

## NÁPLŇ PREDNÁŠOK A CVIČENÍ

<b>Názov predmetu:</b>	<b>Komunikácia v klinickej praxi</b>		
<b>Študijný program:</b>	<i>Fyzioterapia</i>	<b>Obdobie štúdia:</b>	<i>1.semester</i>
<b>Hodnotenie predmetu:</b>	<i>absolvoval</i>	<b>Závaznosť predmetu:</b>	<i>povinný</i>
<b>Rozsah výučby:</b>	<i>1h prednášky a 1h cvičenia / týždeň</i>		<i>spolu 14/14 hodín</i>

Pracovisko: **Ústav ošetrovateľstva UPJŠ LF**

<b>Týždeň</b>	<b>Prednášky</b> <a href="http://portal.lf.upjs.sk">http://portal.lf.upjs.sk</a>	<b>Cvičenia / Semináre</b>
1.	Sociálna percepcia, interakcia a komunikácia. Funkcie a motivácia sociálnej komunikácie. Formy a typy sociálnej komunikácie. Komponenty štruktúry sociálnej komunikácie. Faktory ovplyvňujúce komunikačné správanie jedinca. Význam komunikácie vo fyzioterapii, komunikačné zručnosti v zdravotníckej praxi.	Cvičenia zamerané na vymedzenie základných pojmov – sociálna interakcia, sociálna komunikácia. Cvičenia na druhy a typy sociálnej komunikácie.
2.	Nonverbálna komunikácia, jej význam. Nonverbálna komunikácia v interakcii fyzioterapeut – pacient. Činitele ovplyvňujúce mimoslovné výrazy. Klasifikácia nonverbálnych prejavov. Kategorizácia a analýza nonverbálnych prejavov. Proxemika a teritorialita. Mimika. Vizika. Gestika.	Cvičenia zamerané na neverbálne symboly a emócie. Komunikácia prostredníctvom vzdialenosti a územia. Odhad sociálnych vzťahov. Nácvik emocionálnych prejavov identifikovateľných v tvári a ich hodnotenie.
3.	Nonverbálna komunikácia. Haptika. Posturika. Kinezika. Imidž komunikantov. Paralingvistika. Hodnotenie paralingvistického prejavu. Extraslovné prejavy a ich významy. Plač. Funkcie a druhy plaču. Variabilita komunikácie s plačúcim pacientom.	Polohy ZP a pacienta v priestore pri udržiavaní zrakového kontaktu. Precvičovanie pozitívnych a negatívnych haptických prejavov. Spôsoby a zásady správneho podania ruky – nácvik.
4.	Verbálna komunikácia. Požiadavky na rečový prejav fyzioterapeuta. Funkcie reči, slovné prejavy. Analýza verbálnej komunikácie. Faktory podmieňujúce rečový prejav. Evalvačné a devalvačné prvky v komunikácii. Kritériá efektívnej komunikácie v interakcii fyzioterapeut – pacient.	Cvičenia zamerané na funkcie reči. Analýza efektívnej verbálnej komunikácie. Evalvačné a devalvačné prvky v komunikácii
5.	Rozhovor/dialóg v interakcii fyzioterapeut – pacient. Hlavné ciele rozhovoru. Štruktúra rozhovoru. Typy rozhovorov. Typy otázok a odpovedí. Klasifikácia pacientov v závislosti od prevažujúceho prvku v správaní. Rozdiel medzi aktívnym a pasívnym počúvaním.	Cieľ, typ, štruktúra rozhovoru, správnosť kladenia a výber otázok. Modelové situácie – informovanie, vysvetľovanie, inštruovanie, presvedčanie pacienta.

## NÁPLŇ PREDNÁŠOK A CVIČENÍ

<b>6.</b>	Vedenie rozhovoru v interakcii fyzioterapeut - pacient. Zisťovanie zdravotnej anamnézy ako špecifická forma rozhovoru. Podávanie informácií pacientovi, dosiahnutie spolupráce. Emocionálne reakcie pacienta na chorobu.	Praktický nácvik prípravnej a plánovacej fázy rozhovoru, otvorenie rozhovoru. Nácvik všeobecných zásad vedenia rozhovoru
<b>7.</b>	Základné komunikačné zručnosti fyzioterapeuta. Aktívne počúvanie, spätná väzba, rešpekt, empatia, záujem, autentickosť, porozumenie a rady. Vytváranie/budovanie vzťahu fyzioterapeut – pacient. Interpersonálne vzťahy.	Nácvik modelových situácií – povzbudzovanie, parafrázovanie, objasňovanie, potvrdenie v komunikácii. Nácvik empatickej, vecnej, generalizujúcej, moralizujúcej, vyhýbavej a interpretujúcej odpovede ZP.
<b>8.</b>	Empatia v práci fyzioterapeuta. Zložky a prvky empatie. Faktory ovplyvňujúce vývin empatie. Činitele zvyšujúce a znižujúce empatiu. Konkrétne prvky empatie v prístupe k pacientovi. Odporúčania k rozvíjaniu empatie.	Nácvik modelových situácií (fyzioterapeut a pacient v sociálnej, štruktúrovanej a terapeutickej komunikácii). Cvičenia zamerané na empatiu a spoluprácu.
<b>9.</b>	Asertívne správanie. Charakteristika asertivity, spôsoby správania, druhy asertivity, základné oblasti asertívneho správania, asertívne práva, techniky asertívneho sebakpresadzovania. Rozvíjanie asertivity, budovanie asertívnych vzťahov, aplikácia asertivity v zdravotníctve.	Situácie pre tréning asertivity. Nácvik základných asertívnych techník.
<b>10.</b>	Komunikácia s pacientom s problémovým správaním. Agresívny pacient. Depresívny pacient. Mlčanlivý/introvertný pacient. Úzkostlivý pacient. Narcisticky orientovaný pacient. Histriónsky pacient. Pacient s pedantérskymi sklonmi. Komunikačné manévry a taktiky.	Riešenie modelových situácií so zameraním na pacientov s problémovým správaním. Tréning a kontrola efektívnych komunikačných zručností.
<b>11.</b>	Komunikácia s pacientom s telesným, zmyslovým alebo mentálnym postihnutím. Prístup spoločnosti k ľuďom s telesným, zmyslovým alebo mentálnym postihnutím. Komunikácia s pacientom s rečovou/fatickou poruchou.	Riešenie modelových situácií so zameraním na handicapovaných pacientov.
<b>12.</b>	Komunikácia s geriatrickým pacientom. Zásady komunikácie s geriatrickým pacientom. Inhibujúce postupy v komunikácii s geriatrickým pacientom. Stereotypy a predsudky ako inhibujúce postupy v interakcii s geriatrickým pacientom.	Analýza zdrojov nedorozumení, stereotypov a predsudkov v komunikácii s geriatrickým pacientom.

## NÁPLŇ PREDNÁŠOK A CVIČENÍ

---

<b>13.</b>	Komunikácia s detským pacientom. Zásady komunikácie s detským pacientom v jednotlivých vývinových obdobiach. Zásady komunikácie s rodičmi.	Nácvik efektívnej a empatickej komunikácie s detským pacientom. Modelové situácie.
<b>14.</b>	Komunikácia s pacientom prostredníctvom informačných technológií. Elektronické zdravotníctvo. Internetový pacient. Špecifiká a zásady komunikácie s pacientom prostredníctvom informačných technológií.	Analýza zásad a špecifik komunikácie prostredníctvom informačných technológií.