



Vyhodnotenie dotazníkových prieskumov spokojnosti študentov s výučbou

Akademický rok 2017/2018

Podľa § 70 ods. 1 písm. h) zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení zákonov v znení neskorších predpisov má študent právo vyjadrovať sa aspoň raz ročne formou anonymného dotazníka o kvalite výučby a učiteľoch (tzv. spätná väzba).

Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach (ďalej len "UPJŠ" alebo "univerzita") od akademického roku 2016/2017 používa jednotný dotazník zisťujúci názory študentov na kvalitu výučby a učiteľov, pričom respondentom zaručuje anonymitu. Do prieskumu spokojnosti s výučbou sa má možnosť zapojiť každý študent.

Fakulta verejnej správy UPJŠ v Košiciach (ďalej len "fakulta" alebo "FVS") umožňuje študentom vyjadriť sa ku kvalite výučby každého absolvovaného predmetu a ku kvalite učiteľov. V akademickom roku (ďalej len "AR") 2017/2018 bol použitý univerzitný elektronický dotazník, ktorý bol zverejnený v AiS2.

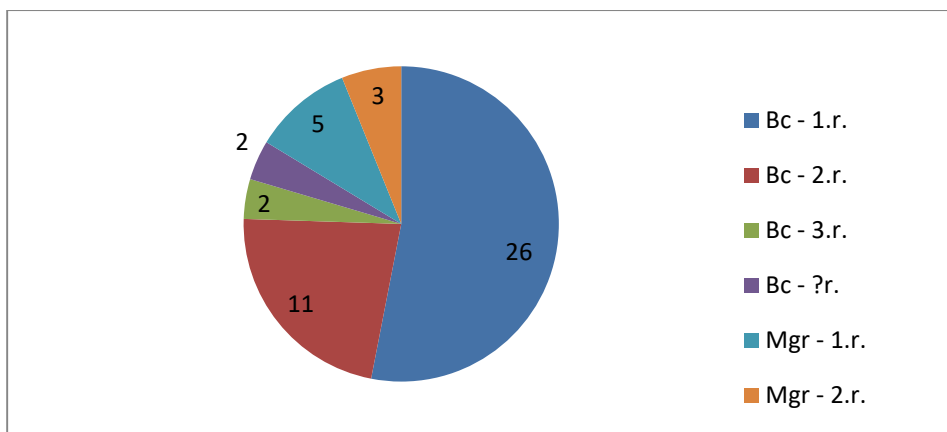
Popis dotazníka. Dotazník je rozdelený do 3 častí. Prvá časť zisťuje socio-demografické charakteristiky respondentov (pohlavie, forma štúdia, stupeň štúdia). Druhá časť je hodnotiacia; obsahuje 20 uzatvorených položiek rozdelených do 4 blokov (I – Kvalita prednášky, výklad, dostupnosť; II – Štruktúra a celková kvalita seminárov; III – Priebežné hodnotenie a skúška; IV – Sebahodnotenie a celkové zhodnotenie predmetu). Tretia časť dotazníka umožňuje študentom voľne doplniť svoje hodnotenia. V druhej časti dotazníka študenti hodnotili vzdelávací proces na škále od 1 – určite áno / veľmi spokojný až po 4 – určite nie / veľmi nespokojný a 5 – neviem.

Termín prieskumu bol stanovený na obdobie od 28.05.2018 – do 08.07.2018, pričom študenti mohli hodnotiť absolvované predmety za zimný aj letný semester. Najčastejšie boli hodnotené predmety letného semestra.

