



## **12th European Quality Assurance Forum**

*23 – 25 November 2017, Riga*

- Plenárne prednášky - 3
- Workshopy – 3 v 3 paralelných sekciách (2x)
- Prednášky – 4 paralelné sekcie po 3 prednášky (2x)

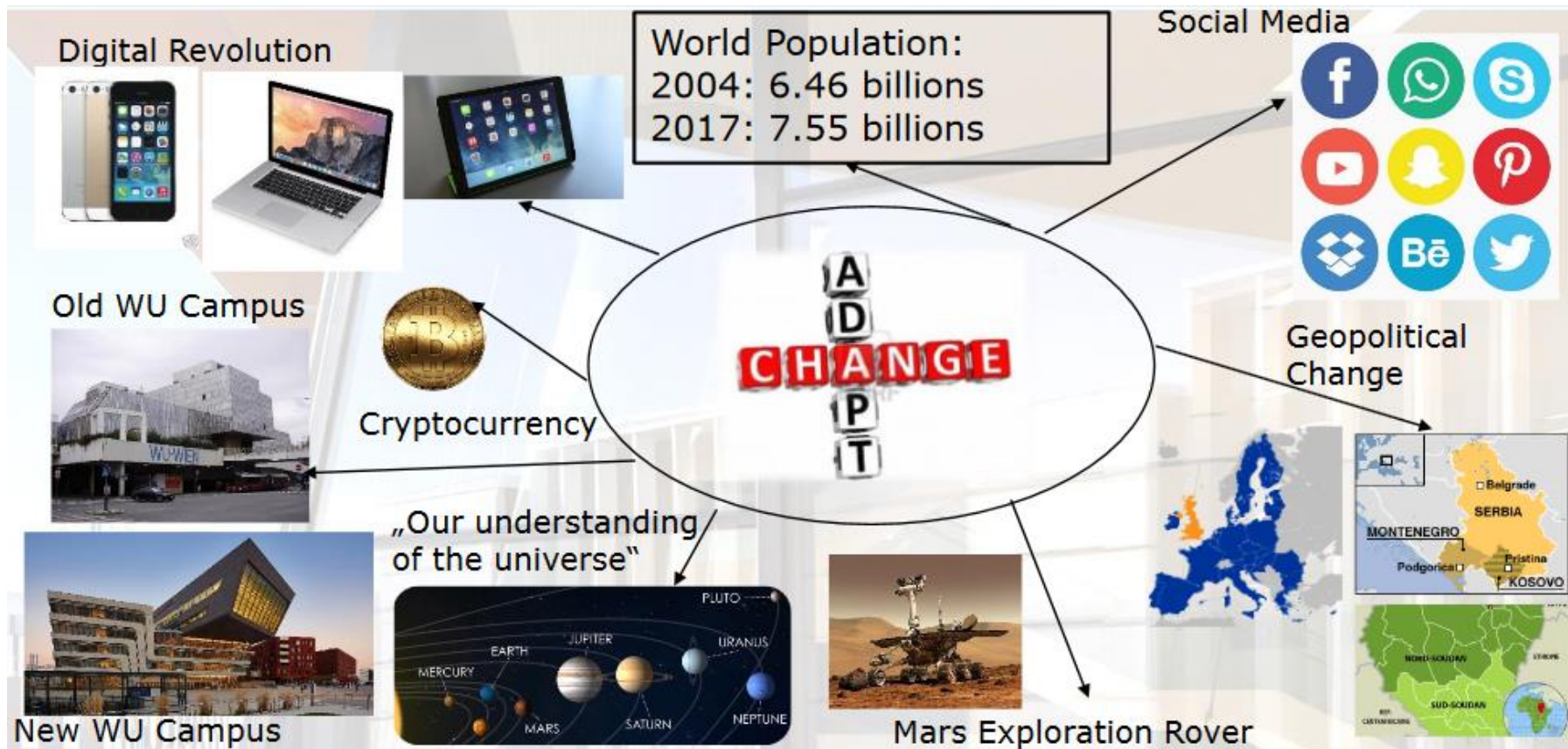
### **Plenárne prednášky:**

- Čo znamenajú pre zabezpečenie kvality rozdiely v riešení zmien vznikajúcich a vyvolaných
- Perspektívy týkajúce sa zabezpečenia kvality
- Etika a zabezpečenie kvality vysokoškolského vzdelávania

