



# ESG 2015

Štandardy a usmernenia na zabezpečovanie kvality v  
Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania



## *Princípy zabezpečenia kvality v EHEA*

- VŠ majú **primárnu zodpovednosť** za kvalitu nimi poskytovaného vzdelania a jej zabezpečovanie;
- zabezpečovanie kvality **reaguje na rôznorodosť systémov** VŠV, VŠ, študijných programov a študentov;
- zabezpečovanie kvality **podporuje rozvoj kultúry kvality**;
- zabezpečovanie kvality **berie do úvahy potreby a očakávania študentov**, ostatných zainteresovaných strán a spoločnosti.



- **ESG – 2005**
  - ENQA – Európska asociácia na zabezpečovanie kvality v oblasti VŠ vzdelávania (VŠV)
  - ESU – Európska študentská únia
  - EUA – Európske združenie univerzít
  - EURASHE – Európske združenie pre inštitúcie VŠ vzdelávania
- **ESG – 2015**
  - 2012 – E4 v spolupráci s Education International (EI), BUSINESSEUROPE a Európskym registrom na zabezpečenie kvality VŠ vzdelávania (EQAR) – revidovaný návrh ESG



*ESG: Európske štandardy a usmernenia  
na zabezpečovanie kvality VŠV*

- **Ciele a zásady ESG:**

- stanovujú spoločný rámec;
- umožňujú zabezpečovanie a zvyšovanie kvality;
- podporujú vzájomnú dôveru;
- poskytujú informácie o zabezpečení kvality v EHEA.



*ESG: Európske štandardy a usmernenia  
na zabezpečovanie kvality VŠV*

## **ESG 2015**

### **Štandardy a usmernenia na:**

1. Interné zabezpečovanie kvality
2. Externé zabezpečovanie kvality
3. Agentúry na zabezpečovanie kvality



## **1. Štandardy a usmernenia na interné zabezpečovanie kvality**

1.1 Stratégia zabezpečovania kvality

1.2 Príprava a schvaľovanie študijných programov

1.3 Učenie sa, vyučovanie a hodnotenie orientované na študenta

1.4 Prijímacie konanie, priebeh štúdia, uznávanie vzdelávania a udeľovanie akademických titulov

1.5 Vysokoškolskí učitelia

1.6 Zdroje na zabezpečenie štúdia a podporu študentov

1.7 Zhromažďovanie a spracúvanie informácií

1.8 Zverejňovanie informácií

1.9 Priebežné monitorovanie a periodické hodnotenie študijných programov (ŠP)

1.10 Pravidelné externé zabezpečovanie kvality



## **1. Štandardy a usmernenia na interné zabezpečovanie kvality**

- ### 1.1 Stratégia zabezpečovania kvality – podpora:
- organizácie systému zabezpečovania kvality;
  - katedier, fakúlt ..., zamestnancov a študentov, aby prijali zodpovednosť za zabezpečovanie kvality;
  - akademickej integrity a slobôd a ostražitosti voči akademickým podvodom;
  - ochrany proti intolerancii a diskriminácii;
  - zapojenia externých zainteresovaných strán do zabezpečovania kvality.



## ***1. Štandardy a usmernenia na interné zabezpečovanie kvality***

### **1.2 Príprava a schvaľovanie študijných programov, ktoré majú:**

- zadané ciele;
- sú pripravované v spolupráci so študentmi a ostatnými zainteresovanými stranami;
- využívajú externú odbornosť a referenčné rámce
- odrážajú 4 ciele VŠV RE;
- sú navrhnuté tak, aby študentom zabezpečili hladký priebeh štúdia;
- definujú očakávanú záťaž študentov (napr. ECTS).





## **1. Štandardy a usmernenia na interné zabezpečovanie kvality**

### 1.3 Učenie sa, vyučovanie a hodnotenie orientované na študenta

- VŠ by mali zabezpečiť realizáciu ŠP tak, aby študenti zohrávali aktívnu úlohu v tvorbe procesu učenia sa a aby sa tento prístup odzrkadľoval aj v ich hodnotení;
- učenie sa a vyučovanie orientované na študenta:
  - rešpektuje rozmanitosť;
  - využíva rôzne spôsoby vzdelávania a flexibilne aplikuje rôzne pedagogické metódy - pravidelne to vyhodnocuje;
  - povzbudzuje študentov k samostatnosti (vedenie)
  - podporuje vzájomný rešpekt vo vzťahu študent – učiteľ;
  - obsahuje vhodné postupy na riešenie sťažností študentov.