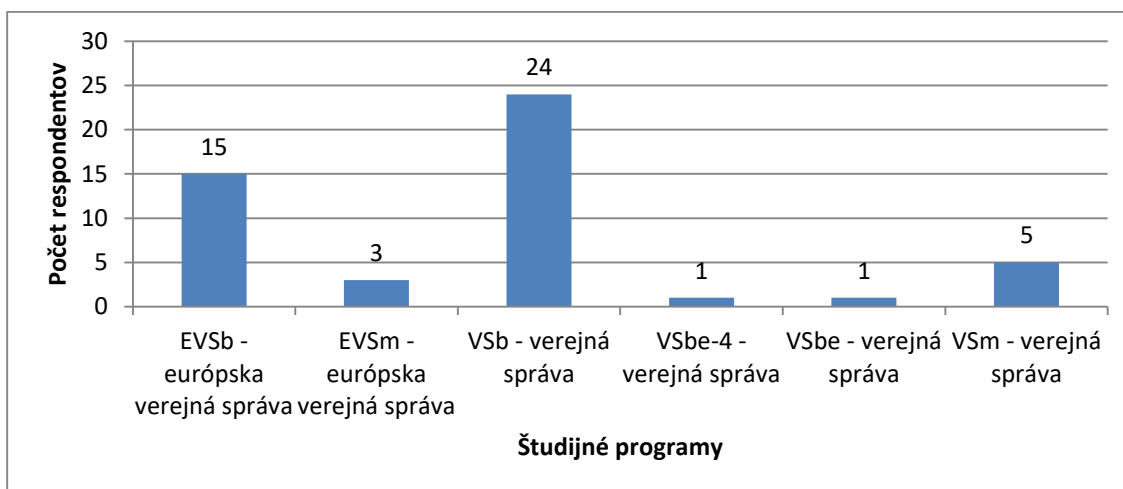
Vzorka. Prieskumu o hodnotení kvality výučby a učiteľov (tzv. spätná väzba) sa zúčastnilo celkom 49 študentov fakulty z celkového počtu 415 študentov (11,8 %). Vyšší počet respondentov sú študenti prvého stupňa štúdia (N 41; 83,67 %). Prieskumu sa nezúčastnili študenti v magisterskom stupni štúdia v externej forme, študenti magisterského študijného programu verejná politika a verejná správa v strednej Európe a študenti v doktorandskom štúdiu.

Účasť študentov na prieskume sa oproti AR 2016/2017 znížila o 20,20 %.

Štruktúru vzorky znázorňujú grafy č. 1-2.