## 12th European Quality Assurance Forum

23 – 25 November 2017, Riga

- Čo znamenajú pre zabezpečenie kvality rozdiely v riešení zmien vznikajúcich a vyvolaných - zmeny po roku 2 000





## **12th European Quality Assurance Forum**

*23 – 25 November 2017, Riga*

- Zmeny vo vysokoškolskom vzdelávaní

Digitalisation

Social Inclusion

Internationalisation

Funding

New providers





## **12th European Quality Assurance Forum**

*23 – 25 November 2017, Riga*

- Zabezpečenie kvality a vznikajúce zmeny:
  - zamerajte sa na analýzu prostredia
  - sociálne média, analýzy vzdelávania a ďalšie aspekty digitalizácie je potrebné brať do úvahy
  - personál QA potrebuje školenie/vedomosti z rôznych oblastí

The race for reputation is on: on a global level

Strategic approaches to teaching and learning are more in demand

Social media change student feedback habits



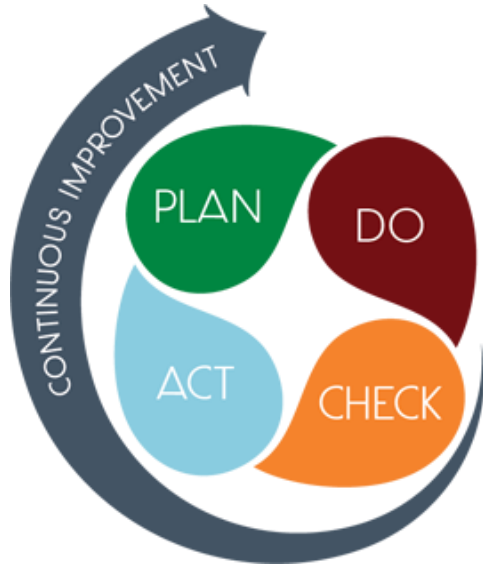
QA is becoming a profession in its own right

Data Protection regulations will make analyses more difficult

## 12th European Quality Assurance Forum

23 – 25 November 2017, Riga

- Manažment kvality a zabezpečenie kvality



Manažment kvality	Zabezpečenie kvality
Manažérska rozprava	Diskurz o politikách
Základ v obchode	Základ v politickom procese (Bologna)
Orientácia na strategické ciele	Orientácia na uspokojenie zainteresovaných strán
Cieľ – dohoda, KPI, informačný systém	Prieskumy, hodnotenie kurzov
PDCA (plan-do-check-act)	ESG
Audity, akreditácie, evaluácie	



**12th European Quality Assurance Forum**

*23 – 25 November 2017, Riga*

## **Výučba vo vysokoškolskom vzdelávaní – konzistentnosť a zmena kontextu a úlohy**

- Prieskum názorov učiteľov na reformy a zmeny, vývoj a prax vyučovania, akademické vedenie v učení a kultúru kvality
- Mýtus „odolného/rezistentného“ akademika
  - Protireformný učiteľ – štrukturálne reformy ohrozujú akademickú slobodu a autonómiu disciplíny
  - Neochotný učiteľ – malé nadšenie pre výučbu, učenie v tieni výskumu
  - Spokojný učiteľ – dôležité vedomosti o disciplíne, vyučovanie prirodzenou súčasťou; viera v prenos poznatkov z učiteľa na študenta
  - Osamelý učiteľ – osamelý kráľ vo vlastnej ríši učenia



