



SPRÁVA PRE MÉDIÁ

Linka detskej dôvery pomáha deťom aj študentom univerzity

Prvý rok spoločnej činnosti Linky detskej dôvery a Filozofickej fakulty Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach

- KOŠICE 4. DECEMBRA 2015

„Linka, ktorá má uši pre všetky deti“ – znie motto Linky detskej dôvery v Košiciach, ktorá si v týchto dňoch pripomína prvý rok činnosti pod záštitou a s podporou Filozofickej fakulty Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach. Základnou ideou spolupráce, na ktorej sa oba subjekty dohodli vlni v novembri, bol – popri pomoci ohrozeným deťom – zámer umožniť študentom sociálnej práce a psychológie na FF UPJŠ získať praktické zručnosti v dištančnej komunikácii a jednoduchých formách poradenstva. Na linke pracujú študenti pod dohľadom odborníkov – psychológov a sociálnych pracovníkov.

„Tento spôsob práce je prospešný pre obe strany, lebo našim študentom dáva možnosť učiť sa komunikovať s detským klientom pri riešení jeho reálnych problémov a zároveň poskytuje klientom náležitú odbornú pomoc, ktorú garantuje prítomnosť odborníka z praxe,“ vyzdvihuje význam spolupráce dekanka FF UPJŠ prof. PhDr. Oľga Orosová, CSc. Dodáva, že unikátnosť projektu, ktorý v podmienkach slovenských vysokých škôl nemá obdobu, spočíva v tom, že linka pomoci deťom sa stala významnou súčasťou vyučovacieho procesu, a pritom naďalej – tak ako v minulosti – plní svoje dôležité poslanie.

Ročnú spoluprácu s FF UPJŠ hodnotí ako veľmi úspešnú aj Linka detskej dôvery.

„Podarilo sa nám pripraviť kvalitný tím pracovníkov z radov učiteľov fakulty, ktorý je odborne schopný viesť praktickú časť predmetu Dištančné poradenstvo a súčasne poskytovať odborné služby klientom Linky detskej dôvery,“ hodnotí vedúca linky PhDr. Dana Lovašová. Spresňuje, že práve v týchto dňoch prebiehajú cvičenia študentov priamo na linke. V rámci nich študenti pozorujú prácu odborníkov a pod ich odborným dohľadom nadväzujú hlasový (prostredníctvom telefónu) a písomný (prostredníctvom chatu a e-mailu) kontakt s klientmi.

„Tak sa učia nadväzovať prvý kontakt v odbornej komunikácii, používať v práci moderné technológie, učia sa tímovej práci a tiež zodpovednému a etickému prístupu ku klientovi. Absolventi predmetu budú mať v letnom semestri možnosť pracovať na linke v rámci svojej odbornej praxe alebo ako dobrovoľníci,“ dodáva D. Lovašová.

Pracovníci Linky detskej dôvery sú k dispozícii počas pracovných dní v čase od 14:00 do 20:00 na telefónnom čísle (055) 234 72 72. V čase od 17:00 do 19:00 ich môžu detskí klienti, ale i rodičia kontaktovať aj prostredníctvom chatu na adrese www.linkadeti.sk a napísať môžu aj na odkazy@linkadeti.sk.

- SPRÁVU VYPRACOVAL

PhDr. Marián Gladiš, PhD.
Filozofická fakulta UPJŠ v Košiciach
e-mail: marian.gladis@upjs.sk
tel.: (055) 234 71 39