

UČEBNÝ PLÁN PREDMETU

Akademický rok 2023/2024

Názov predmetu:	Manažment v zdravotnej starostlivosti	
Podmieňujúce predmety:	-	
Študijný program:	Všeobecné lekárstvo	Forma štúdia: denná
Katégoria predmetu:	povinný	Obdobie štúdia: 9. semester
Forma výučby:	seminár	Rozsah výučby: 0/1 hod./týždeň
Forma ukončenia:	skúška	Počet kreditov: 2

Časový harmonogram bude naplánovaný a prispôbený časovému harmonogramu jednotlivých študentov prihlásených na predmet.

Vyučujúci: MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD., zuzana.katreniakova@upjs.sk

Úvodné organizačné stretnutie. Inštrukcie k zadaniu individuálnej semestrálnej práce.
Úvod do manažmentu zdravotnej starostlivosti Zdravotná starostlivosť a kľúčové prvky správne fungujúceho zdravotníckeho systému. Vymedzenie pojmov - manažment, úrovne riadenia, manažér. Základné manažérske funkcie, úlohy a zručnosti.
Organizácia a prostredie Vonkajšie prostredie zdravotníckych organizácií. Vnútorne prostredie zdravotníckych organizácií – organizačná štruktúra a kultúra. SWOT analýza prostredia a jej význam v zdravotníctve.
Manažérske funkcie Plánovanie a manažment času. Organizovanie. Vedenie a motivácia. Kontrola a hodnotenie pracovného výkonu.
Manažérske zručnosti Rozhodovanie. Delegovanie. Príprava a vedenie pracovných stretnutí. Riešenie problémov a disciplinárne postupy. Komunikácia.
Krízový manažment a manažment zmien Riadenie krízových situácií. Proces riadenia zmeny a jeho determinanty.
Manažment kvality Vybrané systémy manažérstva kvality. Štandardy kvality v zdravotníctve. Manažment zmeny v zdravotníctve.

Podmienky pre absolvovanie predmetu:

1. **100% účasť na cvičeniach.**

Neúčasť na cvičeniach musí byť riadne ospravedlnená u vyučujúceho, ktorý určí náhradu v zodpovedajúcej forme. Študent si môže počas semestra nahradiť ospravedlnené cvičenia, najviac v rozsahu 3 týždňov. (Študijný poriadok UPJŠ v Košiciach, LF, Čl. 12, bod 8).

2. **Úspešná realizácia semestrálnej práce.**

3. V prípade, že výučba prebieha dištančnou formou, prostredníctvom aplikácie MS Teams, prosíme študentov, aby mali k dispozícii aj audio-vizuálne pripojenie tj. možnosť komunikovať s vyučujúcim prostredníctvom zvuku a obrazu.

Odporúčaná literatúra:

1. ONDRUŠ, P., ONDRUŠOVÁ, I. a kol. Manažment a financovanie v zdravotníctve. PRO Banská Bystrica 2017. ISBN 978-80-972535-9-2, 328 s.
2. ONDRUŠ, P. Svetové zdravotnícke systémy v čase globalizácie. PRO Banská Bystrica 2014. ISBN 978-80-89057-47-4, 320 s.
3. KRAVČÁKOVÁ, G. Manažment ľudských zdrojov. UPJŠ v Košiciach, 2014. ISBN 978-80-8152-219-2. Dostupné online: https://www.upjs.sk/public/media/5596/Kravcakova_Manazment_ludskych_zdrojov.pdf
4. HLAVATÝ, T. a kol. Správa o stave zdravotníctva na Slovensku. MZ SR, Bratislava 2011, 240 s. ISBN 978-80-969507-9-9.
5. Webstránky:
Ministerstvo zdravotníctva SR, www.health.gov.sk
Národné centrum zdravotníckych informácií, www.nczisk.sk
European Observatory on Health Systems and Policies, <https://eurohealthobservatory.who.int/>
[Public Health Europe - European Commission – EU, https://ec.europa.eu/health/home_en](https://ec.europa.eu/health/home_en)

Posledná úprava: 12.09.20223