## *12th European Quality Assurance Forum*

*23 – 25 November 2017, Riga*

- Zmeny po roku 2000
  - masovosť vzdelávania v posledných rokoch, skupina študentov je heterogénnejšia
  - Štrukturálne reformy
  - Reformy „Bologna“:
    - štruktúra stupňa prispôsobená masovému vzdelávaniu?
    - viac pozornosti zabezpečeniu kvality,
    - očakávanie prísnejšieho sledovania/kontroly zlepšenia, ale aj „efektívnejších“ študentov
    - kvalifikačný rámec
- Učitelia hovoria:
  - reformy mali **malý vplyv** na vyučovanie
  - únava a vznik „rezistentných“ učiteľov
  - pochybnosti o užitočnosti deskriptorov výsledkov učenia



## *12th European Quality Assurance Forum*

*23 – 25 November 2017, Riga*

- Zmena a vplyv interných faktorov
  - malý vplyv akademického manažmentu (malá angažovanosť), ktorý má malú moc, ale má zásadný význam a vplyv na disciplínu/program
- Najdôležitejšie zmeny nie sú výsledkom vonkajších reforiem ani zhora nadol, ale zo samotnej disciplíny a týka sa to predovšetkým:
  - vývoja vyučovacích metód, s ktorými je možné zvládnuť heterogénnosť a efektívnosť vyučovania
- Zníženie času kontaktnej výučby, jedna z najnáročnejších zmien





## *12th European Quality Assurance Forum*

*23 – 25 November 2017, Riga*

- Zmeny nevznikli v dôsledku vnútroštátnych reforiem alebo inštitucionálnej stratégie, resp. boli tak časté že to zmiernilo/otupilo ich účinok
- **Zmeny nastali predovšetkým v dôsledku:**
  - zníženia zdrojov – menej času na vyučovanie a zvýšený tlak na výskum a vývoj
  - pokračujúceho nárastu heterogenity študentov
  - všeobecného vplyvu odbornej verejnosti (zástupcovia z praxe)
- Výučba je dnes lepšia ako pred 15 rokmi – nové výzvy a požiadavky
  - využíva rozmanitejšie metódy, hoci prednáška je stále kľúčovým nástrojom
  - napriek tomu **výskum stále určuje kariérny postup**



**12th European Quality Assurance Forum**

*23 – 25 November 2017, Riga*

## **Kultúra kvality**

- Čo je "kultúra kvality"?
  - širšie zdieľaný postoj k zlepšeniu kvality?
- Kultúra kvality a „úzke" akademické vedenie; kultúra kvality a (formálne) zabezpečenie kvality
  - nie také spojenie, ako by malo byť...
  - systémy zabezpečenia kvality sú akceptované a implementované, no bolo zaznamenané len malé nadšenie ...
- Potrebujeme termín "kultúra kvality"?



**12th European Quality Assurance Forum**

*23 – 25 November 2017, Riga*

## **Ako zvýšiť záujem o kvalitu?**

- Implementovať formálne a neformálne rozvojové iniciatívy naprieč univerzitou/fakultou s upriamením pozornosti na motiváciu zamestnancov k učeniu, hodnotám, profesionalizácii a rozvoju
- Zvýšiť zapojenie zamestnancov do prípravy návrhov hodnotenia kvality a opatrení na zlepšenie výučby
- Podporovať zdieľanie vlastníctva a rozhodovania (vzájomná podpora, posilnenie identity učiteľa)
- Strategický dôraz na ľudské zdroje, súdržnosť
  - vedúci v úlohe sprostredkovateľov a mentorov

# UNIVERZITA PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA V KOŠICIACH



## **12th European Quality Assurance Forum**

*23 – 25 November 2017, Riga*

- [http://www.eua.be/Libraries/EQAF-2017/eqaf2017-programme\\_6november.pdf?sfvrsn=0](http://www.eua.be/Libraries/EQAF-2017/eqaf2017-programme_6november.pdf?sfvrsn=0)
- <http://www.enqa.eu/index.php/events/12th-european-quality-assurance-forum-23-25-november-2017-riga-latvia/>
- <http://www.eua.be/activities-services/events/event/2017/11/23/default-calendar/12th-european-quality-assurance-forum>

