



Procesné riadenie z pohľadu PF UPJŠ

Doc. RNDr. Gabriel Semanišin, PhD.

Riadenie kvality na UPJŠ v Košiciach
11. apríla 2012



Prečo potrebujeme systém riadenia kvality

Informácie sú

- rozptýlené a nedobre organizované,
- neúplné,
- nie vždy je dobre nastavený systém zdieľania a odovzdávania (noví zamestnanci a funkcionári, ...)

Procesy

- fungujú dlho bez optimalizácie,
- nie sú dostatočne zdokumentované (chýbajú informácie o stave procese),
- nie sú rešpektované akademickou komunitou.



Konkrétne príklady

Evidencia projektov

- **neúplný register** projektov
- niektoré projekty boli **schvaľované** na úrovni **R UPJŠ** a neprešli fakultnou evidenciou
- **rozpočty projektov nerešpektovali** interné pravidlá a nevyužívali možnosti, ktoré poskytovali donori
- **stavebné úpravy** v projektoch **nezohľadňovali** zámery fakulty
- fakulta **nemala** potrebné vstupy do **rozpočtu**

Edičná činnosť

3 11. 4. 2012

PF UPJŠ v Košiciach
Šrobárova 2, 041 54 Košice
www.science.upjs.sk



UNIVERZITA PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA V KOŠICIACH
Prírodovedecká fakulta



Múdrost' minulosti – poznatky prítomnosti – vzdelanie budúcnosti.

Čo by malo pomôcť

- **kritické** **prehodnotenie procesov**
- **zlepšenie dostupnosti informácií**
- **definovanie kontrolných mechanizmov**
- ...

= **zavedenie** určitého **SYSTÉMU RIADENIA KVALITY**



Prvé kroky na PF UPJŠ

Vytvorili sme **procesné modely** pre

- **administráciu** domácich a zahraničných **pracovných ciest**
- **uzavretie** (predĺženie) **pracovného pomeru**
- **organizáciu** verejného obstarávania
- **administráciu** projektov

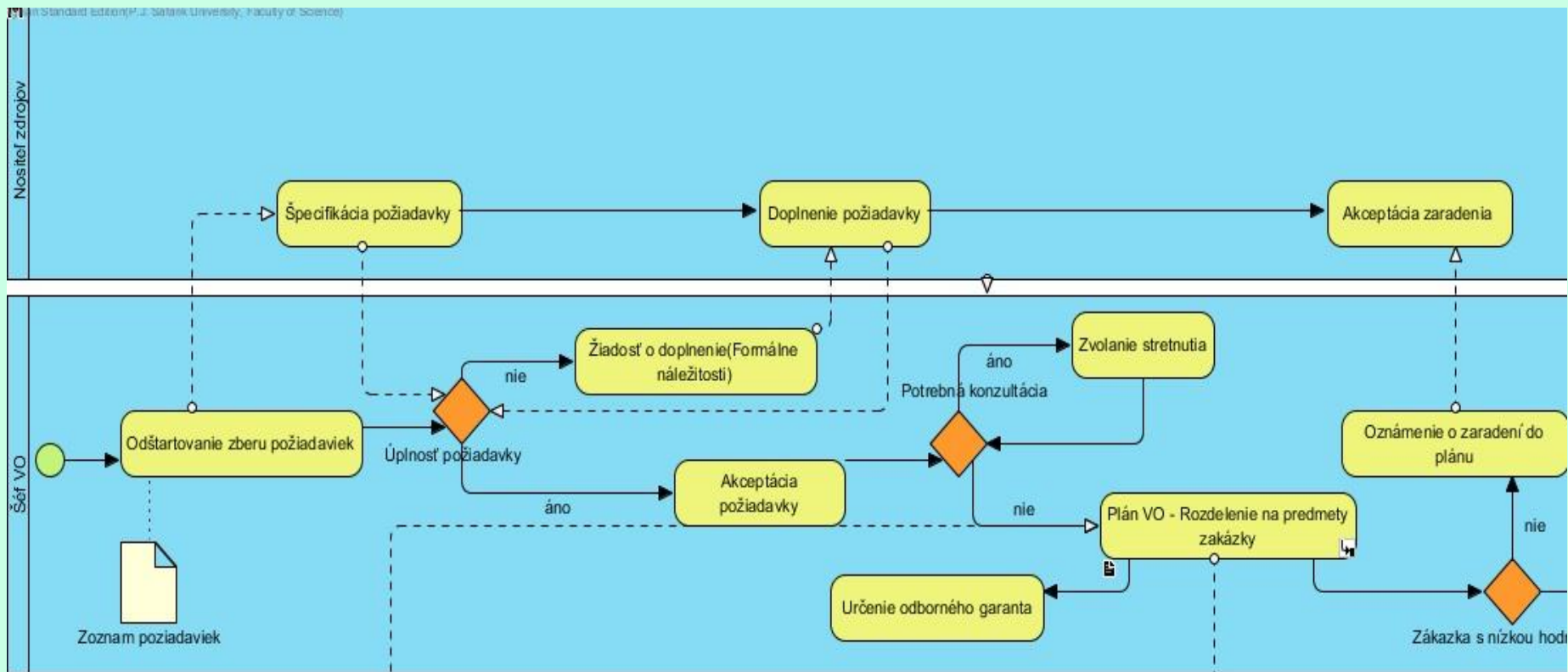
Štandardizujeme

- **zdieľanie** dokumentov
- **komunikačné kanály**

Kde je to **účelné**, vytvárame **elektronickú podporu**.



Ako vyzerá procesný model



Prvé skúsenosti

Vlastníci procesov („amatéri“)

- veľmi rýchlo **porozumeli diagramom**
 - (prínos **vizualizácie** oproti rozsiahlym **textovým dokumentom**)
- začali **systemovo myslieť** a **analyzovali**, či sú procesy
 - korektne definované
 - úplne
 - efektívne nastavené.



Kedy máme šancu uspieť

- snaha o racionalizáciu
 - **musí mať podporu** vrcholných riadiacich štruktúr
 - **vyžaduje** dostatočne **kvalifikovaný** a dostatočnými **kompetenciami vybavený tím**
- počas **zavádzania systému kvality** treba **mať odvahu** aj na **kritické prehodnotenie existujúcich procesov**
- treba nájsť **rozumnú hranicu** medzi **funkčným poriadkom** a **nefunkčnou byrokraciou**
- **system nestačí iba zaviesť, ale aj udržať pri živote.**



Aké otázky by mohli (mali) byť dnes zodpovedané

- **Potrebuujeme** (chceme) **system riadenia kvality** na UPJŠ?
- **Čo očakávame** od systému riadenia kvality?
- **Koľko zdrojov môžeme** do zavedenia systému riadenia kvality **investovať**?
- **Aká má byť** úloha odborného partnera a spôsob zavádzania systému riadenia kvality?



Ďakujem za pozornosť

10

PF UPJŠ v Košiciach
Šrobárova 2, 041 54 Košice
www.science.upjs.sk



UNIVERZITA PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA V KOŠICIACH
Prírodovedecká fakulta



Múdrosť minulosti – poznatky prítomnosti – vzdelanie budúcnosti.