

Analýza spätných väzieb „Rozširujúceho štúdia školskej psychológie“

Spätnú väzbu na výučbu v rámci rozširujúceho vzdelávania školskej psychológie zabezpečujeme na dvoch úrovniach. Prvú tvorí hodnotenie každého predmetu bezprostredne po jeho ukončení. Frekventanti hodnotia na 5 stupňovej škále (výborná, dobrá, priemerná, slabá, nevyhovujúca) zaujímavosť a zrozumiteľnosť výkladu, použiteľnosť informácií v praxi, pripravenosť lektora na vyučovanie, ako aj prekrývanie obsahu predmetu s inými predmetmi (tabuľka 1).

Tabuľka 1 Tabuľka spätnej väzby na predmet

PREDNÁŠKA/CVIČENIE <small>zakrúžkujte, ktorá z alternatív je hodnotená</small>	Hodnotenie prednáškovej činnosti učiteľa					
	Názov predmetu:	zaujímavosť výkladu	výborná	dobrá	priemerná	slabá
zrozumiteľnosť výkladu		výborná	dobrá	priemerná	slabá	žiadna
užitočnosť pre prax		výborná	dobrá	priemerná	slabá	žiadna
Vyučujúci:	odpadávanie prednášok	žiadne	1 – 2 predn.	viac ako 2 prednášky odpadli bez náhrady		
	pripravenosť na hodinu	výborná	dobrá	priemerná	slabá	žiadna
	prekrývanie obsahu predmetu s inými predmetmi	žiadne	v. mierne	priemerné	dost' veľké	vysoké
Koľko % prednášok/cvičení ste t.č.? Vynechal/a som:	Vy osobne vynechali do	do 10%	do 25%	do 50%	do 75%	100%

Hodnotenie účastníkmi sa mierne líšilo vzhľadom na konkrétny predmet, ale po vyhodnotení spätných väzieb môžeme konštatovať, že cca 85% účastníkov hodnotilo zaujímavosť výkladu ako výbornú a cca 15 % ako dobrú. Zrozumiteľnosť výkladu a pripravenosť lektorov bola hodnotená takmer všetkými účastníkmi ako výborná. Použiteľnosť informácií pre prax hodnotilo cca 90% frekventantov ako výbornú a cca 10% ako dobrú. Najväčší rozptyl bol zaznamenaný v položke prekrývanie obsahu s inými predmetmi, kde približne 55% uviedlo žiadne alebo mierne prekrývanie a 35% dost' veľké prekrývanie s inými predmetmi. Tento fakt súvisí predovšetkým s charakterom jednotlivých predmetov, keďže niektoré predmety sa opierajú o poznatky z iných a prelínaniu obsahu sa úplne zabrániť nedá.

Po ukončení vzdelávania zisťujeme spokojnosť študentov na základe dotazníka spätnej väzby. Účastníci rozširujúceho vzdelávania odpovedajú na súbor otvorených otázok: Rozširujúce vzdelávanie v školskej psychológii bolo pre mňa.....; Cením si.....; Zmenil/a by som.....; Potreboval/a by som v rámci špecializačného vzdelávania viac.....; Potreboval/a by som v rámci rozširujúceho vzdelávania menej.....; Moja predstava praxe v rámci rozširujúceho vzdelávania bola.....; Pri záverečnej práci rozširujúceho vzdelávania.....; V prípade, že budem v pozícii školského psychológa, budem potrebovať (viem si predstaviť) od pracovníkov KPPaPZ.....

Frekventanti považujú vzdelávanie za obohacujúce, oceňujú prístup lektorov a interaktívne formy výučby. Pozitívne hodnotia pestrosť obsahu vzdelávania a tiež to, že viaceré predmety vyučujú lektori z praxe. Rovnako ako veľmi prínosné hodnotia skúsenosti získané počas absolvovania praxe u školských psychológov. Absolventi vo svojich spätných väzbách navrhovali zaradiť tému/y týkajúce sa psychohygieny a zvládania stresu v práci školského psychológa ako aj nácvik praktických spôsobilostí vo väčšej miere. Zaradenie týchto tém zvažíme pri organizácii výučbových blokov v budúcnosti.

Ako príklad uvádzame niekoľko konkrétnych vyjadrení účastníčok rozširujúceho vzdelávania:

Veľmi obohacujúce, “gamechanger”

Veľmi osožné. Veľa praxe a zaujímave predmety.

Veľmi prínosné, obohacujúce či už po vedomostnej stránke alebo osobnostnej. Zaujímavý koncept celého štúdia.

Rozširujúce vzdelávanie v školskej psychológii mi poskytlo výbornú príležitosť nielen doplniť si chýbajúce vedomosti v tejto oblasti. Navyše, toto vzdelávanie mi umožnilo nadviazať cenné kontakty s učiteľmi a s odborníkmi z rôznych kútov krajiny..

Celé toto vzdelávanie som vnímala ako významný krok v mojom osobnom aj profesionálnom raste.

Okrem všetkých cenných informácií, rád, materiálov, vedomostí si naozaj veľmi cením, že som sa tam cítila tak príjemne, ako doma (aj keď som bola 400km od domova). Vážim si prístup všetkých vyučujúcich, s ktorými som sa stretla.

Cením si prístup a otvorenosť učiteľov. Vytváranie bezpečného, nestresujúceho prostredia ani situácií. Vážim si praktické rady a nahliadnutie do osobného života. Oceňujem humor! Možno prínosom by bolo zahrnutie workshopov zameraných na rozvoj špecifických zručností, ako napríklad efektívna komunikácia s rodičmi a pedagógmi, či techniky zvládania stresu, ktoré sú v našej profesii veľmi dôležité.

Ako priebežnú, tak aj záverečnú spätnú väzbu si vždy pozorne prečítame, aby sme našu prácu neustále zlepšovali.

V Košiciach 21.10.2024

doc. Mgr. Mária Bačíková, PhD.

vedúca Katedry pedagogickej psychológie a psychológie zdravia