## **1. Štandardy a usmernenia na interné zabezpečovanie kvality**

### – Hodnotenie:

- skúšajúci poznajú jestvujúce metódy na testovanie a skúšanie a sú podporovaní v rozvoji zručností v tejto oblasti;
- kritéria a spôsoby hodnotenia študentov ako aj kritéria na stanovenie známok sú vopred zverejnené;
- hodnotenie umožňuje študentom zistiť do akej miery dosiahli plánované výsledky vzdelávania;
- ak je to možné, hodnotenie vykonáva viac než jeden skúšajúci;
- v predpisoch upravujúcich hodnotenie sa zohľadňujú poľahčujúce okolnosti;
- je konzistentné, spravodlivo aplikované voči všetkým študentom;
- študenti majú k dispozícii formálne odvolacie konanie.



## ***1. Štandardy a usmernenia na interné zabezpečovanie kvality***

- 1.4 Prijímacie konanie, priebeh štúdia, uznávanie vzdelávania a udeľovanie akademických titulov:
- vopred definované všetky fázy: PK, priebeh štúdia, uznávanie vzdelávania, udeľovanie akademických titulov;
  - úvodné orientačné stretnutia;
  - monitorovanie informácií o priebehu štúdia;
  - doklady o absolvovaní štúdia – uvedenie kvalifikácie vrátane dosiahnutých výsledkov.



## ***1. Štandardy a usmernenia na interné zabezpečovanie kvality***

### **1.5 Vysokoškolskí učitelia – VŠ podporujú:**

- uplatňovanie transparentných a spravodlivých postupov prijímania zamestnancov
- profesionálny rozvoj učiteľov a ponúkajú príležitosti pre tento rozvoj
- vedeckú činnosť s cieľom posilniť väzby vzdelávanie-veda-výskum
- Inovácie vyučovacích metód a používanie nových technológií



## ***1. Štandardy a usmernenia na interné zabezpečovanie kvality***

### **1.6 Zdroje na zabezpečenie štúdia a podporu študentov:**

- materiálové zdroje – napr. knižnice, počítačové vybavenie
- ľudské zdroje – napr. tútori, poradcovia, konzultanti
- rôznorodosť študentskej obce – posun smerom k učeníu orientovanému na študenta
- podporné služby – kvalifikácia a príležitosť na ich rozvoj



## **1. Štandardy a usmernenia na interné zabezpečovanie kvality**

### **1.7 Zhromažďovanie a spracúvanie informácií:**

- kľúčové výkonnostné ukazovatele;
- profil študentskej obce;
- priebeh štúdia (miera úspešnosti/neúspešnosti);
- spokojnosť študentov so ŠP;
- dostupnosť zdrojov na podporu štúdia a študentov;
- uplatnenie a profesiová dráha absolventov



## ***1. Štandardy a usmernenia na interné zabezpečovanie kvality***

### **1.8 Zverejňovanie informácií**

- VŠ by mali zverejňovať:
- jasné, presné, objektívne, aktuálne a jednoducho prístupné informácie o svojej činnosti vrátane ŠP



## ***1. Štandardy a usmernenia na interné zabezpečovanie kvality***

### **1.9 Priebežné monitorovanie a periodické hodnotenie ŠP. Patrí sem hodnotenie:**

- obsahu ŠP vo svetle najnovšieho výskumu v danej disciplíne
- meniacich sa potrieb spoločnosti;
- záťaže študentov, priebehu ich štúdia a jeho ukončenia;
- efektívnosti postupov na hodnotenie študentov;
- očakávaní, potrieb a spokojnosti študentov vo vzťahu k ŠP;
- vzdelávacieho prostredia, podporných služieb a ich vhodnosti pre daný ŠP.





## **1. Štandardy a usmernenia na interné zabezpečovanie kvality**

### 1.10 Pravidelné externé zabezpečovanie kvality

- VŠ by mali podstúpiť procesy externého hodnotenia v súlade s ESG v pravidelných intervaloch, čo prispieva k:
  - verifikácií efektívnosti interného zabezpečovania kvality na VŠ, pôsobiť ako katalyzátor na zlepšenie a VŠ ponúknuť nové perspektívy;
  - poskytuje VŠ a verejnosti informácie o kvalite vykonávaných činností;
  - rôzne podoby (napr. ŠP, fakulty)



## ***2. Štandardy a usmernenia na externé zabezpečovanie kvality***

- 2.1 Zohľadňovanie interných postupov na zabezpečovanie kvality
- 2.2 Návrh vhodnej metodiky
- 2.3 Implementácia procesov
- 2.4 Hodnotenie odborníkmi z danej oblasti (peer-review)**
- 2.5 Hodnotiace kritéria
- 2.6 Hodnotiaca správa
- 2.7 Podávanie sťažností a odvolacie konanie**



## ***3. Štandardy a usmernenia pre agentúry na zabezpečovanie kvality***

3.1 Činnosti, stratégia a postupy na zabezpečovanie kvality

3.2 Oficiálne postavenie

3.3 Nezávislosť

3.4 Tematické analýzy

3.5 Zdroje

3.6 Interné zabezpečovanie kvality a profesionálne  
vystupovanie

**3.7 Pravidelné externé hodnotenie agentúr**