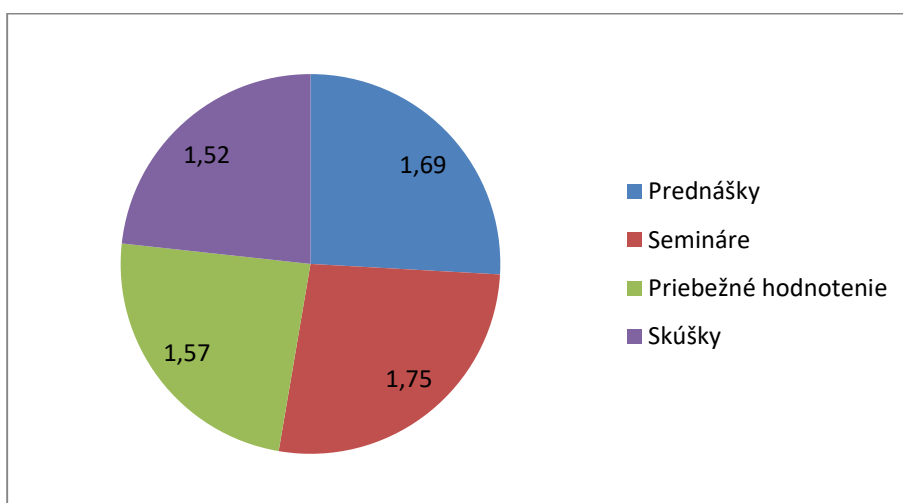


Graf 1 Počet respondentov podľa stupňa štúdia a ročníkov

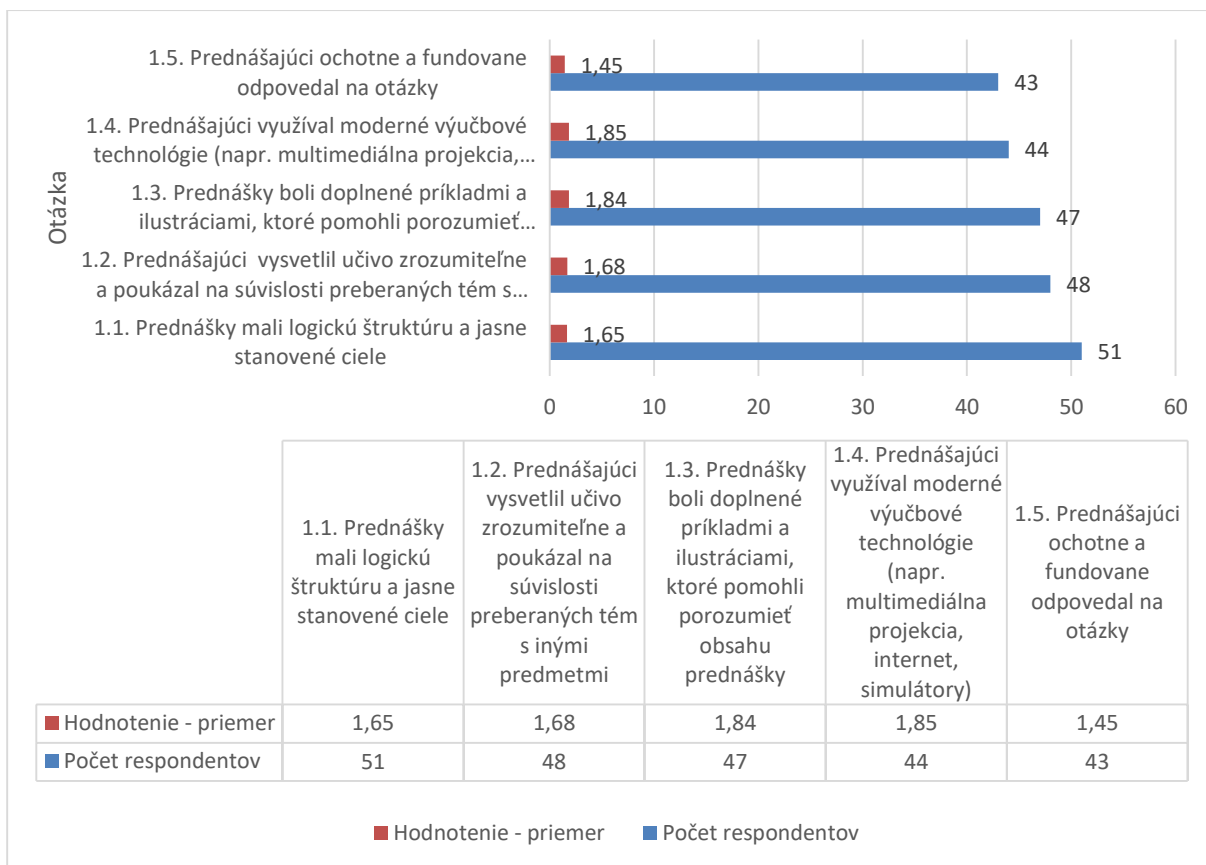


Graf 2 Počet respondentov podľa študijných programov a formy štúdia

