

Predmet: <i>Etika a profesijná komunikácia</i>	Typ predmetu:	Povinný
Študijný rok: 2.	Obsah:	2 / 2 zimný čas
Študijný program: Verejné zdravotníctvo		

Cieľ kurzu

Po absolvovaní predmetu budú študenti verejného zdravotníctva ovládať základné princípy etiky a profesijnej komunikácie, budú schopní prakticky aplikovať základy etiky, bioetiky a etiky v odbore verejné zdravotníctvo. Študenti budú ovládať zásady profesijnej komunikácie a jej aplikácie v praxi verejného zdravotníka.

Vzdelávanie: prednášky/praktiká

Hodnotenie: Písomý test, ZK

Osnova

Etické pravidlá a morálne problémy eutanázie a eschatológie. Štádia smrteľne chorých (popretie a izolácia, fáza hnevu, rozhorčenia a zlosti, vyjednávanie a spochybňovanie, depresia, zúfalstvo, beznádej, prijatie, súhlas, akceptovanie). Štruktúra sociálnej komunikácie. Druhy a typy sociálnej komunikácie. Základné komunikačné zručnosti. Potreba informovanosti verejnosti. Prekážky v komunikácii. Praktické testy a ukážky. Etické problémy v medicínskych odboroch: etika v chirurgii, geriatrickej, psychiatickej, gynekologickej, pediatickej, onkologickej. Etické problémy vo verejnom zdravotníctve. Európska charta práv pacienta (14 základných práv pacienta – právo na prevenciu, prístup k zdr. službám, informáciám, vyjadrenie súhlasu, slobodný výber, právo na náhradu škody). Úvod do medicínskej etiky: základné pojmy – etika, etiketa, etiológia, bioetika (biomedicínska etika), lekárska etika, klinická etika; etika a morálka – základné funkcie (regulatívna, hodnotiaco-normatívna, prognostická, motivačná, informatívna) a princípy (prospešnosť, neškodnosť, autonómia, spravodlivosť, informovaný súhlas). Komunikácia s pacientom. Štruktúra profesionálneho rozhovoru lekár-pacient. Zásady správnej komunikácie v ordinácii. Komunikácia s dieťaťom, ťažko chorým a zomierajúcim, agresívnym, depresívnym, úzkostným, neurotickým, narcistickým pacientom. Funkcie reči, slovné prejavy. Paralingvistické aspekty reči. Rozhovor-dialóg v interakcii verejný zdravotník – populácia. Hlavné ciele rozhovoru. Štruktúra rozhovoru. Rozhovor – dialóg v interakcii. Typy rozhovorov. Podstata komunikačného procesu. Prvky komunikačného procesu. Komunikácia v organizácii. Formy a prostriedky komunikácie. Význam komunikácie v práci manažéra. Manažérsky štýl a komunikácia. Prekážky v komunikácii. Komunikačné toky v organizácii. Komunikácia interná a externá. Komunikačné kanály. Manažérska rétorika. Z dejín rétoriky. Jazyk a jazykový znak. Reč a funkcia jazyka. Lingvistické výrazové prostriedky. Cudzie slová. Neznáme slová. Sklon k bohemizmu. Aplikácia pidžin. Defektné slová. Slangové slová. Nárečové slová. Módne slová. Akcent. Základné práva dieťaťa. Dohovor o právach dieťaťa. Deklarácia práv dieťaťa. Charta práv hospitalizovaného dieťaťa. Etika a biomedicínsky výskum. Farmakologické štúdie a ich etika. Povinnosti lekára Deontologický kódex SLK. Uvedenie praktických situácií, v ktorých sa prejavujú základné zodpovednosti sestier. Vytvorenie a prezentácia posteru „Etický kódex sestier“. Druhy komunikácií. Falošné predstavy o komunikácii. Chyby komunikácie. Podpora komunikácie. Sebapoznanie a komunikácia. Spätná väzba. Prvý dojem. Etika vs. komunikácia zlých správ. Set the stage, Patient perception, Invitation, Knowledge, Explore, Strategy. Vznik a poslanie etických komisií.