

## NÁPLŇ PREDNÁŠOK A CVIČENÍ

<b>Názov predmetu:</b>	<i>Etika a profesijná komunikácia</i>		
<b>Študijný program:</b>	<i>Verejné zdravotníctvo</i>	<b>Obdobie štúdia:</b>	<i>3. semester</i>
<b>Hodnotenie predmetu:</b>	<i>ZK</i>	<b>Závaznosť</b>	<i>povinný</i>
<b>Rozsah výučby:</b>	<i>2 h prednášky a 2 h cvičenia / týždeň</i>		<i>spolu 56 hodín</i>

Pracovisko: **Ústav verejného zdravotníctva UPJŠ LF**

<b>Týždeň</b>	<b>Prednášky</b> <a href="http://portal.lf.upjs.sk">http://portal.lf.upjs.sk</a>	<b>Cvičenia / Semináre</b>
1.	Etické pravidlá a morálne problémy eutanázie a eschatológie. Štádia smrteľne chorých (popretie a izolácia, fáza hnevu, rozhorčenia a zlosti, vyjednávanie a spochybňovanie, depresia, zúfalstvo, beznádej, prijatie, súhlas, akceptovanie).	Prezentačné zručnosti manažéra. Vymedzenie pojmu sebaaprezentácia a prezentácia na verejnosti. Schéma prípravy na verejné vystúpenie. Štruktúra prejavu. Prezentácia a komunikačné skreslenia.
2.	Etické problémy v medicínskych odboroch: etika v chirurgii, geriatrickej, psychiatrickej, gynekologickej, pediatrickej, onkologickej. Etické problémy vo verejnom zdravotníctve.	Zvládanie neprijemných stavov (nervozita a tréma) počas prezentácie.
3.	Európska charta práv pacienta (14 základných práv pacienta – právo na prevenciu, prístup k zdr. službám, informáciám, vyjadrenie súhlasu, slobodný výber, právo na náhradu škody).	Pasivita. Agresivita. Manipulácia. Asertivita - asertívny tréning. Praktické ukážky.
4.	Úvod do medicínskej etiky: základné pojmy – etika, etiketa, etiológia, bioetika (biomedicínska etika), lekárska etika, klinická etika; etika a morálka – základné funkcie (regulatívna, hodnotiaco-normatívna, prognostická, motivačná, informatívna) a princípy (prospešnosť, neškodnosť, autonómia, spravodlivosť, informovaný súhlas).	Etické požiadavky lekárskeho povolania – telesné a duševné zdravie, odborná a osobnostná spôsobilosť, lekárske stavovské cnosti. Vykonať praktický nácvik aplikácie princípov medicínskej etiky.
5.	Komunikácia s pacientom. Štruktúra profesionálneho rozhovoru lekár-pacient. Zásady správnej komunikácie v ordinácii. Komunikácia s dieťaťom, ťažko chorým a zomierajúcim, agresívnym, depresívnym, úzkostným, neurotickým, narcistickým pacientom.	Dotazník komunikačných schopností a sebaaprezentácie. Chyby v komunikácii. Funkcie reči, slovné prejavy. Paralingvistické aspekty reči. Rozhovor - dialóg v interakcii verejný zdravotník – populácia. Hlavné ciele rozhovoru. Štruktúra rozhovoru. Rozhovor – dialóg v interakcii. Typy rozhovorov. Aktívne, pasívne počúvanie.
6.	Funkcie reči, slovné prejavy. Paralingvistické aspekty reči. Rozhovor-dialóg v interakcii verejný zdravotník – populácia. Hlavné ciele rozhovoru. Štruktúra rozhovoru. Rozhovor – dialóg v interakcii. Typy rozhovorov.	Vedenie porady. Porada ako nástroj riadenia a vedenia. Typy porád. Príprava porady. Vhodné miesto a čas. Manažér ako schopný moderátor. Zásady vedenia porady. Najčastejšie chyby pri vedení porady. Asertívny manažér. Uplatnenie asertivity v manažérskej praxi. Pojem asertivita. Základné asertívne práva a manažérske asertívne práva. Typy správania z pohľadu asertivity. Aktivita. Praktické testy a ukážky.