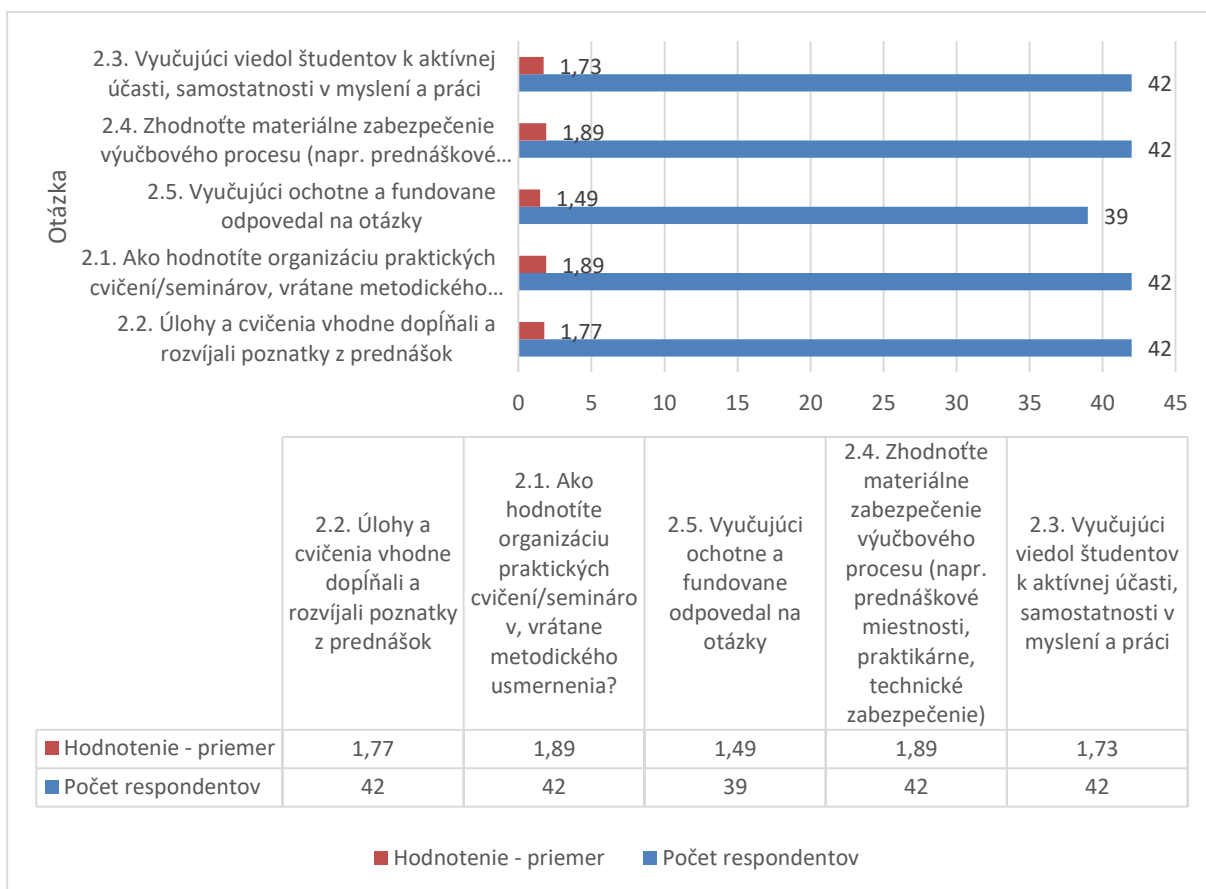
Vyhodnotenie kvality výučby podľa jednotlivých blokov položiek dotazníka



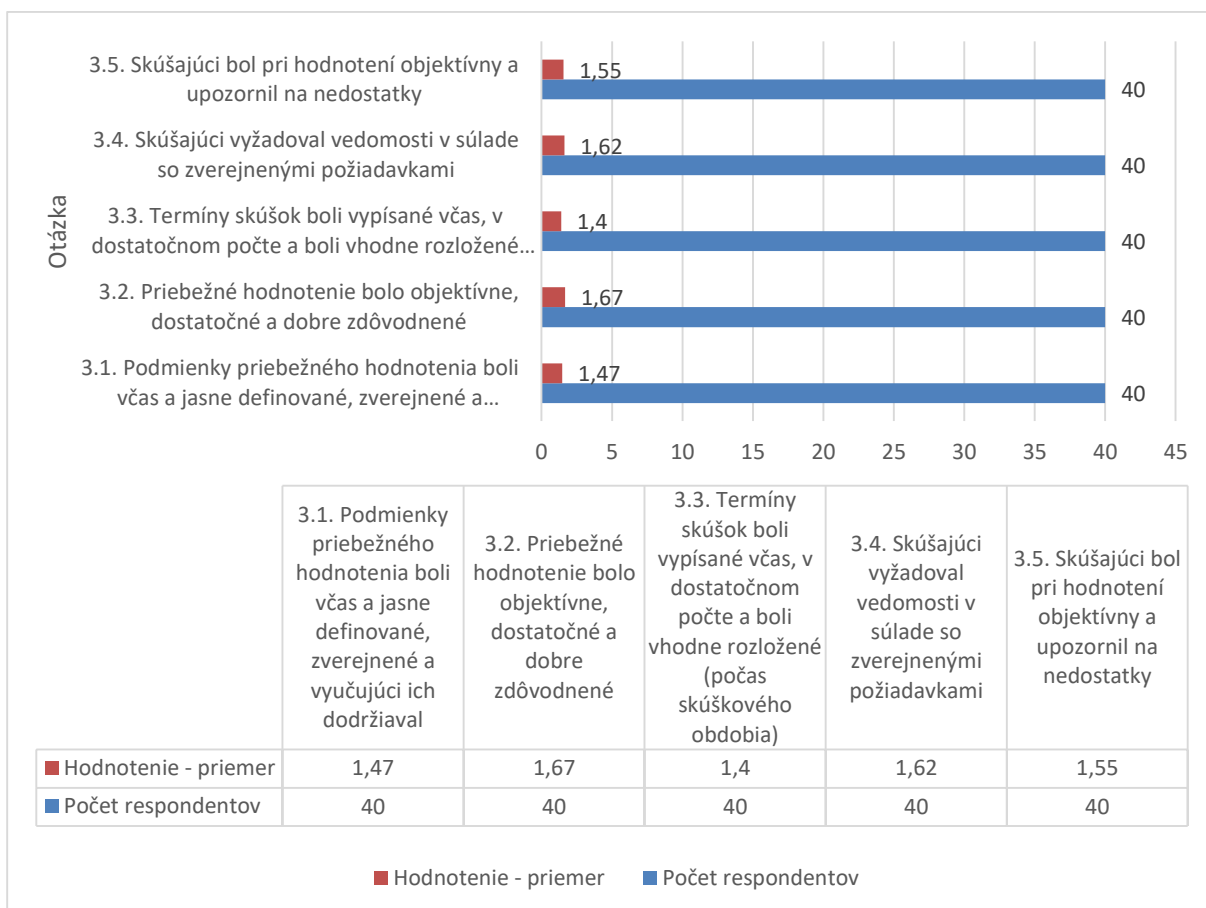
Graf 3 Priemerné hodnotenie výučby podľa jednotlivých zložiek vyučovacieho procesu



