

## NÁPLŇ PREDNÁŠOK A CVIČENÍ

<b>Názov predmetu:</b>	<b>Komunikácia v ošetrovatel'stve</b>		
<b>Študijný program:</b>	<i>Ošetrovatel'stvo</i>	<b>Obdobie štúdia:</b>	<i>3.semester</i>
<b>Hodnotenie predmetu:</b>	<i>absolvovanie</i>	<b>Závaznosť predmetu:</b>	<i>povinný</i>
<b>Rozsah výučby:</b>	<i>1h prednášky a 2h cvičenia / týždeň</i>		<i>spolu 14/28 hodín</i>

Pracovisko: **Ústav ošetrovatel'stva UPJŠ LF**

<b>Týždeň</b>	<b>Prednášky</b> <a href="http://portal.lf.upjs.sk">http://portal.lf.upjs.sk</a>	<b>Cvičenia / Semináre</b>
1.	Jazykové prostriedky v komunikácii. Štruktúra sociálnej komunikácie. Druhy a typy sociálnej komunikácie.	Cvičenia zamerané na vymedzenie základných pojmov – sociálna interakcia, sociálna komunikácia. Cvičenia na druhy a typy sociálnej komunikácie.
2.	Neverbálna komunikácia, jej význam. Kategorizácia neverbálnych prejavov. Proxemika a teritorialita. Mimika.	Cvičenia zamerané na neverbálne symboly a emócie. Modelové situácie zamerané na komunikáciu prostredníctvom vzdialenosti. Mimické prejavy, ich významy a situačné faktory. Typológia úsmevov.
3.	Neverbálna komunikácia. Pohľady očí, typológia pohľadov. Gestika. Haptika.	Cvičenia zamerané na typy pohľadov, ich dešifrovanie. Modelové situácie zamerané na trvanie zrakového kontaktu. Interpretácia gestikulačných symbolov. Terapeutický dotyk. Typológia podávania rúk.
4.	Neverbálna komunikácia. Posturika. Kinetika. Imidž komunikantov.	Klasifikácia posturických a kinetických prejavov. Hodnotenie vlastných neverbálnych prejavov. Analýza modelových situácií.
5.	Verbálna komunikácia. Požiadavky na rečový prejav zdravotníckeho pracovníka. Funkcie reči, slovné prejavy. Paralingvistické aspekty reči.	Cvičenia zamerané na funkcie reči, požiadavky a akustiku rečového prejavu. Riešenie problémovej situácie s plačúcim pacientom.
6.	Rozhovor – dialóg v interakcii zdravotnícky pracovník – pacient. Hlavné ciele rozhovoru. Štruktúra rozhovoru. Formulácia otázok.	Cvičenia zamerané na rozhovor v interakcii zdravotnícky pracovník – pacient. Cieľ, typ, štruktúra rozhovoru, správnosť kladenia a výber otázok.
7.	Rozhovor – dialóg v interakcii zdravotnícky pracovník – pacient. Typy rozhovorov. Typológia odpovedí. Aktívne, pasívne počúvanie. Priebežná kontrola teoretických vedomostí.	Analýza typológie odpovedí zdravotníckeho pracovníka. Pozorovanie a záznam prvkov aktívneho počúvania. Cvičenia zamerané na aktívne verzus pasívne počúvanie.

## NÁPLŇ PREDNÁŠOK A CVIČENÍ

<b>8.</b>	Základné komunikačné zručnosti zdravotníckeho pracovníka. Potreba informovanosti pacienta. Komunikačné štýly zdravotníckeho pracovníka. Prekážky v komunikácii.	Modelové situácie zamerané na proces informovania pacienta. Analýza komunikačných bariér vo vzťahu k pacientovi a zdravotníckemu pracovníkovi.
<b>9.</b>	Empatia v profesii zdravotníckeho pracovníka. Asertívne, pasívne, agresívne a manipulatívne správanie.	Cvičenia zamerané na empatiu a spoluprácu. Modelové situácie so zameraním na analýzu kognitívnej a emocionálnej zložky empatie. Rozdiely v spôsoboch správania.
<b>10.</b>	Špecifiká komunikácie zdravotníckeho pracovníka s handicapovaným pacientom (so sluchovým, zrakovým postihnutím, s ťažkou poruchou, s telesne a mentálne postihnutým).	Riešenie modelových situácií so zameraním na handicapovaných pacientov.
<b>11.</b>	Špecifiká komunikácie zdravotníckeho pracovníka s vybranými skupinami pacientov s problémovým správaním (agresívny, depresívny, úzkostlivý, histriónsky, narcisticky orientovaný pacient).	Riešenie modelových situácií so zameraním na pacientov s problémovým správaním. Tréning a kontrola efektívnych komunikačných stratégií.
<b>12.</b>	Komunikácia s detským pacientom. Komunikácia s VIP pacientom. Komunikácia s návštevami pacientov.	Cvičenia zamerané na komunikačné princípy v interakcii s detským pacientom. Analýza odporúčaných komunikačných princíпов vo vzťahu k VIP pacientom.
<b>13.</b>	Interkultúrne aspekty komunikácie v zdravotníckej praxi. Predpoklady pre interkultúrne komunikáciu. Priebežná kontrola teoretických vedomostí.	Analýza zdrojov nedorozumení a konfliktov v súvislosti s kultúrnou odlišnosťou. Pravidlá komunikácie a prístupu k príslušníkom menšín.
<b>14.</b>	Komunikácia s vážne chorými a umierajúcimi. Aspekty psychoterapeutického prístupu. Vyhodnotenie výsledkov, ukončenie semestra.	Osobitosti komunikácie s umierajúcim pacientom. Terapeutický rozhovor. Psychoterapeutické odpovede a komunikačné stratégie. Vyhodnotenie seminárov, ukončenie semestra.