forma domáceho väzenia. Samozrejme, nemusím čakať 6 hodín na fakulte na ďalšie cvičenie ani vstávať skoro ráno, aby som pricestovala do KE včas. No myslím si, že po ďalšej vlne pandémie budem vďačná aj za cestu autobusom a čakanie na chodbe,
- Chcem, aby bola normálna prezenčná výučba, lebo ten čas je nám daný na vzdelanie a nechcela by som to využívať len sedením pred počítačom a slúchadlom v ušiach.
- dištančnú formu považujem za príliš ľahkú, nenáročnú

Návrhy na zmeny/zlepšenie (z odpovedí respondentov)

- dištančná aj prezenčná výučba má niečo do seba
- ako pracujúcej osobe s rodinou mi viac vyhovuje dištančné vzdelávanie, lebo ušetrím veľa času, ktorý by som musela stráviť v dopravnom prostriedku,
- znížiť nároky na vypracovanie semestrálnych prác v končiacich ročníkoch,
- do obsahu predmetov doplniť viac poznatkov z praxe,
- pri dištančnej výučbe je zreteľná kreativita vyučujúcich. Je veľmi dobré, ak prednášajúci kombinuje prezentácie, zdieľané videá, rôzne tabule kde znázorňuje grafy, výpočtové programy, prípadne rozdelenie na pracovné skupinky a pod. - týmto sa dištančná výučba stáva omnoho zaujímavejšia, ako keď je cez MS-teams len vyučujúci na obraze a rozpráva.

Vyhodnotila: Ing. Zuzana Hrabovská, PhD. – prodekan pre vzdelávaciu činnosť, 13. 12. 2021 (ZS), 25. 04. 2022 (LS)