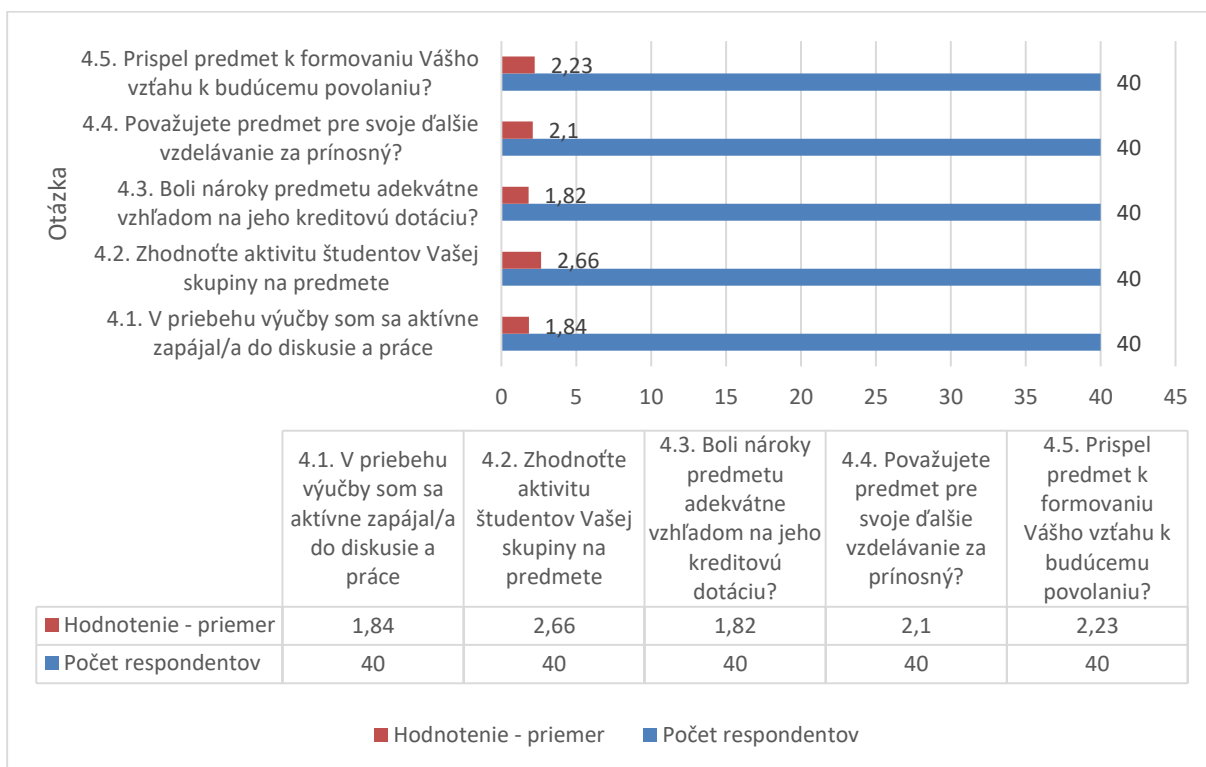
Graf 4 Hodnotenie prednášok podľa jednotlivých otázok