## NÁPLŇ PREDNÁŠOK A CVIČENÍ

<b>7.</b>	Podstata komunikačného procesu. Prvky komunikačného procesu. Komunikácia v organizácii. Formy a prostriedky komunikácie. Význam komunikácie v práci manažéra. Manažérsky štýl a komunikácia. Prekážky v komunikácii. Komunikačné toky v organizácii. Komunikácia interná a externá. Komunikačné kanály.	Praktický nácvik porušovania práv pacienta s možným riešením a odporúčaním v konkrétnych situáciách.
<b>8.</b>	Manažérska rétorika. Z dejín rétoriky. Jazyk a jazykový znak. Reč a funkcia jazyka. Lingvistické výrazové prostriedky. Cudzie slová. Neznáme slová. Sklon k bohemizmu. Aplikácia pidžin. Defektné slová. Slangové slová. Nárečové slová. Módne slová. Akcent.	Neverbálna komunikácia I. Neverbálna komunikácia a jej význam. Kategorizácia neverbálnych prejavov. Mimika, proxemika (komunikácia vzdialením a priblížením). Teritorialita. Haptika. Posturika (komunikácia postojom). Kinezika (komunikácia pohybom). Reč očí a pohľadov. Emblematika. Olfaktorika (čuchové vnemy). Úspešná neverbálna komunikácia. Dôležitosť zhlukov neverbálneho správania. Gestikulácia (komunikácia prostredníctvom gest). Niektoré základné gestá a ich pôvod. Najpoužívanéjšie gestá. Neverbálna komunikácia. Imidž komunikantov.
<b>9.</b>	Základné práva dieťaťa. Dohovor o právach dieťaťa. Deklarácia práv dieťaťa. Charta práv hospitalizovaného dieťaťa.	Krízová komunikácia manažéra. Interná a externá komunikácia v kríze. Krízové plánovanie. Zručnosti krízovej komunikácie. Vedenie krízového rozhovoru. Formy problémovej komunikácie – kritika, konflikt, diskriminácia. Emočné prejavy. Agresívne, pasívne a manipulatívne stratégie krízovej komunikácie. Praktické testy a ukážky.
<b>10.</b>	Etika a biomedicínsky výskum. Farmakologické štúdie a ich etika. Povinnosti lekára Deontologický kódex SLK. Uvedenie praktických situácií, v ktorých sa prejavujú základné zodpovednosti sestier. Vytvorenie a prezentácia posteru „Etický kódex sestier“.	Jazykové prostriedky v komunikácii. Písomná komunikácia. Podstata písomnej komunikácie. Písomná vs. ústna komunikácia. Riziká písomnej komunikácie. Komunikačné prostriedky pre písomnú komunikáciu. Efektívnejšie e-mailovanie. Pravidlá písania a úpravy písomností. Rozdelenie písomností. Normalizovaná úprava písomností. Praktické testy a ukážky.
<b>11.</b>	Druhy komunikácií. Falošné predstavy o komunikácii. Chyby komunikácie. Podpora komunikácie. Sebapoznanie a komunikácia. Spätná väzba. Prvý dojem.	Etický rozmer poskytovania zdravotnej starostlivosti – informovaný súhlas, zdravotná dokumentácia. Práca etickej komisie v zdravotníckych zariadeniach.

## NÁPLŇ PREDNÁŠOK A CVIČENÍ

---

<b>12.</b>	Etika vs. komunikácia zlých správ. Set the stage, Patient perception, Invitation, Knowledge, Explore, Strategy.	Rétorika, jej význam, história a súčasné pojetie. Verbálna komunikácia. Podstata verbálnej komunikácie. Požiadavky na rečový prejav. Reč. Hlas. Rýchlosť reči. Rytmus a plynulosť reči. Poruchy reči. Etapy verbálnej komunikácie. Psychologické aspekty verbálnej komunikácie. Druhy verbálnej komunikácie. Rozhovor. Monológ. Dialóg. Praktické test a ukážky
<b>13.</b>	Štruktúra sociálnej komunikácie. Druhy a typy sociálnej komunikácie. Základné komunikačné zručnosti. Potreba informovanosti verejnosti. Prekážky v komunikácii. Praktické testy a ukážky.	Uplatňovanie princípov etiky v praxi zdravotníckeho pracovníka. Riešenie príkladov písomnou formou neetického prístupu zdravotníckych pracovníkov.
<b>14.</b>	Vznik a poslanie etických komisií.	Praktické preskúšanie vedomostí z medicínskej etiky a komunikácie. Vyhodnotenie splnenia praktických úloh. TEST.