Graf 5 Hodnotenie seminárov podľa jednotlivých otázok



Graf 6 Názory respondentov na priebežné hodnotenie a skúšky



Graf 7 Sebahodnotenie respondentov a ich názor na význam absolvovaných predmetov

Slovné doplnenia hodnotení (3. časť dotazníka)

Respondenti svoje hodnotenia (odpovede na otázky) mohli rozšíriť, resp. komentovať v tretej časti dotazníka. Vyskytovali sa pozitívne hodnotenia (napr. prednášky / semináre boli zaujímavé, obohatené príkladmi z praxe, oceňujem ochotu učiteľa vysvetliť nejasnosti, učiteľ je ústretový, predmet považujem za prínosný, bavilo ma byť na výučbe predmetu), neutrálne (napr. nemám čo vytknúť), ale aj negatívne (napr. na seminároch sme pokračovali v prednáške, nezaujímavé semináre – "čítali sme referáty"). Študenti namietali na rozsah učiva, na "veľa teórie", na vysokú náročnosť. Boli ale aj kritickí voči svojim kolegom, napr. "komunikačné zručnosti študentov sú na bode mrazu".

Z etických dôvodov mená učiteľov v tejto správe nie sú uvádzané. Negatívne hodnotenia kvality výučby a učiteľov riešia vedúci katedier a dekanka fakulty.

V ak. r. 2017/2018 boli **o spätnú väzbu požiadaní aj absolventi magisterského stupňa štúdia**. Do prieskumu sa zapojilo 48 absolventov z celkového počtu 69 (69,6 %). Respondenti sa mali vyjadriť ku kvalite výučby za celú dobu ich štúdia. Uviesť mali pozitíva, ktoré oceňujú a nedostatky, ktoré si podľa nich vyžadujú zmenu, resp. nápravu. Na základe analýzy odpovedí boli vytvorené kategórie týkajúce sa pozitív štúdia a nedostatkov, ktoré si podľa respondentov vyžadujú nápravu.

- Jednotky študijných programov (predmety) – poznatky využiteľné v praxi, interdisciplinarita výučby, väčší výber povinne voliteľných predmetov.
- Vyučovací proces – riešenie praktických úloh na seminároch, účasť expertov z praxe vo výučbe, využívanie zážitkových metód.
- Benefity štúdia – výučba na jednom mieste, ubytovanie, študijný poradca pre každý ročník, ochota pracovníčok študijného referátu, odborná prax.
- Vyučujúci – odbornosť, zodpovednosť, profesionalita, ľudský prístup.
- Výsledok – kvalitné poznatky a všeobecný prehľad.

Záver. Hodnotiť kvalitu výučby a učiteľov umožňuje študentom zákon o vysokých školách a pre FVS je názor študentov dôležitý. Výsledky spätnej väzby sú za AR 2017/2018 vcelku pozitívne. Keďže sa prieskumu zúčastnilo len 11,8 % študentov z celkového počtu študentov fakulty k 31.07.2018, zistenia nemožno považovať za relevantné. Napriek tomu boli prerokované na jednotlivých katedrách a v spolupráci s vedením fakulty boli prijaté opatrenia na zvýšenie kvality a zvýšenie spokojnosti študentov. Výsledky spätnej väzby boli diskutované aj na Vedeckej rade FVS, ktorá odporúča:

Aktivizovať študentov pre zapojenie sa do spätnej väzby. Využívať nielen celouniverzitný elektronický dotazník, ale aj printovú formu fakultného dotazníka a ten administrovať po zimnom a letnom semestri za účelom zvýšenia zapojenia sa študentov do spätnej väzby.